

有第一就争 见红旗就扛

全市公安机关 “最多跑一次”改革只争第一 全国率先探索打造“无证件(证明)办事之城” 全国率先推行公民身份信息连锁变更



近日,在宁波公安“最多跑一次”改革榜单评选中,全市10个区县(市)公安局均以零扣分的成绩全部达标,并列第一名。据了解,今年以来,全市公安机关围绕“掌上办事”和“掌上办公”目标,高标准、高质量推进政府数字化转型,持续深化“放管服”改革,打造规范、高效、便捷的政务服务体系,擦亮“无证件(证明)办事之城”金名片,不断提升群众和企业到公安办事的实现率、满意率。

“在窗口申请改个名字,再去变更社保卡信息也不用多跑一趟,真是太方便了!”前几天,江北区居民庄先生因名字谐音容易造成误解,向江北公安分局申请改名。江北公安分局审批通过后,为庄先生办理了改名,同时通过户籍窗口联办了社保卡。

这得益于宁波公安今年推出的公民身份信息连锁变更(更正)“一件事”改革。众所周知,户口登记项目是证明公民身份的最基础信息,其中的信息任一处变更,将直接连

锁影响到社保卡、学籍卡、出入境证、驾驶证等其他各类证件处处变更。据了解,全市每年约有5000余人办理户口登记信息变更,连锁办理其他证件变更业务2万余件。

“过去,市民群众为了变更办证,往往要多次跑不同的部门,还要带交多种证件、材料才能办理。如今,市民就不必为此烦心了。”市公安局相关负责人说,今年以来,宁波公安通过理清姓氏、名字、性别、出生日期、民族、身份证号码等6项关键信息的变更(更正)后触发连锁变更(更正)的事项,依托“互联网+服务”模式,推动公安、人社、教育、供水、供电、供气等部门业务流程集成再造,在全国率先创新推出公民身份信息连锁变更(更正)联动办理社保卡、学籍卡以及水电气户主信息变更“一次办结”服务,实现一窗受理、一表申请、全城通办。今年1至7月,全市已办理户口登记项目变更(更正)“一事联办”业务82人,联动办理社保卡、学籍卡、水电气户主变更等167件。

今年以来,宁波公安还深入推进“无证件(证明)办事之城”改革,会同市司法局编制《全市“无证件(证明)办事”目录》,累计取消各类证件(证明)47580件,最大限度清除“奇葩证明、重复证明、循环证明”,并对目录实

行动态维护。同时,研发“宁波电子证明共享核查平台”上线电子证明130种,移动端“电子证照卡包”已集成21种证件和7种公安类常用证明,实现政务服务窗口“全覆盖”,拓展延伸到旅馆业、网吧、邮政、水电气网点、车辆检测站、景区窗口等民生关键领域。目前,承载“电子证照卡包”的“阿拉警察”APP实名认证用户已达223万,用户日均活跃量达2.81万人次。

深入推进户籍、出入境、交管等重点领域改革。今年,宁波公安加强出入境证件便利化应用,已完成宁波银行20个网点试点应用,并推动在江北、北仑、奉化设立出入境证件受理延伸点。进一步调整户口迁移政策,推进居住就业落户、投资创业落户、放宽人才落户、长三角一体化户籍办理便利化。江北公安率先实施与舟山普陀的户籍业务“跨市通办”;鄞州公安推行省内户籍迁移审批7个事项“即审即办”,海曙公安实现了43个户籍业务事项当场办结。另外,我市还在全省率先试点实施车驾管业务网上电子委托代办,在“支付宝”城市服务窗、“宁波交警”微信公众号内开设“企业单位网上服务平台”,推行电动自行车“带牌销售”全市通办。

记者 张贻富 通讯员 王永辉

海曙公安“一案三评八步法” 创新信访事项源头治理

“我曾经到派出所反映问题,海曙公安的处理结果我很满意。”8月初,在谈及自己此前因一起纠纷被打伤的事件终于获得赔偿时,市民洪先生长舒了一口气。这一切要归功于海曙公安分局今年推出的初信初访源头治理“一案三评八步法”,这一工作法推动了信访事项的源头治理与整改解决。

8月13日下午,宁波市公安局海曙分局“一案三评八步法”信访工作经验交流会暨全市公安信访“最多跑一地”改革推进会召开。

据了解,海曙公安分局从近几年的信访数据中发现,近70%的信访均是由于执法规范、接待群众的态度、沟通方法的问题所导致的,而

这些都是可以在前期通过及时介入得以有效化解的。

但在此之前,由于公安业务繁多,涉及刑侦、治安、交通、户籍等,事权的分散导致信访部门在处置与执法相关的信访事件时存在监督效率不高的问题。

为此,海曙公安分局通过制定“一案三评八步法”,优化了信访机制的顶层设计,通过配备专业法制人才,使信访队伍的法制专业化水平不断提升,从而在信访事项审查和追踪评查中能够发挥更好的作用。

具体说来,“一案三评八步法”涉及8个主要流程节点,依次是初信初访分流处理、信访部门执法评查、分管领导批示交办、承办单位整

改落实、信访部门追踪评查、承办单位办结信访、信访部门绩效评查、领导小组倒查问责。

通过这种清晰的工作流程和环环相扣的监督机制,信访部门与涉事单位之间上下联动更加密切了,形成彼此信任,相互支持的工作合力。

以洪先生为例,2019年4月,家住海曙区的洪先生与当事人姚某发生纠纷,后被打伤,花费了5万元的医药费。派出所依法对姚某作出行政拘留的处罚,但医药费迟迟没有得到解决。

于是,洪先生自2019年12月就开始了信访,收到该信访件后,海曙公安分局迅速从案件处置基本情

况、现阶段解决方案的落实情况和回复质量三个方面启动“一案三评”,属地派出所依托镇综治矛调中心,协调镇政府、劳动监察等部门帮助筹措医药费,2020年1月,洪先生获得了相应赔偿,并主动停止信访。

可以看到的是,“一案三评八步法”的推出,目前已初显成效。今年上半年,海曙公安分局信访总量同比下降75.6%,重复信访件同比下降38.5%,初信初访一次性化解率达85%。

这一特色做法得到了省委副书记、市委书记郑栅洁和市委常委、公安局局长黎伟挺的批示肯定,并要求在全市范围内进行推广。

记者 张贻富 通讯员 钟陶行