



A. 服务复工复产 城商行快准稳

服务实体经济，坚守金融本源。民营和小微企业是诸多城商行重要的客户基础。在帮扶企业复工复产的过程中，城商行群体与民营和小微企业休戚与共，服务有温度、有速度、有力度。自“百行进万企”“万员助万企”启动后，对市场有着敏锐嗅觉的城商行群体，第一时间对接客户，了解金融服务需求，采用线上+线下审批模式，解决了企业信贷的燃眉之急。

宁波银行急客户之所急，优化放贷流程。因疫情影响，慈溪某金属制品公司预计损失300万元，企业急需流动资金盘活经营，该企业通过线上渠道向宁波银行慈溪支行申请了100万元贷款，仅仅5分钟就完成放款申请。

宁波通商银行在企业复工期间，了解到慈溪某电器有限公司承接了一笔紧急生产任务，但受疫情影响，原材料采购资金比较紧张。该行迅速对接企业，快速完成审批和放款等手续，保障企业正常运行。

宁波东海银行了解到某药品公司急需一笔流动资金用于防疫物资采购，及时通过特色线上产品“东海快贷”业务，快速给予企业线上授信、在线放款，让企业足不出户就得到了60万元的应急资金。

稠州银行宁波分行的工作人员电话对接某汽车配件有限公司时，

B. 引金融活水入企 打通“最后一公里”

“百行进万企”“万员助万企”金融援企号角吹响后，在甬的多家城商行全行动员，举全行之力精准帮扶企业渡过难关，举全行业之力把金融活水引入企业“最后一公里”。

宁波银行第一时间成立“百行进万企”领导小组和工作小组，发动宁波地区100多个小微专营服务团队和300多名小微专属业务经理，通过“线上+线下”的模式，采取“问卷+走访”的方法，扎实推进小微企业融资需求对接工作。

宁波东海银行持续推进“三服务”“万员助万企”等专项行动工作，积极采

了解到企业有资金需求。工作人员充分利用线上贷款“税易贷”的“线上审批”和“信用贷款”优势，在企业提出需求当天即完成了50万元授信，并为企业提供上门开卡服务，让小微企业主从“最多跑一次”到“一次都不用跑”。

杭州银行宁波分行为医疗、生活等物资生产（购销）企业制定专项服务方案，通过开辟绿色通道和执行优惠利率等金融服务方式为企业供给“保驾护航”。该行走访中了解到浙江某实业有限公司因发展需要有新的融资需求，及时介入融资业务，成功发放流动资金贷款600万元，帮助解决企业的流动资金需求。

为企业复工复产争取时间，宁波银行、宁波通商银行、宁波东海银行、上海银行宁波分行、临商银行宁波分行、泰隆银行宁波分行、温州银行宁波分行、杭州银行宁波分行、民泰商业银行宁波分行、稠州银行宁波分行、台州银行宁波分行等银行密切关注企业受影响情况，及时了解企业动态、经营难点点以及金融需求，第一时间作出响应和支持，主动对接重点医疗物资、重点生活物资生产企业的融资需求，制定专项服务方案；针对与疫情防控相关的小微企业，对其合理的融资、结算等需求，开辟“绿色通道”，确保资金及时到位。

取了实行贷款利率优惠政策、设置专项信贷资产额度及绿色服务通道、提供线上融资服务、提供付息还款宽限期等五条措施。截至6月末，已完成300家企业需求对接。

泰隆银行宁波分行结合社区化工作特色，主动上门对接企业需求，通过“一户一档”“一人一表”等方式，对存量客户全面回访排摸，有效解决企业困难。截至6月末，该行拥有“万员助万企”服务小分队12支，金融服务员132名，平台注册率100%，交出一份沉甸甸的答卷。

台州银行宁波分行组织员工开展为期3个月的客户大拜访行动。广大干部员工进村组蹲田头、上园区访企业、入商圈问商户，深入客户群体，分层对接走访；运用微信、电话或视频等方式开展客户联系、调查，详细了解客户生产经营情况、复工复产困难和金融服务需求，累计走访客户25087户，发放贷款利息抵用券张6081张、金额265.71万元。

进万企践行普惠助实体 在甬城商行 多举措 发力 复工复产 助推企业“加速跑”

百业兴则金融兴，百业稳则金融稳。服务实体经济是金融业的天职，也是银行发展的根基所在。2020年初以来，突如其来的新冠肺炎疫情给实体经济带来了较大的冲击。面对新冠肺炎疫情给经济社会，尤其是中小微企业带来的影响和给金融支持稳企业保就业带来的新任务，金融机构没有缺席。城商行作为我国银行体系中最具活力的机构之一，在支持企业复工复产的过程中，用金融活水浇灌实体经济，精准高效扶助企业，为企业纾困解难。

2020年上半年，宁波13家城商行普惠小微贷款余额1120.93亿元，较年初新增178.4亿元；制造业贷款余额790.91亿元，较年初新增58亿元；无还本续贷余额14.54亿元，较年初新增7.69亿元。

新冠肺炎疫情发生以来，宁波银保监局和宁波市银行业协会带领辖区金融机构吹响了“百行进万企”“万员助万企”的金融援企号角，在甬的多家城商行，主动对接企业融资需求，精准帮扶企业渡过难关，举全行业之力把金融活水引入企业“最后一公里”，助力企业有序复工复产，提升企业获得感。

这支万人金融服务团，线上线下齐发力，他们深入工厂车间、田间地头、企业楼宇，主动对接客户金融需求，将便捷、优质、贴心的金融服务送到身边，为中小微企业主解决融资难题。



C. 定制金融服务方案 支持企业减负解困

在积极推进融资对接工作的过程中，在甬多家城商行“增量、扩面、提质、降本”。持续通过贷款利息减免、贷款免息活动、服务费用优惠等方式降低融资成本，为小微企业纾困解难，助小微企业发展“轻装上阵”。

宁波银行四明支行推出“贷款免息30天”活动，针对2月、3月成功办理相关贷款业务的客户，给予贷款免息30天、费率减让、转介送礼等优惠措施大礼包。针对重点防疫企业，不仅特事特办、急事急办，而且给予最高100BP的利率优惠，缓解客户借款难、回款慢导致的流动资金不足，帮助企业渡过难关。

宁波通商银行充分践行本土银行的责任担当，通过提供3亿元小微贷款利息减免专项额度等有力措施，加大对当地物流、科创、外贸、制造业等重点行业及防疫重点企业的支持力度，与企业守望相助，为客户化解难题。

临商银行宁波分行积极为客户排忧解难，宁波某物流有限公司在该行共12笔、总金额136.72万元的贷款，由于疫情期应收账款未及时收回，企业每月还本付息有困难，临商银行宁波分行主动给予临时性延期还本付息，延迟三个月，企业在三个月后运作正常后目前经营正常，付息正常。

当得知宁波某工业科技有限公司受疫情影响，出现阶段性困难后，杭州银行宁波分行很快调整金融服务方案，给予企业最大支持。企业原固定资产贷款余额1600万元，授信方案要求每月分期还款，经综合评估后，给予企业4月—9月期间暂缓原定还款计划，同时增加信用项下流动资金贷款额度1000万元，助力企业复工复产。

台州银行宁波分行则扩大“免费银行”的服务范围，除跨行转账汇款、网上银行零手续费等以外，还通过免利息、降利率、减费用、免罚息、无还本续贷、延后还款期限等方式，切实减轻小微企业的财务负担。截至2020年8月，该行为客户提供的减费让利范围几乎涵盖了所有结算类项目，累计为1.4万名客户减费让利超4035万元。

融资对接工作过程中，各城商行除了减费这般实实在在的让利，还不断加大小微企业信用贷、首贷、无还本续贷力度，严格落实延期还本付息政策，根据企业的实际情况，定制金融产品，让资金直达小微企业，做到应贷尽贷、应续尽续、应延尽延，为稳小微保就业贡献金融力量。

浙江民泰商业银行宁波分行重新界定无还本续贷业务的适用对象及准入标准。放贷期限最长可达3年；对续贷业务贷款利率给予优惠；放宽提前发起时间，针对有需要的客户可于贷款到期前180天内提前发起续贷申请；扩大目标客户群体，从小微企业、个体工商户扩展为全部客户类型。截至8月末，续贷余额19106万元，较年初增14509元，增速315.62%。当年共发放续贷169户，金额17613万元。

稠州银行宁波分行对接的客户中，宁波某通信工程有限公司主要从事通信工程，建筑智能化，安防工程项目承包与施工，急需增加流动资金购买材料。该行了解到情况后迅速安排专人对接，使用支小再贷款额度向公司发放了贷款75万元。

温州银行鄞州支行得知宁波某光电有限公司开工，短期内急需资金进行原材料储备后，主动上门与企业沟通对接，考虑到企业已无房产等抵押资产，该行及时向企业推荐了温州银行宁波分行与太平洋财险宁波分公司合作的履约保证保险贷，成功为该企业发放100万元流动资金贷款。

临商银行宁波分行把某汽车营销服务有限公司及其关联企业共计1380万元承兑转为贷款，并免除已产生的承兑罚息及撤销相应违约征信记录。

D. 提升普惠服务 探索改革样本

8月中旬，由宁波市人民政府主办的浙江省宁波市普惠金融改革试验区建设工作推进大会在宁波召开。

按照相关要求，到2022年末，宁波民营企业贷款要占全部企业贷款的比重60%以上，普惠小微贷款年均增速达到20%以上，实现对有融资需求、符合条件的民营小微企业、住宿和餐饮业等行业中的普惠口径小微企业贷款实施续贷减息政策。

宁波通商银行作为一家以小微为重点服务对象、以科创金融和一区两链为业务核心的本地法人银行，成功于3月22日落地宁波首笔“微担通”业务，为某科创企业的抗疫生产和复工复产提供了急需资金。宁波通商银行推出了一揽子普惠帮扶措施，在利息减免、贷款延期、还款方式等方面给予小微

科创企业全面性、针对性、合理性的金融服务。在多次免息政策支持中，宁波通商银行已累计为76户小微科创企业提供了7460万元免息贷款额度的优惠支持，合计减免利息108万元，户数占该类贷款的38%左右。

上海银行宁波分行更是将普惠金融服务列为全行核心工作，建立多层次的专业化、垂直化、独立化普惠营销团队架构。选派精英强将单设普惠金融部，建立普惠金融直营团队；在各支行内设普惠专职团队；全辖网点配置专职普惠金融客户经理，制定全年普惠专业化经营方案，强化条线管理与产品培训，提升金融服务和专业经营能力。

E. 创新特色金融产品 按下助企“加速键”

帮助企业复工复产的过程中，宁波多家城商行与企业并肩前行，坚持灵活创新，发挥金融科技与银行专业的优势，用创新金融产品持续为企业服务，为企业发展按下了“加速键”。

宁波银行于3月27日在国内率先实现银行信息系统与跨境金融区块链服务平台直联，全面提速出口融资服务，企业最快30分钟就能获得贷款。6月19日，宁波银行办理了首笔服务贸易外汇收支便利化试点业务，成为宁波地区首家外汇收支便利化试点全覆盖银行，让外贸企业获得高水平的便利化服务。6月23日，宁波银行首创“出口微贷”产品，依托直联导入跨境区块链平台，为企业提供无抵押纯信用贷款、全线上操作、全自动审批，最快10分钟到账，努力拓宽中小微外贸企业融资渠道。

上海银行宁波分行“宅即贷”产品最长授信期十年，无还本续贷、循

环贷款及年审制等，利率优惠，方便快捷。

台州银行宁波分行推出了“复工低息专享贷”“战疫接力贷”产品。截至2020年8月，共有1156家客户得到台州银行宁波分行发放的超7.51亿元融资扶持资金。

泰隆银行宁波分行采用“空中问卷”的形式，组建社区化帮扶中队，积极开展甬城小微企业的融资对接，通过推广“甬贸贷”“泰E贷”“随薪贷”等产品，主动作为、特事特办、急事急办，全力驰援宁波小微企业复工复产用金融力量抗击疫情。

温州银行宁波分行充分借助“温宅贷”“温享贷”“金鹿e企贷”等系列融资产品以及低息、减息小微信贷纾困政策等，推进小微业务“线上化、移动化、数字化”。“温宅贷”产品上线推出后，已累计为辖内346户小微企业客群提供了累计7.36亿元的流动资金支持。

记者 周雁