

市民上学就医、政府惠企补贴…… 一部手机都能搞定！

原来你身边的小伙伴都在用这个App



“浙里办”App二维码

近日，市民陈女士前往国科大宁波华美医院就诊。到了医院，她才发

宁波人每天都在“浙里办”上办些啥？

不仅如此，陈女士后续的检查单、诊疗费收据，都能第一时间在“浙里办”里查到。体验过一次用“浙里办”就诊后，陈女士说：“我感觉这比带着社保卡方便多了。”

同样，原先必须去公积金中心柜台才能办理的住房公积金提取业务，如今在“浙里办”也能足不出户轻松搞定：在“公积金-公积金提取”选项中，选择提取事由后，比如购买自住住房，只要按要求填写

“房产证号”或“购房合同编号”等相关资料，通过审核后，系统就会把公积金划转到申请人指定银行账户中。其他如退休提取、租房提取、合作银行的还贷提取等各类提取均可通过“浙里办”便捷办理。

最近，高考成绩刚刚公布，通过“浙里办”首页进入“高考服务专区”上不仅能查分，还可以第一时间查到考生的录取结果。此外，目前正在进行的幼儿园入园报名，加上之

前的小学、初中的入学报名，这些原本都只能去现场排队的服务，如今在“浙里办”里统统都能轻松搞定。

作为“掌上办事之省、掌上办事之市”的核心载体，“浙里办”是全省、全市掌上办事的官方唯一入口，集成了越来越多省级和市级政府部门的办事服务应用及事项。“今后，它会和支付宝、微信一样，成为一个十分高频的应用，值得每一个宁波人在手机里都装一个。”一位业内人士说。

全新“浙里办”宁波频道即将上线

下载安装“浙里办”后，市民可寻找相应的应用、导航及专区，或者通过顶部搜索框进行搜索，就能快速找到自己想要的服务。最新统计数据显示，“浙里办”宁波频道目前日活跃用户数已接近10万，个人注册数量已超过220万，

市民通过一部手机就能在线办理的本市级事项接近3300个。

大到注册开办注销一家企业，婚育养老，婴儿出生，户口簿申请、换领，流动人口登记，小到每天的公交实时查询，甚至就连购买一张地铁票，都可以在“浙里办”里点点

手机轻松完成。

其中，公积金查询、提取，社保查询，就诊挂号、报告查询以及地铁购票等都是宁波市民每天日常生活中最常使用的热门应用。下一步，全新“浙里办”宁波频道即将上线。

实现政府补贴“一键兑付，即时到账”

如今的“浙里办”已成为企业与政府部门沟通的桥梁与纽带。网络平台一端面向企业，一端对接政府服务，只要惠企的政策一出，都能在“浙里办”内找到。

今年6月中旬，“浙里办”正式推出了“宁波市甬易办”服务。这项谐音“容易办”的服务，一端面

向企业，一端对接政府服务，高效解决企业日常经营生产过程中与政府服务间的沟通成本。

企业法人登录“浙里办”后，通过“浙里办”首页的“浙里亲清”营商专区，选择“宁波市”，进入“宁波市甬易办”平台，轻松实现精准服务：在这里，原先需要

四五天甚至更长时效的审批结算，变成了“一键兑付，即时到账”。

截至8月10日，该平台累计访问量近814万次，上线21个政策，兑付及确认减免企业3.7万余家，总金额约6.47亿元，其中补助类资金1.91亿多元。

宁波今年基本建成“掌上办事之市”

“浙里办”通过把更多的公共服务搬上云，通过人脸识别、电子证照等技术，使市民足不出户就能实现原先必须“面对面”才能办理的事项，在进一步简化办事流程的同时，减少了人员接触，在今年的疫情防控中，发挥了突出作用。

市大数据局应用推进处相关负责人表示，今后全新推出的“浙里办”宁波频道，将把所有的掌上便民服务应用，包括出生、上学、就医、养老等群众关注的操心事、烦心事，也包含企业商事登记、投资审批、清算注销等高频事项，都

可一站式办理。

今年，随着“最多跑一次”改革及政府数字化转型的深入推进，“浙里办”日活跃用户数将达到15万，宁波也将基本建成“掌上办事之市”。

记者 范洪 通讯员 陈宏晓



90后小伙向远方少年传递“生命种子”

“我只是做了自己应该做的事，能有机会缘分挽救一条生命，我很开心。”近日，奉化小伙王先生成功捐献274毫升造血干细胞悬液，挽救一位远方少年的生命。他因此成为宁波市第102例、浙江省第584例造血干细胞捐献者。

填写志愿书一年后接到通知

今年30岁的王先生是奉化区水利局的一名科员，前往捐献之前，单位还特意为他组织了一场欢送会。会上，奉化区成功捐献造血干细胞代表陈光耀、周吉松谈了自己的捐献感受和捐献前需注意的事项，并为王先生传授捐献经验，鼓励加油。王先生的领导和同事们非常支持他的大爱行动，并为有这样一位好同事感到光荣和自豪。大家不断叮嘱他入院期间一定要保护好身体，注意饮食和休息，关爱之情溢于言表。

“去年3月，单位组织献血时我填写了造血干细胞捐献志愿书，没想到今年5月20日就收到了捐献的通知，感到非常幸运。”王先生说，刚收到捐献通知时，家人还是有些疑虑，但通过解释，他们打消了疑虑并表示支持。“受捐者是一位少年，我希望能够成功捐献，能为他和他的家庭带来希望。”王先生说。

写信鼓励患病少年早日恢复

7月20日9点38分，王先生开始捐献，母亲一直陪在他身边。

由于捐献时间比较长，奉化区红十字生命之光服务队的志愿者，为王先生进行了局部按摩，提供“高端”陪护。我市造血干细胞捐献者王蕾也来到捐献现场为王先生加油鼓劲。

捐献前，王先生主动给受捐者写了一封信，鼓励对方，勇敢面对生活，好好学习，以后好好服务社会。信中说：“虽然我们未曾谋面，但是造血干细胞让我们彼此有了联系，我相信这应该是冥冥之中注定的一场缘分……同时也希望你能尽快重返校园，为自己，为自己的爸爸妈妈好好学习，以后也为国家建设和社会发展好好出力……”

下午1点36分，王先生完成捐献，共捐出274毫升造血干细胞悬液，这些生命的种子，第一时间被送到患者身边，进行移植。

红会有关人士真诚呼吁更多爱心人士加入中华骨髓库。

记者 陆麒雯 通讯员 章友

绿水青山 请您守护

发现环境污染问题，请拨打12345举报

为进一步推进我市生态环境保护工作，切实解决生态环境突出问题，坚决打赢污染防治攻坚战，争当重要窗口模范生，市生态环境局严格执行首问负责即问即办制度，24小时受理举报投诉。市民反映企业污染问题，可以通过以下四种方式进行举报。

电话举报：拨打12345政务服务热线，也可拨打市生态环境局或所属区域生态环境部门公开电话，各级生态环境部门将及时受理，并对举报人举报情况严格保密。

来信来访举报：地址为宁波市海曙区柳汀街545号市生态环境局信访受理中心，邮政编码是315000。

微投诉在线举报：关注微信公众号“宁波生态环境”，点击底部下方菜单栏“微投诉”栏目-“我要举报”，上传图文信息。

网络举报：通过市生态环境局官网在线举报，以及发邮件至生态环境局长信箱平台，网址为：<http://zxts.zjzfwf.gov.cn/wsdt/>。

各地生态环境部门举报电话见右表。

记者 林伟 通讯员 陈晓众

单位名称	举报电话	备注
政务服务热线	12345	
宁波市生态环境局	87478279	
宁波市生态环境局海曙分局	87147164	
宁波市生态环境局江北分局	87217507	
宁波市生态环境局镇海分局	86379957, 86252725	
宁波市生态环境局北仑分局	15306842198, 86781569	
宁波市生态环境局鄞州分局	89189579	
宁波市生态环境局奉化分局	88580800	
宁波市生态环境局余姚分局	62757301	
宁波市生态环境局慈溪分局	63811354	工作日白天
	15967803645	工作日夜间、假日
宁波市生态环境局宁海分局	89285119	
宁波市生态环境局象山分局	65722333	
宁波杭州湾新区环保局	63071008	
宁波保税区环保局	89286622	工作日白天
	89286777	工作日夜间、假日
大树开发区环保局	15372602096	
宁波国家高新区环保局	87060557	工作日白天
	87901119	工作日夜间、假日
东钱湖旅游度假区生态环境局	89283503	工作日白天
	89283500	工作日夜间、假日