



村强民富环境美 曾经的“最穷村” 如今成了 乡村治理的样板



象山县泗洲头镇墩岙村

“不好意思，不好意思，已经都订满了，没有房间了。”临近国庆，秋高气爽，这几天，象山县泗洲头镇墩岙村党支部书记鲍英钱接起电话，说得最多的就是这句话。即将到来的8天最长黄金周，村里的13幢民宿几乎已经全部爆满。“车辆的停放，餐饮接待，游客的安全，所有问题都要提前做好应对。”鲍英钱和村里的党员干部一起，正为黄金周忙碌着。

藏在象山一隅的墩岙，山清水秀，是远近闻名的美丽乡村。谁能想到，这里曾经是泗洲头镇的最穷村呢。

环境整治，让村子变美

“天气凉快了，又可以烧烤了，这个‘十一’，我估计生意会好过‘五一’，要好好准备起来。”59岁的黄西考是墩岙村南湖景区烧烤区的承包人，天气一转凉，被冷落了数月的烧烤区又热闹起来了，他早早就已经请好了几位村民来帮忙。

从年轻时外出打工、创业，黄西考在外奋斗数十年，甚至与妻子、儿子两地分离，一直到儿子成家立业，他才回到村里，正赶上墩岙村的蜕变。

鲍英钱记得很清楚，1998年他当村支书时，全村人均年收入3600元，村集体经济收入不足6000元，全镇最落后，村里环境脏乱差，是个空心村，好多房子没人住，都成了危房了。

2003年，浙江省全面推进“千村示范、万村整治”工程，这让鲍英

钱和村里的党员干部看到了发展的契机，美好生活得从改变村容村貌开始。

整治南湖水库、兴建环湖休闲公园、治理水环境、改造民房外立面、畅通环村路五大重点工程，梳理式改造、道路硬化、村庄绿化、围墙美化、增设景观路灯六大提升工程，再加上这几年借力“三改一拆”“五水共治”“环境卫生整治”“垃圾智能分类”等专项行动，记者采访墩岙村多次，每次去都有新变化。

经过10多年的整治改造，陆续投入1000多万元，墩岙村终于实现了蝶变，获评象山首个“中国美丽休闲乡村”以及“浙江省美丽乡村特色精品村”，成了省3A级景区村、省美丽宜居示范村。

农旅结合，让村民富起来

眼看村庄变美了，但如何让村民富起来呢？

从原本的基础产业入手，墩岙村重点发展了种植和养殖产业。

现在种植了1200亩杨梅、1100亩柑橘、300亩桃形李，海水养殖梭子蟹、蛤蜊、青蟹等1000亩左右，成立了专业合作社，养殖户、种植户基本不用为销售发愁。

2019年，全村水果销售总产值120万元、水产养殖总产值1200万元左右。

“完成了环境提升后，我们进行了旅游开发，比如水果采摘、农事体验，为了留住客人，这两年我们又开

发了民宿产业。”鲍英钱说。

2017年，鲍英钱说服乡贤回乡投资800万元建设精品民宿、标准化垂钓等项目，成立旅游开发有限公司，通过“公司+农户”的运作模式，统一运营村里的民宿，今年又增加了一个运营公司，再加上村民自营的民宿，现在村里已有13家民宿投入运营。

“去年，我们村接待了384批游客、45000人左右，光民宿这块全年的营业额就达500万元。”鲍英钱说。

整个墩岙村富起来了。去年，墩岙村集体收入突破220万元，农民人均纯收入超过了36000元。

乡村治理，成全国学习样板

现在的墩岙村，每个月都会接待来自全国各地的考察学习团，吸引他们的当然不只是墩岙村的风景，让墩岙名声在外的是该村在乡村治理方面做出的示范。

说起乡村治理经验，鲍英钱说：“办好农村的事情，实现乡村振兴，基层党组织必须坚强，党员队伍必须过硬。我们落实村民说事制度，大家有事敞开来谈，有事商量办，每个月10日和25日就是村里固定的说事日。”

“现在，我们不仅有村民说事制

度，还有五议说事、网格说事、政法干警说事、新乡贤说事和文明说事，所有的事情，让大家都参与，商量着来，大家敢说愿意说，我们村干部负责落实好，大家的心就齐了，所有村里的事都能当成自己的事来办。”

去年6月9日，全国加强乡村治理体系建设工作会议在象山召开，墩岙村是其中一个现场参观的点，分享了乡村治理经验，获得大家的一致好评，也让墩岙村成了全国学习乡村治理的样板。

记者 戴晓燕

连接李惠利医院两大院区 “惠利健康公交专线”今天开通

本报讯(记者 范洪 通讯员 邵建荣) 昨天，宁波公交集团发布消息，为进一步增强宁波市医疗中心李惠利医院兴宁院区与东部院区的联动，完善周边公交线网布局，为市民就诊提供便利的出行服务，今天起，宁波首条便民就医定制专线——“惠利健康公交专线”正式与市民见面。

线路走向：兴宁路、彩虹南路、彩虹北路、中山东路、福明路、江南路、院士路、腊梅路、翔云北路、凤竹路、创苑路、腊梅路、新舟路。

停靠站点：公交黄鹂站、蓬莱小区(李惠利医院东)、张斌桥、中山东路中兴路口、福明路姚隘路口、老庙(宁波公交集团)、李惠利东部医院西、深蓝公寓、宁波智慧园、浙大软件学院。

运营时间：高峰单程运营时间40分钟，高峰间隔25-30分钟，平峰间隔50-60分钟。

首末班：浙大软件学院-公交黄鹂站6:30、18:00，公交黄鹂站-浙大软件学院：6:30、18:00。

票价：2元。

市交通执法队开出 首张轻微违法行为告知承诺书

本报讯(记者 范洪 通讯员 许明明 任越) 日前，市交通执法队在开展“利剑2020”2号行动第二轮交通工程质量安全专项检查时，发现北仑一家在建码头工程监理单位的部分监理站记录不完整，违反了《浙江省交通建设工程质量和安全生产管理条例》第二十二条款第六项的规定。

原本，这样的行为可以被处以行政处罚。但鉴于该违法行为情节轻微，符合轻微违法行为告知承诺制的适用条件，执法人员向企业负责人宣传了相关法律法规规章，开具了《交通运输轻微违法行为告知承诺书》，对其不予行政处罚，并要求企业在限定日期内完成整改。这

也是市交通执法队开具的首份交通运输轻微违法行为告知承诺书。

企业负责人在听取执法人员相关法律法规宣传后，承诺立即整改，一定在限定日期内早日整改完成，并称这是一次有温度、人性化的执法。

市交通执法队相关负责人表示，在交通运输领域推行轻微违法行为告知承诺制，对进一步优化营商环境，推动交通运输高质量发展意义重大。该制度的推行，不仅有利于提升我市交通执法法治化水平，促进交通运输严格规范公正文明执法，也能维护秩序、保护权利，引导企业树立法律意识、责任意识、诚信意识。

识别率超90% 兴业银行智能语音客服已上线

记者从兴业银行了解到，该行打造的智能语音客服机器人自2020年7月成功上线以来运行良好，在上线不到两个月的时间内，实现日均处理客户来电4万多通，端到端整体识别率91%以上，语音转文字整体字准确率93%以上，处于业内领先水平。

据介绍，兴业银行智能语音客服机器人具备可视化多轮对话管理、高精度智能FAQ、高效快速的自主学习模式、情感分析等核心功能。在增强智能客服语音能力的同时，机器人具备更好的感知能力、认知能力、表达能力，从而实现多轮对话、精准回答等更多功能，完善的智能语音客服系统让兴业银行客户服务能力更从容、更高效，更有温度。

智能语音客服机器人是兴业银行践行“简单标准业务智能机器人办理，复杂争议业务转人工处理”的人机协作原则的最佳体现，既实现了良好的人工电话分流效果，节约资源成本，提高运营效率，又凭借极致体验彰显服务价值。客户只需接通95561，便可直接通过智能对话完成相应业务意图场

景的智能交互，并在核身和业务确认等步骤后，为客户快速办理相关业务。

截至目前，兴业银行客服中心智能语音客服机器人建设和应用已完成电话渠道的智能化、数字化改造，电话渠道智能服务能力已向所有分行开放，且覆盖业务范围持续扩大。除覆盖传统按键自助语音系统信用卡全业务场景外，该行还提取了人工服务高频场景228个，通过与客户自然语言的交互，实现了直接在线办理或解答，从而减少人工电话转接量。

本次上线的智能客服机器人是兴业银行与百度智能云联合打造的标杆性项目。接下来，兴业银行还会将智能语音客服机器人系统扩展至更多客户群，覆盖更多场景，并加速从信用卡业务向零售业务延伸，实现全业务和全服务整合，并结合5G、全息投影和数字人等最新技术，实现网络语音电话智能客服、虚拟私人助理等在各个业务领域的应用，以打造全渠道接入、智能化、人性化、智能与人工相结合的智能客服中心。

记者 包佳