因父亲卷入伤人纠纷，高考考了600多分的他“大学也不要读了”
民警多方调解、劝导让孩子重燃信心，孩子父亲说出肺腑之言——

“是你救了我的家，是你救了我儿子！”

昨天上午，在铁路宁波站，大学新生小陈紧紧握住海曙公安分局西门派出所副所长程任远的手，连声道谢：“程叔叔，谢谢你来送我，如果不是你的帮助，我们家可能过不了这个坎……”

“别说丧气话，好好读书，你的未来不会差的！”程警官目送这个大男孩奔向新的人生旅途……

培育和践行社会主义核心价值观

送孩子上学的老陈在火车站感谢民警。通讯员供图

A 老陈炫耀儿子成绩惹出“祸端”

今年7月下旬，海曙西门派出所接到了市民老王的报警，说他被对面小区的居民老陈推倒在地，受了伤。住院治疗之后，双方就医疗费和赔偿金额谈不拢，因此求助民警。

当天值班的程任远负责这件事情的调解和处理。经了解，7月25日晚上，原本素不相识的老王和老陈在小区附近相遇，便闲聊了几句。起初，由于年龄相仿，且孩子都在今年高考，两人相谈甚欢。但是老陈炫耀自己儿子的成绩，惹来了老王不满，两人产生了口角。喝了点酒的老陈情绪有些上头，推了对方一把，把老王“推”进了医院。之后，老陈自知理亏，支付了部分医疗费用。但老王还要康复治疗，费用不小，于是多次向老陈催讨后续医疗费和赔偿。

程任远介入此事后，两次组织双方进行调解，但老陈认为对方是在“敲竹杠”，拒绝支付。

B “惹祸”方老陈的儿子小陈：不想去读大学了

程任远告诉老陈，如果老王的伤情构成轻伤，那么他很有可能因故意伤害，承担法律责任。

听到这些，老陈一家都慌了，特别是小陈。程警官说，他第一次见到小陈时，对方的情绪就很不好，明明高考考了600多分，但这孩子竟说，不要填志愿了，大学也不去读了！

听到儿子说不要读书，老陈焦急万分，多次和孩子沟通却没有效果，只好请程任远帮忙。小陈对程任远说，他知道爸爸这些年创业不易，自己一直以来也很崇拜爸爸，但这次爸爸的鲁莽行为，让他推翻了之前的认知。

“小陈正面临人生的关键转折期，偏偏父亲又出了这样的事，他内心对父亲是有怨气的。更何况，万一老陈因此留下案底，那么，小陈的未来极有可能会受到影响。”程任远非常理解小陈的心态。

C 警官多方努力化解矛盾

为了解决纠纷，也为了让这个有大好前途的孩子重燃希望，程警官给纠纷双方都做了很多次的思想工作：他与老陈彻夜长谈，从事件的责任、聊到孩子的未来，很快，老陈的态度就有所软化；他找到老王家人，打起“同情牌”，希望对方能看在同为考生父母的情况下，促成调解。

当然，程警官也没留小陈一个人胡思乱想，他从自己的人生经历出发，进行劝说：“每个孩子小时候都会崇拜自己的父亲，可一旦发现父亲犯了错、不再完美，很自然也会有挫败感。但是，人经历的事情越多，就越能感受到父母的不易。你也到了可以承担起家庭责任的年纪，无论这件事结果如何，你首先要做的，就是不能放弃自己……”

程警官的努力，也让事情往好的方向发展。小陈不再埋怨自己的家人，开始认真为自己的未来打算，填报好了大学志愿；老陈和老王一家，也在程警官的再一次组织调解之下，握手言和。

在双方签下调解书的那一刻，老陈激动得热泪盈眶。他对着陈警官连声道谢：“是你救了我的家，是你救了我儿子！”

（文中当事人均为化名）

记者 王思勤 通讯员 段晓鹏 周雪莹

民生乐老学院 —您的专属课堂— 专栏

民生银行乐老学院助银发族发现“美丽新世界”

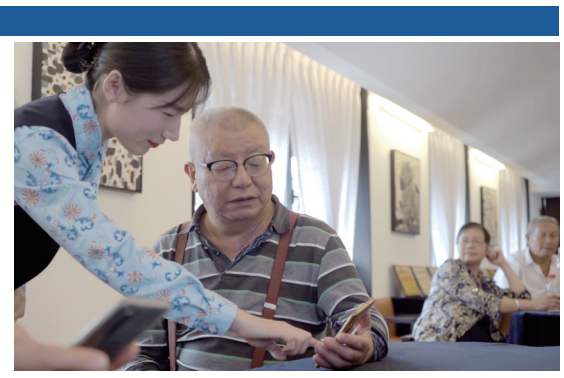
“原来智能手机会这么方便。外出时，我会导航了，现在还会用手机叫车了。到了目的地，发个定位给家里人，子女更放心了。”市民王阿姨兴奋地说。

“原来使用一卡通缴水电费，卡里没钱的时候，我还要找银行去存钱。现在才知道，一台智能手机随时随地就可以解决了。”市民张叔叔发现处理生活琐事，变得越来越简单了。

“你们快来看看我的朋友圈，看我P的图还不错吧，孙女夸我是最潮奶奶。”市民李阿姨最近有点“小得瑟”。

这些很潮的叔叔阿姨有一个共同的身份——民生乐老学院的学员。

包佳 谢黎明



民生乐老学院 让精彩世界尽在掌握

在民生乐老学院这个生机勃勃的平台上，一个“美丽新世界”正在他们面前缓缓打开。作为民生银行宁波分行为宁波老年朋友设立的专属课堂，民生乐老学院旨在以“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”为理念，不断满足老年朋友“求知、求技、求健、求乐”的愿望，着力打造老年人更新知识技能的平台、文化娱乐的阵地，真正实现老有所学、老有所为、老有所乐。

据了解，今年乐老学院的核心课程为智能手机课程，培训课程内容丰富且实用：使用微信功能及发朋友圈；用微信支付、提现、添加表情；用微信查询公交行程、手机话费充值和医院预约挂号；用手机拍照修图；用手机导航、定位、打车；缴纳水电煤气费；有效防范电信诈骗等，截至目前，该行已合计组织开展了200余班智能手机课程，培训20000人次，一批批的学员从这里毕业，从而开启了全新的掌上生活，学员纷纷表示“这类课程让人对生活充满信心，下次一定要介绍给要好的朋友”。

更多服务权益 只愿您乐享美好生活

在金桂即将飘香的时节，民生乐老学院正在酝酿一波新的福利，下面就先来剧透一下吧：

9月11日，在民生银行的诸多网点，将针对民生百福卡的老年客户，推出“乐老俱乐部”之“健康大讲堂”的中医养生活动。与此同时，民生百福卡的老年客户还将享受到“特惠秒杀”的俱乐部专享福利：原价15元的医用口罩和原价18.8元的红枣黑糖姜茶，将有100份限量的“1元秒杀”；原价48元的西洋参，9.9元秒杀，限量50份；原价398元的强生血糖仪，39.9元秒杀，限量10台。

9月18日，宁波市科学技术协会、民生银行宁波分行将联合推出2020年宁波市中老年人智能手机操作技能普及工程“智惠通”APP。届时，宁波的中老年朋友们，将可以在新出炉的APP上，进行乐老学院智能手机课堂、乐老俱乐部活动等报名，了解近期活动的公示，包括民生“健康大讲堂”等。尤其值得一提的是，中老年朋友们在APP上学习了使用智能手机操作课程后，还能进行模拟练习，直至熟能生巧，不用担心操作失误。

9月25日，将联合三江购物进行“膳食直播+秒杀”活动。此外，联合三江购物推出“乐老公益日”，每周三上午老年朋友可在部分三江超市门口享受到磨刀、修伞、理发、废旧报纸换购、口腔检查、血压测量等免费便民服务。

据该行相关负责人介绍，此次系列活动的推出是民生银行应对人口老龄化、践行普惠金融的重要一步，也是该行深耕客户场景，构建老年客群专属权益的重要举措。接下来，民生银行宁波分行将聚焦老有所需，通过量身定制养老金融服务，为老年朋友办实事、办好事、解难题，以有温度的服务呵护老年人的幸福，做“懂你的银行”。

中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 宁波分行 NINGBO BRANCH