



夜间被吵得睡不着觉 白天被熏得要吐出来

欢乐海岸居民：还我们正常的居住环境

晚上9点48分，鄞州欢乐海岸小区业主杨先生拨通了本报新闻热线87777777，站在自家卧室窗口，对窗外山姆超市的噪音进行了现场直播：大货车运行的蜂鸣声、装卸货声、倒车提示声……杨先生说，自从一个多月前对面山姆超市开业，他们附近的业主夜夜饱受这些噪音困扰，严重影响了睡眠。他们试着通过各种途径寻求解决，可至今连与山姆超市面对面沟通的机会都没有。

夜间卸货噪音让人没法睡

8月3日下午，记者来到现场。山姆会员店与欢乐海岸三期仅一路相隔。山姆会员店卸货场地位于超市北侧一楼，而杨先生所住的24幢和旁边的25幢位于小区最南边，是距离山姆会员店最近的两幢居民楼，两者距离不过二三十米。

听说记者来采访，小区业主们围过来诉苦：半夜九点钟居民正准备上床睡觉，对面山姆会员店却开工卸货了，现场灯火通明、热闹非凡。几十米厢式大货车的噪音能穿透附近几幢楼；小叉车开到车厢里搬货，轮子压在铁皮箱底咔咔

作响，特别刺耳；还有各种倒车提示音以及各种搬货声混响，让人心烦气躁……同时，山姆会员店的垃圾桶也放在附近，半夜清运垃圾时垃圾桶的翻倒声也不是一般的吵！

“前半夜几乎别想睡，熬到后半夜实在扛不住才睡着。”杨先生说，从山姆会员店开业一个多月来，几乎夜夜如此。

25幢业主沈女士家刚刚装修好，她表示自己心情很复杂：“本来想早点装修好早点住进来。现在听大家都抱怨睡不好，我听着心里直打鼓，这新家还能住吗？”

烤鸡味、烤面包味让人“闻吐了”

除了噪音之外，业主还反映山姆会员店带来了废气污染和光污染。

25幢14楼的业主章先生反映，山姆会员店屋顶有若干粗大的排气孔，正对着24幢、25幢居民楼。“每天坐在家就可以闻到浓郁的烤鸡味、烤面包味。天天闻得都要吐了，我觉得自己再也不想吃烤鸡和烤面包了。按说这种情况应该可以避

免，比如他们可以把排气孔换个方向，不要正对着居民楼。”

还有居民反映，山姆会员店商业体楼顶向四周照射的强光灯会亮到深夜，24幢、25幢居民家中的卧室、客厅均能感受到强光刺激。“我们不反对商业体通过亮灯的方式美化外观，提升品牌形象，但希望能考虑周围居民的感受，至少不要朝居民楼方向亮强光灯。”

尝试多种解决途径仍无结果

居民曾通过物业去联系山姆会员店，希望双方面对面沟通，也多次与商业体运营管理方“华侨城集团”联系，但一直没有结果。多次拨打政务服务热线反映后，7月6日，鄞州区综合行政执法局回复称：“我局属地钟公庙中队接到投诉，中队已经再次与山姆商店沟通，目前商店进货大卡车因为交通限制只能晚上进市区，商场考虑周边居民影响，在大卡车入场后只是停车，卸货在第二天白天进行，避免卸货噪音对居民造成影响。垃圾清运时间与清运公司协调后，对于湿垃圾在早上6点半左右清运，干垃圾在晚上10点前清运结束。”

而居民们却发现，山姆会员店并没有按照上面回复的内容执行。8月4日晚间，山姆会员店相关负责人张女士告诉记者，他们前段时间知道有业主投诉后，也做了一些改进工作，“首先，我们提前了收货时间，比如之前大货车10点钟进城区，我们10点

多钟才收货，现在我和有关部门沟通后，大货车可提前到8点多进城，这样我们卸货的时间提前了。从7月20日开始，尽量做到10点前结束收货，如果遇到特殊情况，最迟不超过11点钟。另外，我们也积极和华侨城承建商沟通，希望对方帮忙和有关部门对接，采取一些降噪措施。关于垃圾清运，我们也联系市政部门，希望能够尽可能早地来清运垃圾。”

关于光污染和气味问题，张女士说，她是第一次听说，接下来山姆会员店也会积极请第三方帮忙从中协调，大家来协商解决。

居民对山姆会员店的回复并不认同，他们说噪音问题一直没有改善，虽然到深夜时，噪音稍微轻一点，但仍然有。近几天杨先生还特地拍了一段夜间11点半以后的视频，噪音依然扰民。他说：“无论怎样，我们希望这个问题能尽快解决，还我们一个安静的居住环境。”

记者 殷欣欣 文/摄

ICBC 乐享理财 慧置生活

08.01 — 08.31

工银理财

理财汇 会理财

四大主题

- 福利专享
- 智慧金融
- 安全保障
- 优选创新

扫描二维码参与理财节惊喜活动

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

文明连着你我他 创建造福千万家



讲文明 树新风 公益广告