老外滩！我市首个“席地而坐”城市客厅示范区域授牌

“真是太干净了，地上一点灰尘也没有。”昨天上午，在江北老外滩，来自江苏无锡的游客殷先生在接受记者采访时说，“我和老伴是来宁波旅游的，刚刚突然下雨，我们就到桥洞下避雨，用手往地上摸了一下，很干净，就坐下来。我觉得宁波不管是路面还是绿化，都非常整洁，给我们留下了深刻的印象。”

1 我市首个“席地而坐”城市客厅示范区域授牌

昨天上午，“席地而坐”城市客厅示范区域授牌揭幕仪式在江北老外滩举行，这是我市首个授牌的“席地而坐”城市客厅示范区域。

当天上午，由宁波市政府副秘书长，市综合行政执法局党组书记、局长郑一平带队，环卫、市政、园林等方面的专家组成评定队伍，对老外滩、天一广场、中山路（海曙段）、市民广场、日湖公园、南站广场、月湖景区等7处申报我市首批“席地而坐”城市客厅示范区域开展验收评定工作。经现场专家评定，7个申报区域均符合“席地而坐”城市客厅示范区域的创建要求，接下来将陆续对这些示范区域进行授牌。

据了解，此次评定围绕示范区工作机制建立、地面立面深度保洁、城市家具（座椅、垃圾桶等）精细保洁、绿化绿地冲洗保洁、立面屋面规范保洁、公众满意度等六大类8项工作进行。

郑一平告诉记者，“席地而坐”城市客厅示范区域创建工作是城市管理精细化的表现，要增加细节关注度，要科学控制成本，利用新技术和新工艺，不断提高机械化保洁比重，降低人工保洁的劳动强度。保洁单位在提高自我保洁要求的同时要拓宽创建思路，与其他相关部门协同创建，并积极引导商家文明经营、市民文明出行，通过不断重视立体深度保洁、加强动态保洁力度，努力做到以文明唤文明，打造真正的“城市客厅”。

2 老外滩的具体做法

保洁工具

保洁人员随身配备保洁包，有干布、湿布、除污剂和小铲刀等保洁用具，还有一个日常用的火钳。

保洁对象

城市家具、喷泉水景、路面清洁、垃圾房设施、市政绿化公共设施等五大类32项。

保洁方式

按不同保洁对象，分及时清理、每日循环、每日一次、每日两次、每周两次、每周一次、两周一次、每月一次、每月两次共9类保洁频率及若干标准，实行“街区内动态垃圾15分钟不停留制”，全面提升公共环境洁净水平。

路面清理

合理使用高压冲洗机、地面深度打磨机、落叶吹风机等科技型清扫工具，对外马路区域采用“巡、冲、清、捡、扫、擦、抠、铲、磨、吹”等全方位保洁方式，还原路面本色，提升即视质感。

氛围营造

结合各类节假日及重大活动，设计特色花卉布景或景观小品，积极引导街区商家充分利用窗台墙面、花箱花钵等，放置时令花草，营造自然精巧的街头花境。

月湖景区，保洁人员在进行深度保洁。

3 白手套擦过不变色

除了老外滩以外，其他6个示范区域在创建工作开展以来，均提高了保洁标准。

在中山路（海曙段），市政集团养护分公司工作人员介绍，为了达到创建要求，该公司第一时间采购了新机器，加大机械保洁力度，减少作业人员保洁面积。中山路上城市家具较多，为提升保洁效果，该公司向保洁人员发放了“城市客厅保洁九件套”，要求各责任区块内的保洁人员对城市家具上的“三乱”做到“随粘随清，即见即清”，同时要求保洁人员每天对城市家具进行一次普通擦洗，每月组织一次集中清洗。

天一广场之前采用的是传统保洁方式，即“一人一扫帚一簸箕”，耗时耗力且保洁效果不佳。为提高保洁质量，现在推出了“1+4+N”保洁模式，即“1个区域、分4个工种，加N种保洁”，并引入新设备，以机器换人提高保洁效率。

天一广场管理方负责人介绍，自创建工作开展以来，他们对保洁工作进行了调整，早上第一轮先由人工组进行大面积清扫；之后动态保洁组和机械保洁组上阵，前者选用保洁小推车及清理工具9件套对地面、广告牌、垃圾桶等进行清理，后者则操作清洁专用车辆开展清洁作业。由于广场清洗面积大，清洁压力大，他们还设置了高压水枪组，每日不间断进行冲刷清洗，以保证地面干净清爽，并根据实际情况，将4个分组进行机动搭配组合，联动式开展保洁工作。

在市民广场，记者看到，保洁人员随身携带着水桶、抹布、铲刀、火钳，对沿线台阶、护栏、坐凳等进行清洗擦拭，擦完后再检查一遍。现场有专家戴着白手套对一些市政设施进行擦拭，擦拭后手套颜色一点没变。

鄞州区综合行政执法局相关负责人表示，自启动“席地而坐”示范区域创建工作以来，区城管部门组建了“白手套”督查小组，以“地面无垃圾、无污渍、无积水、白手套不变色”为标准进行“马路办公”；建立日通报、日办结及疑难问题处置制度，全面实施发现问题、群内督办、限时办结、总结提升的“四闭环”办理流程。此外，还提高了示范区保洁工作要求，一方面要求保洁人员随身佩戴专业工具包，针对不同脏乱情况使用铲子、抹布等作业工具，提高人工保洁效果。另一方面，为有效填补人工保洁速度慢、油污清洗难等不足，采购了手推圆盘式清洗机器、洗地式扫地机等新型保洁设备。同时，还陆续在鄞州中心城区各公园精心设计布置了近50余个公益景观小品，更好地为市民休闲、游玩创造“可行可坐”“诗情画意”的优美环境。

4 今年计划创建20个示范区域

上个月，我市正式启动首批“席地而坐”城市客厅示范区域。“席地而坐，简单来说，就是市民在这些区域内可以坐下的地方，能够随意坐在地上，身上的衣服不会弄脏。目的是让市民可以随时席地而坐，享受城市公共环境，提升市民生活幸福指数。”宁波市综合行政执法局党组成员、副局长余宁表示，今年我市计划创建20个示范区域，昨天验收的是“第一批次中的第一梯队”。老外滩作为首个授牌的示范区域，对接下来的创建验收工作具有重要意义。接下来，将按照“创建一个验收一个，验收成功一个授牌一个”的方式逐步推进创建工作。

据介绍，为确保示范区域创建成效，相关部门将对已命名的示范区进行日常动态考评，单次考评不合格的列入督查整改单位，期限内仍无法达标的，将取消命名并予以通报，从而确保示范区保洁常态化。同时，将积极引导公众共同参与创建工作，像爱护自己的客厅一样爱护“城市客厅”。

记者 边城雨 通讯员 何开艳 范奕齐 崔宁 吴海霞 文/摄