

# “2个月里2次无故抛锚,要是在高速路上就车毁人亡了” 这辆价值百万元的特斯拉到底怎么了?

市民温先生2015年花费近百万元购买了一辆特斯拉MODEL S轿车。但是今年以来问题不断,甚至在短短2个月里连续出现2次抛锚,到现在还是修理不好,为此他感到非常烦恼。



温先生的红色特斯拉。受访者供图

## 百万元买来豪车特斯拉 小毛病却一个接一个

温先生告诉记者,2015年的时候,朋友以近百万元的价格转让给他一辆高配版的特斯拉MODEL S轿车,也算是宁波最早一批特斯拉车主之一了。

“当时,出于对于纯电动车的新奇感受,感觉这个车还不错,动力强劲,加速快,很有现代感和科技感。”但是慢慢地,温先生发现自己的这辆车品控可能有点问题,小毛病不断。大灯远近光高度不一致,转向异响、避震异响、轮胎漏

气、天窗漏水、雷达故障、座椅调节故障、门把手弹出故障、手套箱松动、无故死机重启、车内数个扣板松动、空调运行声音大、玻璃起水雾影响驾驶视野等,而这些问题并不是同时发生的,而是一个接一个,甚至出现过几次刚出服务中心门口就出现新故障,又折返继续修的情况,对其生活造成了很大困扰和影响。

温先生表示,一旦出现问题,他就会找特斯拉的售后。

“但是,不知道是人员不够,还是流程问题,解决起来效率总是很低。”温先生说,有时候一个小问题要过好久才能解决,在此期间,都是他主动和售后联系,对方很少主动和他沟通,体验感很差。

温先生开玩笑地告诉记者:“最近几年,我见特斯拉售后的次数可能比见我外婆的次数都多,我都成了他们那里的常客了,可想而知这问题得有多少啊。”

## 2个月里2次突然抛锚 售车方一直检查不出问题所在

要说之前的这些小毛病还能忍受的话,最近2个月发生的2起抛锚事件却让温先生忍无可忍。

一次是6月份的时候,温先生的妻子开着这辆特斯拉上班,在早高峰的时候,突然失去动力和控制,整个车子抛锚,在路上一动不动。好在当时是早高峰,车速并不快,没有造成追尾事故,但是对交通造成了一定的影响。当时,耽误了一个多小时,也不知道怎么回事,突然就好了,算是有惊无险。

还有一次抛锚是发生在7月19日,那天温先生和妻子一起去超市购物。特斯拉又出现问题,先是车内出现异响,紧接着大灯忽亮忽灭,然后空调温度开始自己变动,电尾门和车窗均失灵,车辆也无法启动,再接着屏幕全灭,车辆彻底瘫痪,拖车都拖不走。随后,车内系统又突然恢复正常,可温先生才高兴没几分钟,特斯拉再次无故抛锚,“好坏全凭心情”。温先生马上联系了售后,但是对方表示一时间也无法检查出车辆问题所

在,可能要送到杭州的特斯拉特约维修点去做进一步检查。

温先生非常愤怒:“连续的抛锚让我心有余悸,如果这个事情发生在高速公路上,后面又有大车的话,刹车不及,很有可能造成车毁人亡的重大事故啊!”想到这里,温先生再也坐不住了。他表示,自己并不是一个斤斤计较的人,但是这辆特斯拉的事情让他实在是忍无可忍,因此拨打了12315热线,要求给自己一个说法。

## 特斯拉方面一直没有回应此事

温先生说,车辆是有4年8万公里的质保的,现在虽然已经过了,但是特斯拉的电池还有8年10万公里的质保,这个还没到期。

“我的要求当然是能退换货最好,如果不行,起码要给我延长电池和主要部件的质保期。”温先生告诉记者,目前车辆已经送到杭州去进行进一步的检查和维修,结果还不得而知。他也想过把车子卖掉,但是一来特斯拉的残值确

实太低了,实在不合算;二来,他觉得把一辆有问题车子卖出去,自己心里也过不去。

“每次我和特斯拉的售后沟通,他们总是说会帮我检查处理,但是问题却一直没有得到彻底的解决。这次可能是电机的问题,宁波是无法处理的,一定要到上海或者杭州去处理,但是售后却一直不告诉我维修的进展,我只能苦苦地等待结果。”说起这些遭遇,温先生显得十分无奈。

之后,记者也联系上了宁波特斯拉的售后人员,他表示自己无权接受媒体的采访,有关问题会有专门机构和媒体对接。记者留下了手机号码和邮箱地址,希望得到特斯拉方面的进一步信息。但是截至发稿时,却一直没有得到回应。

温先生的这辆特斯拉究竟出了什么问题,能否得到彻底的修复,我们将持续关注。

记者 毛雷君

## 小区地下车库自来水管最近为何集体“出汗”? 听听专家怎么说……

近日,有读者反映,最近因为气温逐渐升高,一些小区地下车库的自来水管开始集体“出汗”,凝结的水珠都滴到了私家车上。“这究竟是什么原因造成的呢?”业主们感到很纳闷。

### 不少小区地下车库湿乎乎

日前,记者来到世纪花园车库发现,尽管供水管道外壁已经包裹了一层厚厚的黑色保温棉,下方也已进行引流处理,但仍有水珠滴落。埋有管道的墙面上也出现大量水迹,剥落的墙粉影响了地面美观。

记者又来到金色水岸、都市森林等小区,这些小区建筑年代与世纪花园相近,但地下室墙面并无潮湿痕迹,架空管道上同样包裹了保温层,也没有看到水珠掉落的痕迹。记者注意到,地下车库每隔一段距离都能看到一台除湿机。小区物业负责人告诉记者:“之前小区地下车库冷凝水问题也很严重,不单是自来水管,消防管道甚至是煤气管道上也有大量冷凝水出现。我们小区去年开始开启了地下车库口的排风机,还采购了一批工业除湿机放在各个楼道口。业主们反馈除湿效果很好,今年到现在为止也没有接到业主的投诉。”

鄞州钟公庙某小区也存在地下车库一到夏天就湿乎乎的现象,据物业和社区等部门多方了解,发现车库地面刷了一层漆,影响了车库除潮功能,“就像人的毛孔被堵塞了一样”,只有开启除湿设备才会改善。但除湿设备产生的电费也是惊人的,物业公司直言承担不起,只好隔几天开一次。

### 供水部门已采取措施

有居民将地下车库湿滑的原因“归罪”于供水管道,实际情况是否如此呢?7月26日上午,市水务环境集团供水部门相关专家告诉记者,宁波中心城区市民从2009年起就告别了饮用河网水的历史,全部喝上了来自水库的优质原水。不同于上海、杭州等使用河网水作为水源的城市,宁波的原水温度低,供水管道外壁在夏天容易产生冷凝水。这可算得上是独属于宁波市民的“幸福的烦恼”。

据悉,目前宁波市中心城区共有5座自来水厂,其水源均取自白溪、横山、皎口、钦寸等水库的深层好水。原水通过全封闭的山体隧道和地下管道长距离输送至水厂,避开了阳光的直射,因而较河网水的水温要低10℃左右。

针对居民反映管道冷凝水滴落的现象,市水务环境集团供水部门表示,公司已对车库架空输水管增设引流管或进行保温包裹处理,以减少冷凝水生成。但供水部门同时也呼吁物业部门能够协调配合,加强日常通风、抽湿和墙体维护,共同确保市民夏季用水舒心。

记者 边城雨 通讯员 林涵 文/摄



装有通风设备的小区地下车库,冷凝水现象并不严重。