

热点追评

戳穿修车猫腻，不能光靠记者“卧底”

李英锋

铛、铛、铛……在维修车间，一名4S店员工抄起铁锤，将一辆送修汽车原本完好的水箱框架砸坏才停下，拍照后才示意维修技师拆解定损。“每个车都砸，要不然你哪挣钱去啊。”9月下旬，记者先后应聘进入两家知名汽车品牌的4S店卧底暗访，发现了诸多乱象。

10月19日新华网

又见记者卧底，又见熟悉的监督模式。记者通过应聘的方式打入4S店“内部”，发现了4S店的“商业秘密”，戳穿了汽车维修的坑人套路。实际上，在手机维修、家电维修等领域，也不同程度的存在着先弄坏再修理、偷换零件等问题，汽车维修保养中的乱象大都属于维修行业的通病，其实质都是薅消费者的“羊毛”，甚至还薅保险公司的“羊毛”，不但扰乱了汽车维修市场秩序，甚至还可能涉嫌犯罪。

记者卧底暗访的精神可嘉，也卓有成效，我们应该感谢记者的付出。但戳穿修车侵权猫腻，不能光靠记者“卧底”。记者所发现的种种问题，对于4S店或汽车维修行业而言是乱象，对消保维权机制、保险管理机制而言，则意味着漏洞和不足。

针对记者发现的问题线索，市场监管部门、保险机构等应该全面深刻反思，用更高质量的履职，举一反三地查找问题，进一步健全相关监督机制，规范汽车

维修保养行为，积极维护消费者权益，维护保险市场秩序。

当然，汽车维修的不少问题都具有隐蔽性、专业性，发现问题有一定的难度，但记者能做到的，拥有更多资源、更强能力的市场监管部门、保险机构等更有理由做到。

在餐饮领域有“明厨亮灶”机制，满足了消费者的知情权和监督权，对经营者形成了倒逼规范效应。有些手机维修商也向消费者开通了后台维修监控系统，让维修处在消费者眼皮子底下，处在一种透明环境中。显然，相关部门也可借鉴上述经验，要求汽车维修商对车辆维修保养过程进行全程视频监控，并向监管部门、消保组织、保险机构、消费者等开放监控通道。这样，很多汽车维修保养的猫腻就失去了适宜的生存环境。

监管部门也可安排或聘用人员对汽车维修商进行卧底调查，或者鼓励维修商内部员工积极举报。同时，保险机构应该加强对验损过程、修理或更换部件的检审把关，堵住“先砸后修或先砸后换”的骗保漏洞。

说到底，要整治汽车维修行业中的乱象，不能依靠消费者的自保，不能依靠经营者的自律，也不能光让记者等第三方监督力量“冲锋陷阵”，最终，还得靠监管“正规军”的依法履职，还得靠监管之手的强力介入、长效介入。

图说世相

拆迁户求职遭歧视？

最近，浙江杭州市萧山区一小伙去一家公司面试，结果聊了不到一分钟就结束。小伙当时就懵了：我话都没讲就赶人走了？这么直接？我填表等你那么久，面试不超过1分钟。在得知小伙子家里是拆迁户之后，负责人迅速结束了面试。

10月19日小时新闻



街谈巷议

“共享稻田”是一个可借鉴的生动样本

杨朝清

今年，浙江宁波市将再推1万块“共享稻田”，每块100平方米，认领价格1000元。认领市民可获得50公斤优质大米，并能享受到一对一的“私人定制”服务。“共享稻田”位于吉林延边州和龙市东城镇光东村，该村是延边地区最大的水稻种植基地，当地生产的大米晶莹剔透、自然清香、软滑爽口、营养丰富。

10月18日《宁波晚报》

“共享稻田”作为一个新鲜概念，本质上是一种“订单农业”；农民经历播种、插秧、灌溉、施肥等环节辛苦收获的大米，不再直接销售给中间商，而是早已经被“私人订制”；虽然这些米比一般的大米贵一些，但消费者却可以通过“共享稻田”吃到更放心、更有品质的大米。

推进农业供给侧结构改革，在水稻传统种植的基础上，走高端化、个性化的“订单农业”模式，且作为消费扶贫的一个举措，“共享稻田”不仅

提升了精准扶贫的公众参与，也让农民在土地上得到了更多的回报和激励，让承载着农民情感和认同的土地真正成为“希望的田野”，实现了双方的互利共赢。

在经济市场化、人口流动化的当下，不同的消费者既有不同的经济实力，也有不同的消费文化。“共享稻田”满足了消费者分层化、差异化的消费需求，精准地把握了市场。

1000元50公斤优质大米，显然比一般的大米贵了一些，为何？全程绿色种植的农田，大米产量自然会少一些，价格贵一些在所难免。在消费社会，“酒深也怕巷子深”，延边和龙的农户也曾经遭遇好大米卖不出去、卖不去好价格的尴尬；消费者即使愿意多花钱，面对实体商超和互联网上良莠不齐、鱼龙混杂的大米也难以筛选和甄别，而“共享稻田”实现了供需两端的有机衔接和良性互动，为农业现代化提供了一个可借鉴的生动样本。

三江热议

“公交车上手机能充电”，在细节上释放城市温情

郝冬梅

不久前，宁波市正式投入运营的47辆插电式气电混合新能源公交车（357路、515路）上，配备了USB充电端口。加装的12个USB端口，被安置在车厢中部的6个座位旁。乘客只需随身携带数据线，就能自助为手机充电。

10月17日《宁波晚报》

在公交车上也能给手机充电了。这对于宁波市民来说，自然是一件幸福的事儿。虽然只是小小细节的变化，但是带给市民的感受却是温暖而多情的，城市的温情，就体现在细节上，这是城市的细节之美，温情之美，为民之美。

城市是两个字，一个是“城”一个是“市”。城市是市民的，市民是城市的，“城”和“市”的融为一体，才有“家”和“民”的和谐共生。公交车提供手机充电服务，就是让“城”成为大大的“家”。

如今是一个强大的信息时代，强大的网络时代，说“离开手机寸步难行”并不为过。比如，需要用手机支付公交车的费用，需要用手机提供“健康码”等等。

作为城市的一种市民选择度比较高的交通出行工具，公交车上提供手机充电服务，彰显的是这个行业的主动担当，主动作为，也是“为民服务零距离”的需要。对于公交公司而言，在公交车上提供手机充电服务，自己并不需要付出太多，而对于市民而言，则享受了更好的服务，这种“花钱不多的小投资”换来的是“整体形象的大美好”，可以说是实打实的好事情。

城市的温情，就需要在细节上刻画。让我们感受最深的是，在“为民服务零距离”的倡导之下，如今很多小细节都体现出了大温情。不论是广场的“免费雨伞”还是街头的“环卫驿站”，不论是景区的“便民药箱”还是车站的“针头线脑”，不论是办事大厅的“免费茶水”还是行政机关的“厕所开放”，不论是机关单位的“车位共享”还是环卫公厕的“免费手纸”，都在用细节服务刻画着城市的温情。

城市温情之美就在细节上。公交车提供手机充电服务，事儿不大，却是民生情怀的体现。注意细节的城市，才是最美的人民城市。

讲文明 树新风 公益广告

做文明有礼宁波人



中共宁波市委宣传部 宁波市文明办