

# 健身房迟迟不开业 想退会员卡要收20%手续费?

消保委:未及时履行合同,收手续费不合理



位于索菲特酒店6楼的健身房。

黄小姐在6月份交钱办理了健身会员卡,本来说好的是7月底就可以“重装上阵”,正式使用。但是直到现在,健身房还是没装修好,于是她提出退款,却被告知要收取20%手续费。因此,她向12315热线投诉,要求全额退款,维护自己的合法利益。

## “高大上”的豪华健身会所 居然只是两间小小器械房

黄小姐家住鄞州万达广场附近,她在6月份的时候办理了一张乐健身俱乐部的会员卡,缴纳了2680元,会员年限为2年,后来又奉送了一年,一共是3年时间。

“当时,销售人员告诉我们,这个新的乐健身,地址位于索菲特酒店6楼,在原有的基础上将会重新改造,而且还可以使用酒店的游泳池,规模很大,所以我们都期待。”黄小姐说。

“据我了解,俱乐部共有300多个会员,而且主办方表示,他们会有两个俱乐部,其中一个是在索菲特酒店6楼,另外一个是在附近的城市广场。”当时,黄小姐对于这个全新的健身俱乐部充满了期待。

7月底,眼看已经到了当初承诺开业的时候,黄小姐和对方联系,但是当时的销售经理孙小姐已经离职,电话号码也换了,于是黄小姐找到了新的负责人小凯。小凯告诉她,目前索菲特的门店还没装修完,让她先等一等,估计过一段时间就会准备好。

黄小姐去现场看了看,但情况却让她大吃一惊。当时承诺的所谓豪华健身会所,居然就是酒店6楼两间小小的器械房,根本没有进行任何的改造和装修,环境狭小,器械也相对简单,完全没有当初承诺的高大上。

## 未及时开业,消费者要求退款 “退卡可以,要收20%手续费”

“当初,他们还承诺会有操房,但是这里哪还有地方做操房?就是普通酒店的健身房啊。”黄小姐要求退卡,但是对方却说收取20%手续费。

这点让黄小姐非常不理解。“我连卡都没有激活过,只是交了钱,没有进行任何的锻炼活动,现在是因为对方没有及时装修开业,而且和当初承诺的内容完全不一样,我才要求退款,为什么要收我20%的手续费?”

黄小姐告诉记者,相关负责人也和她说过,可以让她选择位于城市广场的另外一家乐健身门店,但是被她拒绝了,一是那个门店距离自己家比较远,不太方便;二是那里现在也还没有完全装修好,什么时候开业都不知道。

## 俱乐部回应: 收手续费是总部规定

为此,记者来到索菲特酒店6楼了解情况。在现场,记者看不到任何有关乐健身的标志,这里就是酒店的游泳健身中心,有一个不算很大的健身房,里面有一些跑步机等设备。

记者询问前台,工作人员表示酒店确实和乐健身有合作,但是什么时候重新装修,自己也不清楚。

随后,记者拨打了相关负责人小凯的电话。小凯告诉记者,他们目前在宁波一共有两个门店,一个是城市广场店,一个是索菲特酒店门店。小凯表示,目前城市广场店已经基本装修完毕,很快就可以开业,索菲特门店要等到城市广场店试运行一段时间后再进行装修,但是目前还没有时间表,具体什么时候弄好,他也不清楚。

“至于退款要收取20%手续费,是总部规定的,并不是我们要求的。”小凯表示,虽然有上海总部的联系方式,但是不方便提供给记者。

而从黄小姐提供的合同文本中,记者看到一行字:会员签字确认,任何口头承诺无效(合同为准)。但是里面并没有提到相关退款收取手续费的内容。

市消保委相关负责人表示,如果对方有明确承诺但是并未及时履行合同,收取手续费就是不合理的。

记者通过公开信息获悉,乐健身的开办公司为宁波乐天健身管理有限公司,工商登记注册日期为2020年4月14日。该公司在今年7月28日就因为通过登记的住所或者经营场所无法联系的原因被市场监管部门列入了企业经营异常名录信息,至今并未移出。

记者 毛雷君 文/摄



## 拍卖公告栏

刊登热线:87682558  
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!



宁波亚德拍卖有限公司  
NINGBO YADE AUCTION CO., LTD.

## 车辆拍卖公告

受委托,公司定于2020年8月19日上午9时30分在中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)举行拍卖会。

一、拍卖标的:浙BR295P奔驰小型普通客车,初次登记日期2012年3月。[起拍价9.46万元 保证金1万元]

二、标的展示时间:2020年8月17日—18日(提前预约 统一安排)

三、报名登记手续:即日起接受咨询,有意者于2020年8月18日下午4时之前将拍卖保证金缴至本公司账户,同时在中拍平台注册并报名。

四、咨询电话:0574-86860980 86864950

五、公司地址:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼

详细资料可查询中拍平台、公司网站([www.nbyade.com](http://www.nbyade.com))或关注公司微信公众号“宁波亚德拍卖有限公司”查询。



宁波亚德拍卖有限公司  
NINGBO YADE AUCTION CO., LTD.

## 拍卖公告

受委托,公司定于2020年8月18日上午9时至11时止(延时除外)在中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)举行网络拍卖会。

一、拍卖标的:扣押海砂一批约5390吨。[起拍价28.55元/吨;保证金5万元]

★成交后,海砂的结算以实际过磅(地磅需经检验认证合格有效)后重量为准。

二、展示看样:2020年8月13日—14日(提前预约看样)。

三、竞买登记:竞买人本人在中拍平台注册,完成实名认证后联系拍卖公司进行线下缴纳保证金;报名、缴纳保证金等手续必须于2020年8月17日下午4时前完成。

四、拍卖方式:有保留价的网络增价拍卖方式。

五、咨询电话:0574-86860980 86864950

六、公司地址:浙江省宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼311室

未尽事宜详见中拍平台、拍卖公司网站(<http://www.nbyade.com/>)以及微信公众号:宁波亚德拍卖有限公司