

最美风车公路上缺水怎么解决？

鄞州区人大常委会昨举行督事活动聚焦大梅山区域开发

本报讯(记者 房伟 通讯员 叶敏 陈裘超)鄞州区大梅山区域开发建设喊了很多年,何时才能有实质性启动?大梅山要开发旅游,道路、停车场这些基础配套设施必须要跟上……选民“码上说”,代表“立即督”。昨天上午,鄞州区人大常委会主办的“码上说·代表督——走进城杨村,艺创大梅山”活动在东钱湖镇城杨村文化礼堂举行。

“大梅山开发建设的口号喊了很多年了,但是一直是只听楼梯响,不见人下来,希望区里加强顶层设计和统筹协调。”活动一开场,面对选民孔家阳尖锐的“码上说”,鄞州区文广旅游和体育局副局长徐兵马上予以回应:“我区已经在做大梅山统一开发的规划了。目前正在梳理大梅山开发空间,对基础设施进行布局,并将在完善公共服务要素上加大力度。”

大梅山上最美风车公路成网红打卡点后,游客剧增,山上缺水、公共厕所等配套设施严重不足如何解决?塘溪镇名人故居旅游资源丰富,但展陈手段落后,设施陈旧,游客体验性不够,如何改观?大梅山开发给城杨村带来更大的发展机遇,如何深度挖掘、整合城杨村现有资源,打造特色观光点……面对代表和选民通过“选民说事”平台以及现场提出的一个个问题、

建议,鄞州区政府及区交通运输局、农业农村局等相关负责人一一进行解答回应。

据悉,此次活动是基于今年以来鄞州区人大全面推行的“选民说事,代表督事”工作而开展的一次主题督事活动。活动主要包含“码上”征集、现场说事、“码上”交办、代表督事、结果回访等环节,各流程均已实现“码上”操作、“码上”办理。

截至活动开始前,鄞州区人大常委会及塘溪、横溪、东钱湖镇人大,通过“选民说事”平台,共收集到各类问题建议367个。除了现场“开门见山”提出问题,“同舟共济”回应问题,下一步,鄞州区人大常委会及相关镇人大将对代表和选民提出的意见建议进行梳理,“码上”交办相关部门办理,“落地生根”持续跟踪监督,确保取得实效。

现场观摩的省人大常委会副秘书长、研究室主任张国强对“码上说·代表督”工作模式表示充分肯定。“哪些事能做,哪些事还不能做,都从专业的角度解答,通过沟通,充分发扬民主,能够更加科学地解决问题,老百姓能够感受到人民代表大会制度的优越性。”张国强表示,省人大也将对此持续关注,希望鄞州的这一创新做法能创出更多实效,成为宁波甚至全省人大工作的品牌。

镇海发布

2021年义务段入学红色预警

本报讯(记者 王伟 通讯员 胡艳)根据《浙江省教育厅关于建立义务教育阶段公办学校户籍生入学信息发布和预警机制的指导意见》要求,经最新数据排摸,昨天,镇海区教育局发布2021年镇海区公办学校小学一年级、初中一年级招生第一次预警。

红色预警学校 2021年学区内适龄户籍生人数达到招生规模人数100%及以上比例的学校

小学:镇海区中心学校、镇海应行久外语实验学校、镇海区精英小学、镇海区实验小学、崇正书院、骆驼中心学校、镇海区艺术实验小学、镇海区中心学校新城校区
初中:仁爱中学、立人中学

黄色预警学校 2021年学区内适龄户籍生人数达到招生规模人数90%及以上比例的学校

小学:蛟川中心学校
初中:骆驼中学、尚志中学、中兴中学

温馨提示:学区内适龄儿童家庭的户籍情况和入学需求受多种因素影响(如户籍迁移、公民同招摇号、因身体状况延缓入学、随父母或监护人去区外就读等),具有不确定性,仅供家长参考。届时,镇海区教育局将对超出招生计划的户籍学生按顺序位实施分流。

木构遗产保护与利用研讨会在保国寺举行

本报讯(记者 陈晓旻 通讯员 张璐易 张霖)数字化档案提升是古建筑保护研究的当务之急,从木作技术史料看中国建筑对日本有哪些影响,“十四五”期间保国寺如何进一步做好木构遗产保护与利用……10月13日至14日,第三届木构建筑文化遗产保护与利用学术研讨会在保国寺古建筑博物馆举行,来自清华大学、东南大学、上海交通大学、浙江大学、中国圆明园学会园林古建研究会、浙江省古建筑设计研究院、北京清城睿现数字科技研究院等知名高校和科研机构的专家学者出席并作了现场演讲。

自2016年至今,木构建筑文化遗

产保护与利用学术研讨会已连续在宁波举办三届,并以此为发端,使宁波文化遗产保护单位与各大高校和国内外木构建筑专家学者建立起长效的学术交流沟通机制。

保国寺大殿如何围绕“海上丝绸之路”开展木石研究、推进数字化保护与利用成了专家们关注的重点,如以保国寺大殿榫木原产地为研究对象,结合保国寺大殿建造历史、技术、文化等角度,探索中日韩海上交流往来的新视角;以保国寺古建筑群保护展示提升项目为案例,尝试从价值判断、价值阐释、价值创造的视角,重新理解文化遗产。



出自小学生之手
“红小宁”
“红小波”
来了



本报讯(记者 俞素梅 通讯员 毛雪莲)宁波市庆祝中国少年先锋队建队71周年主题活动于10月12日举行,宁波市少先队卡通形象大使“红小宁”“红小波”也于当天正式亮相。记者了解到,这两个寓意丰富的卡通形象人物由海曙区信谊小学501中队的周韵可同学创作。

据介绍,这两个卡通形象人物以“书藏古今,港通天下”为设计理念,融合了“书、建筑、船”的元素。男孩“红小波”的发型是帆船和海浪的形象,代表着宁波海港城市的特点;女孩“红小宁”的头发犹如一本充满智慧的书,设计的灵感来源于天一阁。

温州银行宁波分行:“12345”组合驱动网点高质量转型

服务窗口,是一张靓丽名片。为实现“高统一、高效率、高质量”的服务目标,温州银行宁波分行以“服务获取客户信任,为客户创造舒适金融生活”为宗旨,持续深化“12345”组合策略,推动网点服务转型,通过热情微笑的指引,高效贴心的服务,努力促成有特色、有口碑的网点服务文化在宁波落地生根。

“一个制度”定标准。该行严格执行《温州银行厅堂服务人员工作规范》,通过制作厅堂服务标准视频、常用业务标准时效等,对厅堂服务、高低柜服务进行“标准化”定制。全面实行首问负责制,明确了员工服务态度、行为举止和标准用语与柜面服务七步曲:举手迎、笑相问、礼貌接、及时办、巧解答、提醒递及目相送,提高服务的亲和力。同时强化检查监督与内部考评,各网点运营主管负责日常监控检查,定期组织员工开展标准化服务点评,分行不定期非现场监控抽查,以服务“红黑榜”的形式公布各网点服务检查情况。

“二个渠道”抓培训。该行以人为本,注重总行网点转型相关文件的线上线下二个渠道培训学习。一是利用线上培训系统,多层次组织全行员工学习总行关于服务提升与网点转型工作的具体部署与要求。二是利用线下晨会平台,每周安排不少于一次的“文明规范服务”专题学习,专题晨会参加人员为全体厅堂服务人员,包括柜

员、理财经理、保洁员、保安员等,相互学习与交流网点转型服务标准与实践需要改进的内容。至9月末,该行通过“线上学习”+“线下培训”的方式,开展客户服务礼仪、营业网点现场管理三大法宝等各类培训5次,累计参训人员169人次。

“三个环节”全流程。根据总行《关于厅堂服务流程优化工作通知》要求,该行全面推行营业前中后“三个环节”全流程服务管理。首先,优化营业前巡查环节,如宣传资料的整理归位、智能柜员机及营业场地的清洁、便民箱内物品摆放、厅堂及自助服务区域的消毒、营业大门的车辆停放情况等专项落实人员事先巡查。其次,优化营业中业务接待与分流环节,由服务经理在叫号机前接待前来办理业务的客户,并做好业务分流的引导工作。如理财新客户分流引导到理财经理处办理,小额现金存取款分流引导到自助设备区域办理,硬币兑换客户分流引导到硬币兑换机办理等。再次,营业后推行业务分享与交流,由服务经理及时总结当天值勤与服务心得,将营业时服务、巡检等情况及时记录在大堂经理日志,并适时安排内部人员分享与交流。

“四个岗位”准落实。为全面深化网点转型,该行结合消费者权益保护工作,将支行管理层、大堂理财经理、保安、保洁员纳入厅堂服务的有机组合体,并落实主体责任

任与工作内容。推动行长定期厅堂巡查与办公制,倾听客户心声与诉求,优化服务细节,增强客户体验效果。同时细化大堂理财经理、保安、保洁员工作内容、服务标准。确保厅堂管理领导到位、监督有力,服务工作各司其职、配合有序,厅堂环境整洁明亮、消毒及时,责任追究考核到人、奖惩分明。

“五个区域”齐配套。该行优化厅堂区块功能设计,根据客户服务需求,推出了5个“一平方”服务专区,各功能区内工作人员与客户之间零距离面对面互动。“一平方”理财服务专区。在销售专区放置了全面反映产品属性的宣传资料,供客户查阅;“一平方”便民服务区。在便民服务区配置了饮用水、老花镜、药箱、轮椅、点钞机、复印机、雨伞、充电宝、卫生间、母婴室、免拨直通客服电话等,并提供了无障碍通道、人工辅助等服务;“一平方”公众教育服务区。配备了数量充足的消费者权益保护、金融知识普及、防范金融诈骗等宣传资料;“一平方”党员服务示范区。设置了党员示范岗,公示相关党员信息及消保工作职责,打造党员服务典型;“一平方”消保服务专区。由支行行长或支行指定专业人员负责消费者权益保护与纠纷调解工作,推动客户投诉现场受理,服务纠纷源头治理。

谢俊