

涉及975户的老旧小区改造,居民诉求处理不过夜 这个小区的业委会做到了!

“15幢前新种的绣球花出现枯萎,请施工单位抓紧处理一下!”10月21日上午,逸嘉新园北区业委会主任赵玲玲收到业主反映,立即赶往现场查看,并将情况转发到“老旧小区改造联络微信群”,施工单位表示立即处理。

今年7月老旧小区改造启动前,逸嘉新园北区的“改造联络工作群”就设立了,涉及的街道社区、施工方、监理方、业委会等都在群里。“一发现问题,立即沟通,合力解决,做到居民诉求处理不过夜!目前,改造已接近尾声,我们没有收到过一起相关投诉。”逸嘉社区负责人金波告诉记者。

江北区住建局党组成员袁春萍表示:“老旧小区改造涉及千家万户,如何让居民的意见得到充分表达,民声民意得到落实,逸嘉新园北区的做法,值得其他小区借鉴。”



即将改造完成的逸嘉新园北区。记者 刘波 摄

老旧小区改造工程完成90% 施工方每天上传“施工进度日报”

江北区逸嘉新园北区,位于宁沁路377号,小区建成于2009年,有23栋楼,居民975户。

这次老旧小区改造内容大致分为三块:基础类改造,包括雨污分流、屋顶防水、楼道照明、线路整治、垃圾分类点改造等;完善类改造,包括标牌标识、绿化补种、公共设施完善、小区入口改造等;提升类改造,包括康体设施改造、停车系统改造等。另外根据小区特点,进行一些个性化改造。

今年7月启动改造,目前已完成工程总量的90%,计划11月上旬完工。打开赵玲玲的“老旧小区改造联络微信群”,群里一共有28人。记者注意到,施工方每天都会上传一份《江北区2020年度老旧小区改造工程(逸嘉新园小区北

区)施工进度日报》。点开10月16日那份,记者看到,这是一份图文结合的日报,不仅有施工现场照片,还有施工内容、监理工作情况以及10月17日施工计划。

“我们要求施工方上报这份计划,有三个目的:一是老旧小区改造涉及到每家每户,对居民的生活出行会造成一定的影响,特别是在道路施工和楼道粉刷时,掌握工作进度,我们能提早告知居民注意出行安全,减少不必要的矛盾和误会;其次,监督施工方科学安排工期,尽快作业,确保工程建设环环相扣,在工期内保质保量完工;第三,根据时间表,我们业委会成员和居民能实施监督,对设计中的不足,能在施工开始前沟通优化,确保老旧小区改造真正让居民受益。”赵玲玲说。

针对居民关心的改造项目 业委会广泛收集民意,一一落实

老旧小区改造中,居民向业委会和社区提出了不少改造建议,这些意见都被一一写进了改造方案,并在施工中不断优化。例如,小区健身器材设在小区外,小区内也希望设一个健身点;希望提高绿化品质,一年四季都有花;希望在小区内能有一条健身步道……居民的这些愿望,都将一一实现。

“我们的业委会成员,在小区内一圈一圈地转悠,寻找合适的地方放置健身器材,最终在沿河的一个边角料地块找到了,设置了9个健身器材。”金波告诉记者。

采访当天,业委会副主任竺谊舫带着记者来到了健身点,全新的健身器材已经安装完毕,一旁的绿化尚未种植。“我们打算在这里种植几株早樱,早樱春季花团锦簇,夏秋季可遮阳,冬季落叶,健身点正好能照射到

阳光。”竺谊舫笑着介绍道。

植物选择上,早樱和金桂是居民“点击量”最高的植物。“目前,已经在居民楼前种了10株早樱、10株金桂,相信明年的春天,小区景色会更加美好。”竺谊舫说。

目前,在小区的沿河一带,正在加紧进行植物更换,而一条蜿蜒的沿河步道,也正等待铺装。“接下来几天,这里会铺上彩色混凝土,形成一条长约300米的健身步道,居民们可以在自家小区健身了。”

洪塘街道城建办主任戚华威告诉记者:“在逸嘉新园北区改造中,启用了监督员制度,社区、物业、业委会等多方都参与了进来,倾听民意、收集民声,通过我们的工作联络群,将出现的问题及时化解,收到了较为满意的效果。” 记者 周科娜

工行宁波市分行 “云网点”空降微信 金融服务 触手可及

“离我最近的网点在哪?”“这个网点现在人多吗?”“LPR怎么转换?”……你是不是碰到过类似的问题?这些过去也许不能马上找到答案的问题,现在你只要打开微信轻触屏幕就可以解决啦。今年8月底工行宁波市分行全面投产“云网点”服务,使得金融服务变得触手可及。

六大功能区,满足多种金融需求

据工行宁波市分行渠道管理部相关人士介绍,云网点服务是工行网点服务的线上化和数字化,首期基于微信“工行服务”小程序改版升级,后续将逐步向融e行、融e联、百度、高德等行内外渠道布局。客户可通过微信登录“工行服务”小程序即可访问该平台。

目前该平台包括云大堂&云管家、网点信息、云工作室、云柜台,为您推荐、精选专题六大功能模块。客户在云网点可实现网点信息查询、网点预约排队,查询网点个性化推送的营销产品、查看网点,同时在该平台还可进行借记卡申请、历史明细打印、换卡不换号、信用卡申请等高频业务的远程办理。

笔者体验了一下,找到云网点很简单,只要用微信搜索“工行服务”小程序,马上就能进入的云上工行,而六大功能区也颇为实用。

在云大堂,智慧金融管家工小智以一个卡通机器人的面目出现,醒目的“开始提问”按钮一触,即会出现交流页面,可以语音输入也可以用文字向工小智提问,一些常常被问到的问题在聊天框上面列表出现,只要一点就可以完成提问,工小智的回答也会即刻出现。工小智可以提供金融服务、账户服务、网点服务和生活服务,并协助在线解惑、完成业务办理。

在网点信息区,出现的是离你最近的一家工行网点。这是基于地理位置系统自动推荐的。你也可以根据地图、关键字自助搜索营业网点,实时了解网点营业状态、网点特色,提供关注、评论、取号、电话、导航等功能。

在“为您推荐”区块,有精选贴心产品推荐,在“精选专题”区块,则有金融小知识、网点精彩活动分享等,是理财学习的好助手。

亮点多多,为您细说一二

小程序上办理换卡不换号邮寄到家,持有外地卡的客户必须本人到宁波当地网点直接办理换卡不换号业务。

需要开留学资信证明一定要跑银行吗?试试点云柜台吧。在云柜台选择“资信证明打印”业务,选择“存款证明”“基金/理财产品证明”,接下来选择想要开立证明的工行账户,可选择“物流配送”和“网点自取”,足不出户即可办理“资信证明打印”。

在云柜台还能在线申请办储蓄卡、信用卡,体验一站式服务的创新办卡模式。

在笔者的体验中,类似实用而且便捷

的服务相当多。工行相关人士介绍说,云网点是物理网点的线上门店,搭建了集智能引导、网点信息查询、高频业务办理、网点热点产品及资讯推荐为一体的功能,通过“网点人员 远程座席 工小智”协同服务,实现线上互动服务与融e行自助服务的互补,为海量客户提供个性化服务。

据悉,为建设云网点线上门户,强化非接触银行服务模式和搭建云网点智慧服务体系,工行宁波市分行近期大力开展云网点服务推广工作,为客户提供线上化、互动式、高科技、有温度的银行专业服务,全力提升客户体验。

据悉,为建设云网点线上门户,强化非接触银行服务模式和搭建云网点智慧服务体系,工行宁波市分行近期大力开展云网点服务推广工作,为客户提供线上化、互动式、高科技、有温度的银行专业服务,全力提升客户体验。

据悉,为建设云网点线上门户,强化非接触银行服务模式和搭建云网点智慧服务体系,工行宁波市分行近期大力开展云网点服务推广工作,为客户提供线上化、互动式、高科技、有温度的银行专业服务,全力提升客户体验。



周静 徐文蕾 文
严勇杰 制图