

社工用心用情,社区服务精准精细

阿拉居住在宁波,挺好的



居民“点题”,社工“解题”

二楼平台有杂物,能帮忙清一下吗?我家漏水了,什么时候可以来修一下?小区马路上的井盖有破损,要是哪天垮掉会“吞人”的,赶紧换了吧……这些问题,小到鸡毛蒜皮,大到人命关天,几乎每天都会出现在鄞州区百丈街道舟孟社区的网格微信群里。居民“点题”,社工“解题”,在这里成为常态。

去年7月,社区出面组建了8个网格微信群,把居民拉进微信群里,社工“跨界”承担起原本应由物业承担的工作。据介绍,一年下来,至今已“解”了居民提出

的大小300多道“题”。

社区书记余佩宏说,他们明确要求,对于居民提出的问题,必须件件有回应,事事有交代。“看到了,就要尽快回复。就算暂时操作起来有难度,也一定要客观答复,告知居民实情,以沟通取得理解。”

记者从市民政局了解到,近些年,我市把更多资源、服务、管理放到社区,全面深化专职社区工作者包片联户制度。同时,全面建立了“345社区服务群众制度”,促进社区工作者对包片内的居民家庭基本情况清、重点管理

社区连着千家万户,是社会的基本单元,是城市运行的底盘。社区服务的质量,直接关系到居民生活的幸福与城市文明的和谐。近些年,宁波把更多资源、服务、管理放到社区,社工服务群众用心用情,社区服务精准精细,积极推动社区服务与群众需求的精准对接,使居民的幸福感不断提升。



服务对象清、重点工作依靠对象清等“三个清”;居民有意见时要及时回访、居民有急难事时要及时相帮、邻里纠纷要及时化解、包片内有重大事件发生时第一时间到达现场并及时上报等“四及时”;新迁入居民必访、有重大变故居民家庭必访、特殊困难居民家庭必访、下岗失业人员必访、归正人员必访等“五必访”。百丈街道划船社区工作法入选全国优秀社区工作法百强名单,并成为全省唯一被列入全国最具代表性的10个优秀社区工作法,向全国进行推广。

老小区居民过上“智慧生活”

“一年了,电动自行车停这里挺安全的,我们很放心。”日前,朱雀社区居民王师傅骑着他的“小电驴”下班回家,推车进了小区中央的智能车库,在自己的车位停好,插电、扫码,“小电驴”开始补充能量。

建造于上世纪90年代的朱雀社区是典型的老旧小区,64幢楼共有3064户住户、7000余名常住人口。电动自行车安全是居民们最关心的焦点问题之一,去年8月,社区投入近50万元,实施“智能物联网空间微改造”模式改造提升,应用智能门禁、智能充

电和智能监控等技术,实现了电动自行车停放和充电规范安全的精细化管理。

这个全省首创的社区智能车库系统,让市民体验了一把智能带来的便捷生活。如今,智能车库运营一年了,平安度过周岁生日,未发生一起失窃,未发生安全事故,获得了居民的一致点赞。700多平方米的智能车库被分作上下两层,30组充电桩、300个充电位。

记者了解到,朱雀社区的智能化安全改造,目前在宁波正被其他老小区“复制粘贴”中。一大

批老小区焕发了智慧活力,居民们的现代家园也变得更加安全、智慧、宜居。

“这些年,宁波非常注重运用微民生、微服务等项目化服务形式,推动社区服务与群众需求精准对接。”市民政局相关负责人说,目前全市已健全自下而上的服务需求收集机制,按需设置特色服务项目,培育专业服务团队,制订菜单式服务项目清单,规范服务项目办理、评议制度,拓展资金投入渠道,推动社区精准化服务。

记者 滕华 通讯员 梅薇 文/摄



宁海这家企业食堂 就餐光盘能获奖励

“你好,这是对你光盘的奖励,希望你能继续保持。”

在宁海建新赵氏科技有限公司密封条分公司食堂的餐盘回收区,就餐完毕且实现了光盘的员工,都能在穿着红马甲的餐盘回收志愿者手里领到一份水果奖励。

“我们现在实行的是自助餐形式,员工就餐先付10元,光盘的员工可以返现5元,我们还会不定期奖励他们一份饮料或水果,鼓励他们继续践行光盘。”建新公司密封条分公司行政科长何文磊说。

建新公司是宁海一家研发生产汽车零部件的高新技术企业,在职员工约5000人,共有4个食堂。最大的是密封条分公司食堂,日就餐量达2000人次左右。记者了解到,以前,食堂实行的是窗口打菜制,每个员工可以选择一荤二素,如今换成了自助餐的形式,食堂提供5个荤菜、10多种小炒、3个特色面食以及营养汤和水果等供员工选择。员工的选择多了,浪费反而少了。“自己打菜的话,能控制量,而且可以挑选自己喜欢的菜,所以能节约不少。”拿着餐盘打菜的公司员工雷德春说。

有着10多年食堂管理经验的公司行政部负责人林明遐告诉记者:“我们会根据每天的菜单和相对固定的用餐人数备餐,并对个别菜品进行精准出餐。食堂每天会根据用餐人数,先出70%的菜,再根据实际用餐情况随时补餐。”

在就餐区,公司还张贴了“节约粮食、文明用餐”等相关宣传标语,并在餐桌上贴了相关提示牌,切实培养员工节约、科学、文明的用餐习惯。目前,公司的厨余垃圾减少70%以上,主食类剩余量几乎为零。

记者 张海玉 通讯员 蒋攀 陈俊 胡余灶



开门理城事

本栏目由温州银行公益支持

宁波市燃气“瓶改管”工作将全面铺开

近年来,我市因餐饮场所瓶装液化气储存使用不当引发的安全事故时有发生,引起市民群众的普遍关注。记者从市综合行政执法局了解到,目前我市绝大多数的餐饮场所尤其是广大市民群众日常接触最多的小吃店、大排档等仍普遍使用瓶装液化气,推进“瓶改管”工作刻不容缓。

所谓“瓶改管”工作就是指将瓶装液化气改换为管道天然气。8月27日下午,宁波市燃气“瓶改管”工作现场会在江北区召开,会上明确,我市将加快推进试点工作,为全面铺开全市燃气“瓶改管”打好先锋战。

“管道天然气和瓶装液化气的气质

成分是不同的,密度比重也不一样。相对瓶装气,管道天然气虽然在安装时需要更多的谋划和前期条件,但是发生爆炸的事故概率更小。”江北区综合行政执法局副局长陈华君向记者介绍说。

市综合行政执法局相关负责人介绍,相比传统的瓶装液化气,使用管道天然气优势显著。一方面,通过“瓶改管”,节省了后厨空间,避免了频繁更换气瓶,餐饮安全和用气安全都得到了充分保障;另一方面,“瓶改管”后用气费用的实惠也是显而易见的。

今年年初开始,市区两级综合行政执法局便将“瓶改管”事项作为2020年破难攻坚、服务民生的重点,与街道、社

区、燃气公司、用气单位等多方协调,通过现场办公,了解各单位的需求与难点,针对燃气施工难度大、经费缺口大等问题,争取燃气企业的优惠让利,解决铺设管道的管位要求、打通开挖审批等问题,并上门现场查勘、测量,为每家用户设计线路“量身定制”,确定改造费用,优化线路。

据悉,目前我市已完成江北洪塘中路餐饮一条街、余姚胜山西路、象山博浪海港城等餐饮场所集中点的“瓶改管”改造工作。其中江北区洪塘中路、育才路等区域已通气使用15家,后期整个洪塘中路37家餐饮店皆可惠及;江北万达广场金街、宁大云创小镇、北岸财富广场、

天水广场等区域陆续完成相关改造。江北区养护中心、文创港等多家机关食堂也落实了“瓶改管”工作,费市家苑等老小区的678户居民同样告别煤气罐,用上了天然气。

此外,会上还对我市金属软管推广工作进行部署。市综合行政执法局相关人员告诉记者,下一步将在全市范围内有效推进“瓶改管”和金属软管推广工作,通过做好延伸服务、创新服务举措,不断优化餐饮用户获得管道气的用气体验,着力提高全民安全用气意识和水平。

记者 边城雨 通讯员 何开艳 袁潇涵 姚震