

我市推进“全优满意办”七项行动 局部性改革“盆景”变为全覆盖“风景”

10月28日上午,市政府新闻办召开新闻发布会,市委改革办副主任黄胜涛、市政办副主任庄世勇介绍我市2020年开展“最多跑一次”改革“全优满意办”行动情况。

记者从发布会上获悉,该行动从“优事项”“优流程”“优数据”“优服务”“优监管”“优机制”“优督考”等7个方面高质量高标准落实今年我市“最多跑一次”改革各项任务,取得显著成效,推动政务服务从“单一高效”转向“整体高效”,政府治理从“碎片治理”转向“整体智治”,努力把惠及局部的改革“盆景”变为全覆盖的“风景”。

优事项 做到“看得懂、少跑腿、便捷办”

全市推进事项指南通俗化、办理无证化和服务便利化。

对事项指南进行场景化、形象化、动漫化改编,例如江北区编写了《优化营商环境10+N行动办事一本通》等。针对“证明我妈是我妈”等难题,全面实施

“无证件(证明)”办事,截至目前,“阿拉警察”APP电子卡包集成了28种高频电子证件(证明),由政府部门主动查询举证127种证件(证明),不再需要群众提交证明材料。

针对企业和群众密切相关的

高频事项,推出一系列便利化办理服务。截至目前,781个事项可“告知承诺办”、197个民生事项“一证通办”、51个事项长三角“一网通办”和101个事项甬绍“一网通办”、255个事项“智能秒办”。

优流程 做到“一件事、到一窗、跑一次”

推出一批便民、惠企和机关内部“一件事”。

围绕公民个人全生命周期,梳理集成并推出了退休、殡葬等33个“一件事”。据统计,平均每个“一件事”至少精简4份材料,压

减办理时间5.8天以上。如公民个人信息连锁变更,姓名等信息“一处变更”,人社、教育等相关部门的证照自动“处处变更”,材料从过去的13份精简至1份。

围绕企业全生命周期,梳理

推进水电网报装、企业上市等25个“一件事”。据统计,平均每个“一件事”至少精简6.8份材料,压减办理时间6.5天以上。推出了23个机关内部“一件事”,机关效能大大提升。

优数据 做到“网上办、掌上办、智慧办”

大力推动公共数据共享互通、政务服务网办掌办和一批智慧应用项目。

基本完成普惠金融、交通出行、医疗健康、市场监管、社会保障等群众紧密相关领域数据的优先开放。截至10月20日,开

放数据集由去年的125个大幅度增至668个,累计开放数据项达8013项。持续提升政务服务事项上线办理能力,截至10月23日,全市政务服务事项可网上办理率达98.79%。

应用数字化转型成果,推出

了“无感智办”“智能秒办”“家里办”等一批政务服务智能化应用项目。如疫情期间宁波双职工子女看护补贴实行“无感智办”,不用申请,人社部门通过大数据精准确定符合条件的职工,补贴主动发放到位。

优服务 做到“服务优、环境美、心情好”

推动政务服务升级版建设、重点公共服务领域“最多跑一次”和公共场所服务大提升。

全省率先在鄞州开展政务服务升级版工程,截至目前,试点上线首批29个部门1007个事项,设置24小时自助服务区、E

邮柜寄存区等便民专区,推出“无声叫号”、微信预约、刷脸审批、实名认证等智能化服务和领导坐堂、导办预审等常态化服务。

医疗卫生服务领域,推出“看病少排队”“付费更便捷”等20项

便民举措,全市县级以上医院“门诊智慧结算率”“刷脸就医”等比例全省领先,老百姓医院排队平均时间只要2.16分钟。全面推进交通设施、文化场馆、车辆检测站和城乡公厕等九大领域公共场所服务大提升。

优监管 做到“智慧管、管得好、有安全”

持续创新实践智慧监管方式,完善事中事后监管体制和深化综合行政执法改革。

全面推行“互联网+监管”,推广应用以掌上执法系统为核心,统筹推进各领域非接触式智能监管系统开发应用。如奉化以

“食安码”为突破口,打造融信用监管、技术监管、社会共治等于一体的食品安全治理网,让群众一起来评价监督全区3800余家餐饮单位。

深入推进市场监管、安全生产、生态环境和文化市场等四个

领域的跨部门联合“双随机、一公开”监管。推进市场监管、生态环境、文化市场、交通运输、农业农村等5个领域执法改革和跨领域跨部门综合行政执法,不再出现过去多个“大盖帽”管一个小商贩的怪圈问题。

优机制 做到“群众事、回应快、解决好”

今年创新首问负责制度,完善“好差评”制度和推广难办事项代理制度,取得明显成效。

首问负责即问即办“一件事”改革,做到群众来电、办事“第一时间接待、第一时间回应、第一时间处理、第一时间反馈”,让群众

办事“有求必应”。截至9月底,全市按期受理率100%,按期办结率100%,首问事项平均办理时长4.41天,群众满意率保持99%以上。

推进市县乡三级政务服务事项纳入“好差评”管理体系,截至9

月中旬,全市累计办件1890万件、主动评价348.47万件,其中评价等级为三星、四星、五星的好评件占比达99.95%。全市各级行政服务中心设置专窗,对主观因素导致的难办事项进行代理代办,解决企业群众办事难问题。

优督考 做到“好政策、落实好、满意高”

坚持对改革事项明察暗访、通报约谈、进行电视问政和改革激励。

主要领导开展暗访和体验式督察,改革办聚焦营商环境、窗口服务等重点项目开展明察暗访。2019年以来开展10余次,累计

通报了11类问题。对推进缓慢、滞后的改革事项列为“负面清单”,“挂销号”督办,对延缓改革、落实不力的实行“曝光”督察,予以通报约谈。

市县两级举办“民生问政 服务问效”电视问政节目29期,130

余家单位被现场问政,直击“部门值班电话和投诉电话打不通”等老百姓最为关切的热点问题,共解决问题315个。开展通过创新正向激励、容错纠错等一系列举措,为“全优满意办”各项改革撑腰鼓劲。 记者 房伟



谢长校

新闻联播播出 2020年度“新时代好少年” 先进事迹发布活动 我市初一学生谢长校 全省唯一上榜

本报讯(记者 朱琳)记者从宁波市文明办获悉,10月27日,中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联、中国关工委五部门联合发布2020年度“新时代好少年”先进事迹,我市鄞州蓝青学校初一学生谢长校榜上有名,为全省唯一获此殊荣的少年。

出生于2008年2月的谢长校品学兼优,各科成绩名列前茅。

在江北区中心小学就读期间,他就热爱发明创造,凡事爱思考钻研,希望用知识让生活变得更加便捷。他利用课余时间进行各种发明制作,先后15次在全国和省市级机器人、计算机编程等比赛中获奖。

为了提高同学们的上课专注力,他发明了学生智能桌椅;为了解决车辆滥用远光灯问题,他设计城市远光灯监测装置,已申请国家专利并被正式受理。

他还热心环保事业,对宁波的水文地质情况进行调查,并绘制了宁波市水资源地图,连续两年和爸爸一起参与“五水共治”志愿服务活动,并结合志愿服务活动整理完成《巡河记》。

谢长校作为全省唯一,和全国另外35人一起被评为2020年度“新时代好少年”。这36名好少年是在全国各地中小学校广泛开展“新时代好少年”学习宣传活动的基础上,由学生自荐、互荐,老师、家长和社会推荐产生的。他们品学兼优、朝气蓬勃,在勤奋学习钻研、勇于自立自强、传承红色基因、参与疫情防控、热心公益以及促进民族团结等方面表现优异、事迹突出,体现了向上向善、孝老爱亲、忠于祖国、忠于人民的宝贵品格和树立远大志向、为实现中国梦时刻准备着的担当精神。

10月28日的新闻联播,播出了此次发布活动。