19万余元买的车位，车却停不进

业主：显然存在使用缺陷　开发商：车位是通过验收的

“花了19万余元购买的停车位，无法正常停进一辆宝马5系轿车！问题已经反映了两个月，开发商一直推诿，这让我们怎么办？”

昨日，鄞州区中海学仕九里小区业主周女士无奈地向本报记者反映，8月份发现这一问题后，一直向开发商中海地产反映，可两个月过去了，问题还是没解决。

一旦周边车位有车，周女士的车就无法停进车位。

A　19万余元买的车位，停不进车

周女士和丈夫一起，在鄞州首南街道中海学仕九里小区与记者碰了面。该小区是今年6月份交付的。

来到5幢1单元地下停车库，因为刚交付，车并不多。周女士所购的车位是靠近电梯门厅的106号。记者看到，该车位并不是最靠墙，与墙面之间还隔着一个车位，即便如此，车却很难正常停入。

周女士丈夫开的是宝马5系轿车。停车要求后退式，他就将车子开到前方然后倒车入库，可是车子已经开到前方快顶到了墙面仍很难停进，往后退车尾则会碰到柱子。

因为前面是电梯门厅，空间太小，他试图来回反复倒车入库，来回三四次，车尾仍然会被车位旁边的柱子顶住。

记者在现场看到，在周女士车位的左前方靠墙有一个空位，作为倒车入库的“回旋空间”，但周女士表示根本起不了作用，因为空间实在太小了。

“开发商卖给我们的车位，总要具备正常停车功能，如果车位很难正常停车，怎么能卖给我们呢，而且价格这么高？”周女士气愤地说。

B　投诉两个月，问题一直没有解决

周女士是去年5月份买的房子，每平方米房价达3万元。去年6月份，销售员给她打来电话，说可以购买车位了。

“买车位那天早上6点我就赶去排队，排了三四个小时队才抢到这个车位！”周女士说，当时房子还在建造之中，车位不能实地查看，都是在售楼处的图纸上面选的。

“我当时想，买车位嘛就是选最方便的，离单元楼入户门厅近一点的，这样一出门就可以马上到车位，就选了这个。车位价格也是有高低的，我这个车位要价19万余元，是比较高的，而且是一次性付款买下。”周女士拿出车位产权证给记者看，支付的车位价格以及设计图都有。

到了今年8月份，周女士收房后第一次停车，发现车子怎么也停不进去。于是向售楼处及开发商反映，“客服说是给回复，结果没有。又找销售理论，销售说可以换车位，但结果还是没有下文。”周女士说，直到最近，开发商相关负责人回复说这是“标准车位”，是通过验收的，还说是车主技术不行，车子太大的原因。这说法令她无法接受。

C　记者几经联系，开发商却无答复

“5系宝马轿车，应该是属于正常的轿车，这样都停不进车子，车位设计显然存在使用缺陷！”周女士说。

记者发现，周女士106号车位旁边的107、108号车位也是很难正常停放车辆。而像这样的车位在该小区其他单元楼还有不少。

为了进一步了解情况，记者随后来到了小区里的中海地产售楼处。售楼处工作人员向相关负责人询问情况后回复，这不是他们售楼处负责的问题。记者要求与相关负责人取得联系，对方则建议记者拨打开发商总部客服电话。

记者拨打400客服电话后，客服记录了问题，表示会有负责人联系记者。随后，中海地产一名相关负责人给记者打来电话，但询问情况后也没给出说法，称将在了解情况后进行回复。后来记者多次拨打其电话，都无人接听，直到记者截稿时尚无回音。

花19万余元购买的车位却很难正常停车，显然存在问题，对此本报记者将继续关注。

记者　陈善君　文/摄

5300元的T恤衫改色2个月还没完成

店家：我们已经退钱了

家住衢州的王小姐有一件古驰品牌的T恤衫，买来花了5300元。但在洗的时候不小心染上别的颜色，她因此找到了宁波的一家专门负责奢侈品清洗处理的店家。但是2个多月过去了，问题还是没解决，结果还把原来的包装盒弄丢了。她对这次服务经历很不满意，投诉到了宁波12315热线，要求给个说法。

5300元买的T恤衫被染色了

王小姐告诉记者，这件古驰的猫咪T恤衫是今年8月份刚买的新款。自己只穿了一次，但是在清洗的时候，不小心和牛仔裤混在一起放到洗衣机里清洗，结果被染色了。

后来，她朋友告诉她，可以通过专业的清洗门店来处理这个染色问题。于是她通过网络，和宁波一家叫做“衣流”的品牌门店进行了联系。之后通过顺丰快递把衣服邮寄到了宁波，付款450元进行后期处理。但是时间过了2个多月，还是没有处理好。王小姐有点着急，再不处理好，都要到秋天了，过季了这个衣服今年就没法穿了。因此，她催促了好几次，但是店家都没给出满意答复，最后他们申请了退款处理。

几天前，他们收到了衣服，但是发现皱巴巴的，而且当初放衣服的原装盒子也不见了，只是用一个塑料袋套着。虽然450元钱退回了，但是王小姐心里总是有疙瘩，觉得商家态度有点怠慢，还把原装盒子弄丢了，也没有一句道歉的话。衣服是从内蒙古寄给她的，他们觉得很奇怪，为什么宁波的门店要从内蒙古快递呢？

盒子没有特别备注所以处理了

记者随后根据王小姐提供的地址来到位于鄞州区的“衣流”门店，店面在装修，大门紧闭。

记者拨打客服热线了解情况。接听电话的客服人员表示，这个情况他们也是了解的。“因为我们店最近生意特别好，而且是全国连锁的，也是去年刚刚进入宁波。所以四明西路那里的门店还在装修，预计10月下旬会正式开业。”该工作人员表示，王小姐一直在微信里要求100%完全修复原来的颜色，为此沟通了很久。

“由于这个衣服染色的面积有点大，我们都是交给专业的师傅处理的，所需的时间比较长，师傅最近确实很忙，不是故意怠慢顾客。”客服人员说，他们告诉王小姐无法保证一定能恢复到原来的样子，所以最后对方决定不再处理，他们也进行了退款处理。

“我们的总部在内蒙古，当时师傅有事要赶回家，所以就把这件衣服随身带走了，确定他们不要处理就从当地发了快递，这都没有问题。”至于盒子的问题，客服表示，他们每天要收到大量订单，除非客户特意备注要保留盒子，否则一般都会处理掉了。“不然每天几百个盒子放在我们地方，占地方不说，还会造成不必要的隐患。这些盒子对我们来说确实没什么用。”客服人员表示，如果对方就包装盒要求赔偿，还需要提供相应的证据，双方进行协商。

记者　毛雷君