

# 物业巡查、桶边督导、解决痛点难点……

## 逸嘉新园南区垃圾分类质量有了质的提升



物业工作人员在进行二次分类。

垃圾分类

“十差小区”

回头看 6

“你是来检查垃圾分类的吧？这些垃圾我都分好了，请你帮我看看分得对不对。”8月5日上午8时20分，记者来到江北区洪塘街道逸嘉新园南区，在一处投放点拍照时，一名正在投放垃圾的阿姨对记者说。

### 桶边督导加物业巡查 保证垃圾分类质量

记者在现场看到，逸嘉新园南区一共4个垃圾投放点，有些垃圾桶已经满了。从分类质量来看，大部分做到了正确分类，也存在一小部分混装混投现象。

一名正在把这些垃圾桶往外清运的物业工作人员表示：“我们的桶边督导员是早上6点半到8点执勤，现在是空档期，有些垃圾没有分好，可能是这个时段投进来的，但我们之后会进行二次分类。”

逸嘉社区居委会的工作人员也闻讯赶

到了现场，当场表示，要把桶边督导的时间延长到9点，这样可以减少“空窗时间”，保证垃圾分类的质量不下降。“除了桶边督导之外，我们还加强了巡查，要求物业一个小时巡查一次，发现没有分好的，就进行二次分拣。从目前的情况来看，近2个月来，垃圾分类质量比之前提升了很多。通过入门入户宣传，居民们的分类意识也有很大提升。当然，要想达到理想的效果，还有很远的路要走。”这名工作人员说。

### 解决痛点难点 打好整治组合拳

采访中记者了解到，逸嘉新园南区是经济适用房小区，居民的垃圾分类意识普遍不强，导致小区垃圾分类源头质量较差，社区撤桶并点工作开展难度较大，这也是逸嘉新园南区提升垃圾分类水平的难点和痛点。在逸嘉新园南区被评为宁波市垃圾分类“十差小区”后，洪塘街道高度重视，为提高小区垃圾分类质量，解决实际存在的“难点”“痛点”问题，街道联合社区、物业，找差距，补短板，形成有机互动，打好垃圾分类整治组合拳。

街道组织社区、物业各部门主管、垃圾督导人员召开专题整改会议，在会议上明确

将垃圾分类写进逸嘉社区居民公约，结合月度物业经理考核和社区年度考核，制定垃圾分类工作考核细则，将垃圾分类的常态化管理纳入制度保障，约束社区、物业做好日常分类导工作。

作为整改工作主体的物业，多措并举加大桶边督导力度。物业要求管理处全员参与，主动制定内部考核标准。标准要求管理处所有人员每天进行小区例行检查时，将垃圾分类作为首要检查工作，实行全员负责制。另外，物业配合社区一起做好每天抽查，落实点位督导员责任化，根据点位分类质量奖惩对应督导员。

### 组建志愿者队伍 开展形式多样活动

逸嘉社区相关负责人告诉记者，在整改中他们发挥党员带头作用，组建“红色”志愿者队伍，积极参与垃圾分类志愿服务，以身作则，带动居民参与垃圾分类，在社区营造人人分类的良好氛围。

社区里还有着一支社会公益组织，叫做“万年青”巡逻队，由小区热心居民、退休人员、党员志愿者共同组成。志愿者们自发组织小区桶边督导员开展垃圾分类知识集中培训，除此之外，志愿者们还深入居民家中，指导居民正确分类垃圾，宣传垃圾分类理念以及撤桶并点行动的意义，引导居民理解社区的工作，带动居民真正参与到垃圾分类的热潮中。

据介绍，逸嘉社区还利用暑假开展了“小小志愿者——环保卫士分类”行动，让青

少年们跟随物业保洁人员一起进行垃圾分类，帮助青少年树立环境保护意识，变以往垃圾分类处理“与我无关”的思想为垃圾分类“人人有责”的意识，增强主动性和自觉性。青少年利用从社区学到的分类知识，反过来影响他们的家人参与到垃圾分类当中来。

最近一段时间，社区还多次举办了例如“分类大兑换”“有害换有爱”“垃圾分类 闯关到底”的趣味活动，让社区居民在娱乐中养成垃圾分类的习惯，激发辖区居民对垃圾分类的责任心和好奇心。这些行之有效的措施使逸嘉新园南区的垃圾分类源头质量，在街道、社区、物业三者的共同努力下有了显著的提高。

记者 边城雨 文/摄

## 清扫地面，粉刷楼道 掏钱搞绿化…… 这些“分外事” 他一千就是4年多

“这是30多名居民委托给我的任务，一定要亲手交给你！”8月4日，鄞州区首南街道南裕社区网格员虞双嫣将一面写有“热心服务居民 爱心点亮社区”字样的锦旗送到居民金成利的手中。

听说过居民给社区送锦旗，但社区把锦旗送到居民家中，可不多见。这背后到底有着什么样的故事？记者走进社区寻找答案。

### 他是个闲不下来的志愿者

每天早上4点左右，在小区2幢附近总会出现一个身影，拿着扫把和簸箕，开始了一天的“工作”。

他不是保洁员，不是物业工作人员，却把楼道的日常保洁当成了分内事。这样的事，他做了4年多。这个热心人就是小区志愿者金成利，今年44岁。

除了这项“常规工作”，他还时常利用空闲时间打理小区的公共绿地，定期购置花木和绿植。很多人不知道，他已经在这块公共绿地上花了上万元。

金成利是个闲不下来的人，每年，他还会掏钱买材料，定期粉刷楼道墙面。炎炎夏日，他顶着烈日将小区内的篮球场、路面停车线等重新上色。

### 他把小区当成自己的家

在南裕社区二期，2幢的楼道有很多“自选动作”，和其他楼道大不一样，这些都是金成利自己花钱布置的。2幢楼道的一楼大厅和电梯里有他自费张贴的文明宣传标语，他还给电梯顶棚喷绘，给消防管道上的塑料绿植装扮彩带……

“感觉金师傅就把小区当成家了，一会儿这里加点东西，一会儿那里布置一下，就想着把小区变更好看一些。”居民王金燕说。

其实，金成利是个新宁波人，但他从来没把自己当“外人”。看到小区里不整洁，他就动手清理；看到不文明现象，他就上前劝说。

“我喜欢宁波，这里就是我的家。我做这些，就是想把小区弄得干净一些，漂亮一些！”

### 他带动了小区一批热心人

有了这样正能量的金师傅，小区的热心人越来越多了。

今年年初，6幢居民在热心师傅陈国平的带领下自发粉刷社区楼道公共区域。今年4月，由数十位平均年龄60岁以上的大妈组成了一支垃圾分类“大妈找茬团”，经过2个月的守桶，小区的垃圾分类质量大幅提高……

金师傅日复一日的付出，感动了大家。在他的带动下，社区组建了一支志愿者服务团队，已经有28名居民自发报名参加，人员还在不断增加。

“现在我们的家园越来越漂亮了，一定要谢谢他！”最近一个月时间，陆续有30余名居民找到南裕社区网格员虞双嫣，希望表达对金师傅的感谢。大家交给她一项“特别任务”，制作一面锦旗送给他。“他一直在美化小区，而且做了4年多，居民都看在眼里，这面锦旗是大家的一份心意。”

记者 薛曹盛 通讯员 陈燕 张程豪