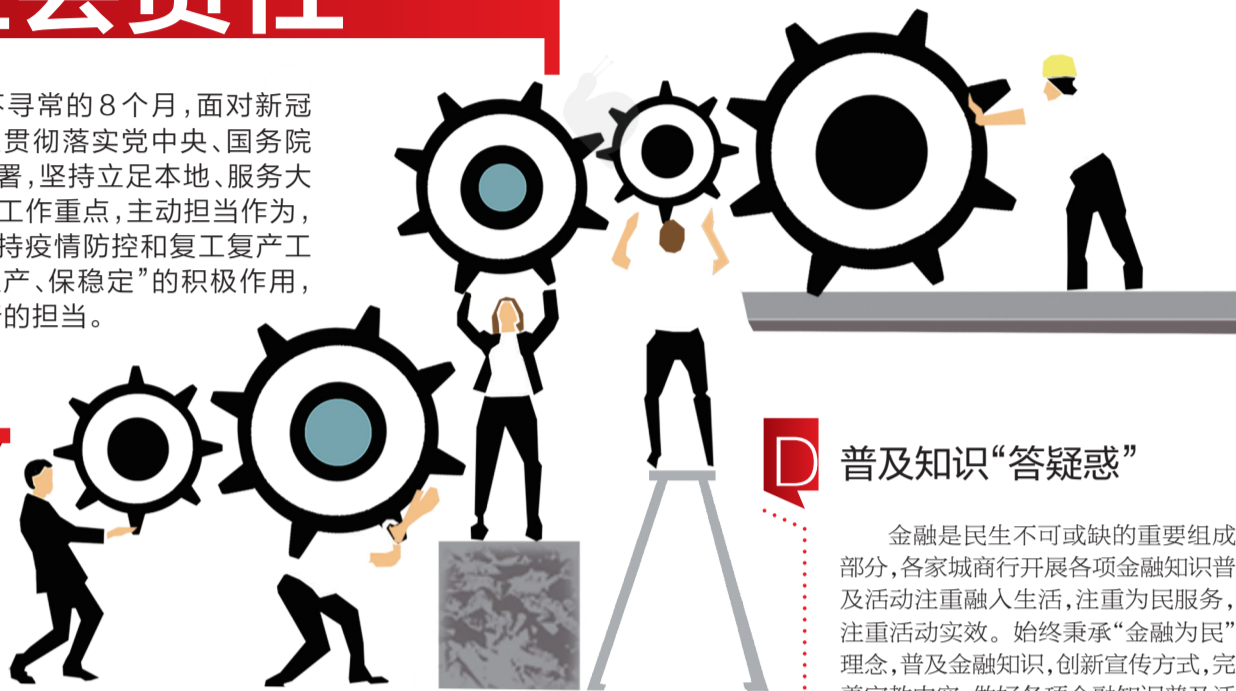


践行初心使命 打造有温度的银行 在甬城商行

勇担社会责任

2020年前8个月,是不寻常的8个月,面对新冠肺炎疫情,在甬城商行积极贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府各项决策部署,坚持立足本地、服务大局,紧紧围绕“六稳”“六保”工作重点,主动担当作为,加大信贷投放力度,全力支持疫情防控和复工复产工作,切实发挥“保民生、保生产、保稳定”的积极作用,以实际行动诠释了责任银行的担当。



D 普及知识“答疑惑”

金融是民生不可或缺的重要组成部分,各家城商行开展各项金融知识普及活动注重融入生活,注重为民服务,注重活动实效。始终秉承“金融为民”理念,普及金融知识,创新宣传方式,完善宣教内容,做好各项金融知识普及活动,提升大众金融素养,创造安全的金融消费环境,增强消费者在金融服务中的安全感与获得感。

在2020年金融知识普及宣教活动中,宁波银行组织宁波地区200多家网点、4000余名员工,通过走村入户、摆摊设点宣传“个人信息保护”“支付安全”“识别非法金融广告”“防范非法金融活动”等金融知识。截至目前,宁波银行在宁波地区开展线上宣教活动70多次、线下宣教活动130多次,累计发放宣传材料超过1.3万份,取得了良好效果。

宁波通商银行举办金融公益讲堂、金融知识进社区、组织反假币反洗钱宣传等践行公众教育职责。端午节、儿童节、重阳节等节日组织与金融知识宣传相结合的专项活动,不断创新社会责任的理念和实践。

杭州银行宁波分行利用公众号推送“守住钱袋子 护好幸福家”文章,通过加大网络、电子方式的宣传力度,提升点击量阅读量,引导广大群众知法、懂法、守法。

E 热心公益“树典型”

各金融机构在践行金融使命的同时,秉承坚持关注公益事业、体现人文关怀的发展理念,探索建立制度性慈善捐赠长效机制,做与社会同进共荣的“企业公民”。

泰隆银行宁波分行始终以服务为窗口、以公益为传媒,通过社会捐款等公益事业的方式,传播发扬“普惠泰隆”。今年疫情期间,泰隆银行积极行动,向浙江大学医学院附属邵逸夫医院捐款418万元,向浙江大学医学院附属第二医院捐款418万元;同时,将价值近200万元的抗疫物资捐赠给台州市卫健委及医疗机构。

疫情期间,城商行迅速加入“战疫”支援战中,踊跃捐款,传递抗疫爱心。临商银行宁波分行285名干部员工共筹集善款86673.66元,定向捐赠给宁波市鄞州第二医院用于开展新型冠状病毒防控工作。宁波银行向湖北捐赠1000万元,子公司永赢基金向湖北捐赠300万元。

记者 周雁

A 服务甬城“亮初心”

疫情发生以来,银行金融机构服务民生,牢固树立金融“反哺”意识,热心社会公益事业,推动普惠金融,矢志不渝地为构建和谐甬城贡献自己的力量。

2020年2月,台州银行宁波分行正式成立团员青年志愿服务队。志愿者服务队以党员为先锋力量,带领青年团员贯彻践行“创造价值、奋斗者为先”的企业文化,全力服务小微实体经济。疫情防控期间,分行共投入志愿者

1500余人次,志愿者服务时间超3000小时。

“一个党员一面旗帜,一个支部一座堡垒”是浙江稠州商业银行宁波分行的党建品牌。近年来,该行组织金融宣传小分队走进乡镇、街道、园区、社区、学校,为居民、企业主提供金融服务,彰显社会责任。

临商银行宁波分行机关党支部积极响应总行党委号召,主动与单位附近的屠园小区进行联系,动员在职党员积极投身社区疫情防控工作第一线,

利用空余时间到社区持续参加疫情防控监测。

余姚恒河某建筑工地陆续迎来复工,为减少不必要的聚集,民泰商业银行宁波分行志愿队上门服务,现场为600多名工人办理开户,让客户切实感受到贴心温暖、高效便捷的金融服务。该行志愿者服务队持续开展“最美逆行者”“党员战‘疫’线”等服务活动,党员干部带头深入社区村居,网格化指导帮助小微企业平稳有序复工复产。

B 金融扶贫“引活水”

打赢精准脱贫攻坚战是党中央作出的重大决策部署,金融扶贫是大扶贫格局中的重要力量。近年来,在宁波银保监局的指导下,多家城商行围绕乡村振兴战略、助力脱贫攻坚提高站位、强化措施、压实责任,不断提升金融服务,积极履行社会责任。

上海银行宁波分行积极落实《宁波市深入开展消费扶贫助力对口地区脱贫攻坚加快区

域协调发展实施方案》,增加福利费14.4万元,专项购买东西部对口扶贫地区农特产品,消费扶贫助力脱贫攻坚活动。引导全行员工积极参与消费扶贫,实现了扶贫方式从“输血”向“造血”转变,形成了新型帮扶协助关系。

脱贫公益方面,杭州银行宁波分行积极走出去、捐出去,勇担当、履责任。开展“精准扶贫,你我同行”爱心捐款活动,

参与鄞州区对口和山海协作领导小组与鄞州区慈善总会组织的“共享稻田”认领活动等。

帮助西部落后地区孩童解决上学难,温州银行宁波分行积极响应国家精准扶贫号召,落实红色扶贫和中西部结对工作,与四川红原县开展了扶贫济困献爱心“双百”结对互动,通过定向捐赠等形式助力解决红原县当地适龄孩子上学生活困难问题。

C 服务市民“解难题”

满足人民群众对美好生活的向往,致力于为市民百姓带去更便捷、体验更好的惠民金融服务,在甬城商行积极解决百姓身边的“烦心事”“操心事”。特别是在积极响应政府提出“最多跑一次”创造性改革举措上,多家银行全面提升服务质效。

宁波银行始终坚持做市民身边的银行。加快网点智能化改造,基本实现“免排队”“免等待”和“免人工”的三免服务,不

断推进数字化金融服务,为市民提供“全天候、多触点、不间断”一站式金融服务。

宁波通商银行实现了电子商业汇票开立及贴现、个人定期和通知类存款等12项业务的网上受理和处理功能,有效降低了客户来行次数和等待办理业务的单位时耗。在网点配备便民箱、急救箱等多种便民设施,更好地服务老年客户和特殊人群。

宁波东海银行在部分主

要网点专设工作窗口,把政府服务延伸至银行网点,为企业提供营业注册、账户开立一站式服务,大大缩短企业办事周期,方便企业“就近办、零跑腿”。

推动内部流程再造,全面对接企业纳税信用等外部系统,温州银行宁波分行精减审批资料与审批环节。工作人员还主动上门服务,实现水电气优惠签约等一系列服务,打造真正的“移动金融”。