“把事情踏实做好，大家自然会认可我”

大榭首位“90后”楼群组长很受居民欢迎

说起楼群组长，很多人会想到带着红袖章的“闲人马大姐”形象，而坐在记者面前的钱曼却是个“90后”，作为大榭海文社区西区9-10号楼的楼群组长，她在这个岗位上已经干了一年有余，她也是大榭首位“90后”楼群组长。

▶钱曼（右一）上门看望社区里的独居老人。 记者 崔引 摄

热情的“天性”让她被“看上”

昨天上午记者采访时，碰巧有居民想让钱曼陪着去看望社区里的一位独居老人——74岁的陆师傅。

“我们要在门口等一会儿，他腿脚不是很方便，需要点时间才能来开门。”在陆师傅家门外，钱曼对同行的居民说。

“别看老人年纪大，但胃口挺好的，早饭可以吃一客馄饨加两个茶叶蛋，或者一客小笼包加两个茶叶蛋。”听得出来，钱曼对老人的情况比较了解。

细问才知道，作为海文社区的一名志愿者，钱曼几乎每周都会和其他志愿者一起来看望老人，每次来都会给老人带一份热腾腾的早餐。

进门后，钱曼搬了一把椅子坐下，拉起老人的手，一边按摩，一边询问老人的近况。

这份与生俱来的亲近感和热情，或许正是当初海文社区西区“大组长”俞文翠“看上”钱曼，并向社区推荐她当楼群组长的原因。

一开始俞文翠提起当楼群组长的事时，钱曼很犹豫：“我这人性格比较外向，也不怕麻烦，但毕竟还年轻，整天围着这些家长里短转，感觉有些怪怪的。”

刚上任那会儿，她借着上门发报纸、分垃圾袋的机会，跟楼道里的邻居介绍自己，“也有人感到意外，主要是太年轻了”。

“那就厚着脸皮做呗，反正我平时也有参加志愿服务活动，说起来，这和做志愿服务也没有什么区别。”钱曼半开玩笑说。

在大榭安家后，钱曼一直主动参与社区组织的各项志愿服务活动，“我工作时间比较自由，再加上小女儿已经上了幼儿园，空的时间更多”。

特别是2018年大榭先锋益站志愿平台成立后，关爱孤寡老人、清扫公交车站、七顶山捡拾垃圾等志愿服务现场，经常能看到钱曼的身影。截至目前，她共参与志愿服务120余次。

邻里小事是她日常生活的一部分

楼群组长平日里做的都是些细碎活：每周发一次报纸、每季度发一次垃圾袋、不定期发宣传单……当然，还有一些“突发任务”，比如年初疫情期间帮忙分发口罩。

说起来好像也不难，但真做起来却挺累。就拿分垃圾袋来说，她得先从社区把沉甸甸的垃圾袋搬回楼道，然后再挨家挨户分下去。总有居民不在家，所以极少能一次就分好，六层楼上上下下得跑好几趟。

钱曼真正感觉到身为楼群组长的“重担”，是邻里间的小事逐渐成为自己日常生活的一部分：

半夜11点，有居民来反映，楼道里的狗吠个不停，影响休息。钱曼随即起身出门到现场查看，并通过社区和狗的主人取得联系。

上半年受疫情影响，幼儿园迟迟未能开课，邻居家大人要上班、6岁的孩子天天待在家无人照顾。得知此事，钱曼主动揽过照顾孩子的任务，早上接过来，晚上等邻居下班再送回去，一坚持就是半年。

和传统的“闲人马大姐”式的楼群组长相比，年轻的钱曼算是个“另类”：她老家在安徽，2016年才到大榭安家，听本地方言还“不太灵光”；她不好意思去打听那些家长里短，有时晚上去敲邻居家的门，会有种“打扰别人”“不太好意思”的感觉。

不过，她不觉得这会影响自己成为一个称职的楼群组长，因为“只要把事情踏实做好，遇到邻居需要帮助的时候主动帮忙，大家自然会认可我”。

“这个‘90后’楼群组长，年轻有活力，热心又有责任感，很受居民欢迎，也给我们社区自治带来了新鲜血液和年轻力量。”海文社区党总支书记韩月仙说。

记者 石承承 通讯员 徐桂凤 胡凌瀚

江北文教楼道“文明观察员”上线

相互督促、相互借鉴、取长补短，激发居民参与美好家园建设的热情

“这个楼道交关清爽，我在群里晒晒，让大家都看下。”前天上午，江北区文教街道育才社区“文明观察员”陈阿姨在锦江年华小区检查一处楼道时，竖起大拇指这样赞道。

近日，由社区居监会牵头，育才社区发起楼道“文明品鉴”行动，每周由各小区的网格长、楼道小组长、社区居民志愿者组成“文明观察团”，开展楼道文明交叉学习评比。

活动开展前，育才社区居监会制作了文明楼道的“标准细则”，发放给每位“文明观察员”。“观察员”发现不文明现象后，通过“随手拍”注明具体位置和存在问题，统一汇总给社区网格长，由网格长协调物业解决。如果看到有美化楼道的小创意、便民小设计或其他好的建议，大家也可以在居民网格群里分享。

根据互查情况，社区将评比文明楼道，连续三周达标的楼道，发放笑脸贴纸，并进行表彰激励；发现存在问题较多的楼道，第一周在网格微信群里提醒，第二周再次提醒，第三周仍存在问题，就贴上哭脸贴纸。这些都将在小区公告栏和居民网格群进行公开“亮相”。

育才社区居监会主任俞雪锋表示，楼道乱堆放是很多老小区的通病，近年来，育才社区以及社区的物业、志愿者，花费了大量人力、物力和时间进行楼道清理和宣传劝导。“在文明家园建设中，居民自治是相当关键的一环，我们希望发动居民开展邻里之间的文明‘品鉴’，相互督促、相互借鉴、取长补短，进一步激发居民参与美好家园建设的热情，让整洁通畅成为每个楼道的标配。”

记者 吴震宁 通讯员 王思远