

通过手机App订酒店,老客要比新客多掏钱

# 新规出台,“大数据杀熟”能被“反杀”吗?

长假将到,旅游高峰即来。不少人打开手机App,寻找心仪的景点和酒店。然而,有人发现,同样酒店、同样时段,老用户明显要多花钱。为防止“大数据杀熟”,相关部门出台新规。今年10月1日起施行的《在线旅游经营服务管理暂行规定》提出,在线旅游经营者不得滥用大数据分析等技术手段,侵犯旅游者合法权益。

备受争议的“大数据杀熟”,这次能被“反杀”吗?记者进行了调查。

## 1

### 用3部手机、出现3种价格,大数据仍在“杀熟”

随着国庆长假到来,“大数据杀熟”再度在网上热起来。新规进入实施倒计时,“杀熟”会收敛吗?记者进行亲身测试。

国庆节前一周,记者通过一款知名旅行App预订一家酒店,App出现两款房型,一款是16平方米有窗双床房,另一款是16平方米有窗大床房,价格均为189元。

同时,记者用另一部手机以新手机号注册该App发现,在同一入住时段这两款房型的价格变成172元。再换一部手机发现,价格又变为168元。3次测试中,只有第一次

以会员身份预订,价格也最高。

记者致电该平台全国客服电话。工作人员解释说,确实存在会员价格比新客户贵的情况,主要原因是平台对新用户的优惠力度较大。对于后两次作为新客户价格不同的情况,工作人员认为,代理商的不同、预订能否取消等原因,也会导致价格变动。

这无法打消网民对“杀熟”的顾虑。一位网民在微博上吐槽,他预订9月26日从佳木斯飞往上海的机票,“同一航班、同一时间,不同手机”预订,价格相差1000元左右。

9月中旬,微博上发起的一个投票显示,有1.5万人认为自己遇到价格明显差异的情况,占到所有投票人员的近八成。

国内知名购物平台的一位程序员小宁介绍,“大数据杀熟”是基于对不同类型消费者数据的“消费者画像”,判断其偏好、用户黏合度、价格敏感度等,最大限度地获取利益。

中国社会科学院法学所副所长周汉华认为,这是“大数据滥用”行为,互联网平台利用其信息不对称优势侵犯消费者合法权益。

## 2

### 新规效果如何?专家:需进一步观察

10月1日起施行的《在线旅游经营服务管理暂行规定》明确提出,在线旅游经营者不得滥用大数据分析等技术手段,基于旅游者消费记录、旅游偏好等设置不公平的交易条件,侵犯旅游者合法权益。

对此,周汉华认为,新规有进步意义,“新规在在线旅游经营服务领域将以前电子商务法的规定进行细化,更具有指导性”。不少业内人士还认为,规定出炉标志着万亿元规模的在线旅游行业进入规

范引领的新发展阶段。

新规能否遏制“大数据杀熟”,多位专家认为,“向前迈了一步”的同时还需要看其落实情况。

从规定本身来看,网经社电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾认为,新规仍未明确违规行为的判定,在线旅游平台是否存在“杀熟”等违规行为在判定上仍存在一定难度。

周汉华认为,网络平台作为一种新经济形态,其特点是

“千人千面”“个性化服务”。如何准确界定“杀熟”而又不损害新业态的活跃度,对执法人员提出更高的要求。

更重要的是,“大数据杀熟”几乎涉及衣食住行等各个领域的数据平台。中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,凡是涉及数据、算法的平台,都会对消费者进行数据收集,同时也有“杀熟”的冲动。即便有电子商务法等上位法支撑,单一领域的暂行规定能起到的改善效果似乎也有限。

## 3

### 如何引导“技术向善”?

专家认为,“大数据杀熟”说到底还是依据大数据所形成的用户画像和消费习惯进行精准溢价,既可以“向善”杀熟,也可以“向善”为用户服务,选择权在商家手上,也在法律法规和环境改善上。

周汉华、左晓栋等专家认为,首先要进一步完善相关法律规定,对消费者的数据实施更精细的保护,进一步明确“杀熟”等侵犯消费者利益行为的认定标准等。在此基础上,形成执法者、网络平台、消费者三方共治的互联网经济新形态,在三方互动中不断寻求保护消费者权益和促进互联网经济活跃的平衡点。

同时,对于一些确实侵犯消费者权益的行为,要加大处罚力度。根据目前《价格违法行为行政处罚规定》等相关法规的规定,相应违法行为可以处最高50万元的罚款。左晓栋认为,这样的处罚力度显然对大的网络平台没有震慑力,需要进一步提高处罚上限。

从消费者个人角度来说,中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领建议,当遇到疑似“大数据杀熟”时,消费者可以“货比三家”。如发现确实存在价格歧视,应通过手机截屏或是录制视频等方式留存证据,并向有关部门反映情况。如果为了保证证据效力、用于起诉,一般需要对操作过程进行公证取证。 据新华社

**分类广告**  
56118880

**房产租售**  
厂房、商铺出租  
2号地铁口丽园南路站商舖十四间,电话:15888196137  
海曙云林东路957号标准厂房第七层1200平。13081901628

●**宁波**海威汽车零部件股份有限公司遗失3正3副正本BAL B/L一套,提单号码为:4359-9031-007.011,船名航次:MSC MAYA /FT029W 声明作废  
●**宁波**曼天医疗器械有限公司遗失公章,编号33021210058630 遗失合同专用章,编号33021210047929 声明作废  
●**宁波**和裕典当有限公司遗失当票3份,号码7100234060,7100234072,7100234067,声明作废  
●**被保险人**:浙江前程石化股份有限公司,保单号:ANIB 900Y1420B009438Z,保单流水号:CFBA2000262693,遗失太平洋保险公司商业险保单一份,特此证明遗失。  
●**镇海**交警大队遗失浙江省政府非税收入通用票据(机打)票据第一联收据一张,票据代号11201,票据号码1751316337 金额10元,声明作废。

**通知债权人申报债权的注销公告**  
宁波市海曙区青益社会工作服务中心经理会议表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:87111656。  
宁波市海曙区青益社会工作服务中心  
2020年9月25日

●**现有**宁波市鄞州区中河街道四明中路142号,144号,146号商业用房对外出售,总面积157平米,价格面议。联系人:张先生 13851833309

●**柳丁**星屋400平办公健身培训电动车等,300平新装修有9间独立卫生间包间,宜美容养生等。价面议。13958350303

●**慈城**工业城2楼2200㎡宜服装仓库慈城18间宾馆转13805844605

**法律服务**  
●**离婚、房产、经济纠纷** 87295238  
●**民商事免费法律咨询** 56281878

●**浙江**亚大酒店物业服务服务有限公司椒江分公司遗失公章一枚,编号33100210045086 声明作废  
●**慈溪**市崇寿清风机械配件厂(普通合伙)遗失财务章一枚,编号3302820121212 声明作废  
●**宁波市**江北王龙珠食品批发部遗失公章一枚,声明作废

**关于召开股东会的通知**  
拟于2020年10月12日上午10点在公司三楼会议室召开本公司2020年度第4次(临时)股东会。请全体股东:陈召珠、陈彩亚、陈世尧、周金宽、张静香准时参加。  
宁波市鄞州东海粉末涂料有限公司

**取消清算组成员备案公告**  
经全体合伙人会议决定取消于2020年5月15日在《国家企业信用信息公示系统》进行清算组备案及负责人名单备案登记。现因合伙企业尚有发展余地,全体合伙人决定终止清算,恢复经营,并撤销清算组,取消清算组成员及负责人名单备案。  
宁波九华舜和投资管理合伙企业(有限合伙)

**旧货回收**  
●**收家具床一旧货**18358415826  
**搬家搬厂**  
●**快速专业搬家搬钢琴** 87907772  
●**千喜搬家搬厂** 特优 87778900

**旺铺出租**  
位于骆驼慈海南路516号1-3室旺铺出租,面积256㎡,价格面谈!  
联系 13805891268 应先生

●**宁波**杭州湾新区老肖家政服务部遗失2018年10月09日核发的银行开户许可证,核准号J33 25012847401 开户银行:宁波银行股份有限公司滨海支行,声明作废  
●**重利**群遗失得力房地产有限公司开具的增值税普通发票一张,发票号码00204802 发票代码:033021800105 金额:397536元 声明作废

**减资公告**  
根据本公司股东决定,将注册资本由110000万港币减至50000万港币,并按有关规定办理工商减资手续。  
特此公告  
余姚保利置业有限公司

**公告**  
杭州友客房地产代理有限公司及宁波分公司:贵司承租我位于宁波市鄞州区首南街道金色水岸62幢152号808室的房屋,依约应于2020年8月27日支付约定租金。请在本公告发布后三日内付清,否则将于公告发布后第4日解除租赁合同,请做好善后事宜。  
王薇 2020年9月23日

**个人征婚**  
招上门丈夫,丧偶男75岁,温柔贤惠有爱心,通情达理,退休后独居多年感到非常寂寞,在家养花弄草,厨艺精湛,把家打理得清清爽爽,现诚觅一位身体健康,有爱心,通情达理的男士一起共度夕阳红,年龄、条件不限,有孩视亲生。  
联系电话:13221989767

**注销公告**  
宁波市镇海区庄市街道钟包欣欣幼儿园理事会决定,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。  
特此公告  
联系人:胡红娣  
联系电话:13396676222

**注销公告**  
经股东决定,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。  
特此公告  
宁波和文化艺术有限公司

**关于解放军92919部队1523地块项目开工建设的公告**  
兹有宁波之江置业有限公司(以下简称我司)开发建设的解放军92919部队1523地块项目(以下简称本项目)位于站前路以北、解放军某部队用地以南、东方商务中心以西,现代百货市场以东;本项目将于近期开工建设。  
请社会各界及广大群众自公告之日起三天内与我司联系沟通协调完成在本项目用地红线范围内所有自属构筑物、地下管线及相关物品的排查与移除工作;逾期我司将视为废弃物处理,我司不承担任何责任。联系电话:13248611742  
特此公告 宁波之江置业有限公司 2020年09月25日

**宁波粮油批发市场 公开招聘**  
宁波市庄桥粮油批发市场是市发改委直属国有企业,因业务发展需要,现面向社会公开招聘物业部水电工一名,具体招聘要求及资格条件,可在宁波市庄桥粮油批发市场网站(www.nblysc.com)及宁波人才网(www.nbrcw.com)上查询。报名截止时间2020年10月10日止如有意向可发送简历至邮箱:842926317@qq.com  
联系电话:83022822  
宁波市庄桥粮油批发市场

●**台州**钛克邦金属复合材料有限公司遗失海运提单,提单号HRYSSE20070529,船名EVER LIBRA,航次053W 声明作废  
●**宁波**美侬美日用品有限公司遗失发票专用章一枚,声明作废  
●**宁波**龙腾腾代中国有限公司宁波分公司的海运提单一份,提单号NB2008FOS122 船名/航次COSCO DENMARK/037W,箱号TRDU7739445 声明作废

**余姚大隐 福寿墓园**  
民政部门批准的正规墓园,位于大隐镇交通便捷环境优美,南面靠近玉佛寺上入口,东面通途路到底桥下入口。公交:156路姜岱站下,33路与301路玉佛寺站下,宁波市区及地铁1号线高桥西站可以免费接送(需提前预约)  
电话 0574-62915168  
13957891168 18968376365

**宁波市育王三墓园**  
本墓园是民政部门批准的正规公墓,位于阿育王寺大门正南面(过铁路桥洞往左40米),价格亲民,最低价一万元(约2-3平方米壹穴),本墓园对孤寡老人、残疾人给予优惠,来必接送。公交:155路、162路到育王寺站下车或轻轨一号线宝幢站下车。  
预约电话: 88339061 13567920891

**注销公告**  
经股东决定,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。  
特此公告  
宁波赛亿工业有限公司

**注销公告**  
经董事决定,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。  
特此公告  
宁波市鄞州申环污水处理有限公司

**注销公告**  
根据《浙江省全面完成全民所有制企业公司改制工作实施方案》(浙企改发[2019]1号)和宁波市国资委的要求,宁波市教育局同意本单位按程序清算注销。现本单位拟向宁波市市场监督管理局申请注销登记,请债权人凭有效证明资料及证件于登报之日起45日内按照相关规定向本单位申报债权。  
(联系人:尤老师,联系电话:0574-88116966)  
宁波市教育工业供销服务部  
2020年9月25日

**注销公告**  
根据《浙江省全面完成全民所有制企业公司改制工作实施方案》(浙企改发[2019]1号)和宁波市国资委的要求,宁波市教育局同意本单位按程序清算注销。现本单位拟向宁波市市场监督管理局申请注销登记,请债权人凭有效证明资料及证件于登报之日起45日内按照相关规定向本单位申报债权。  
(联系人:尤老师,联系电话:0574-88116966)  
宁波教育工业科技服务中心  
2020年9月25日