

今年第三季度市场投诉举报数据分析出炉

三大原因致市场投诉同比翻倍

记者从宁波市市场监管局获悉,他们刚刚公布了今年第三季度的举报投诉情况。2020年第三季度宁波市市场监管系统共受理投诉举报33102件,与去年同期相比增加111.9%,较上一季度增加31.5%。其中投诉19127件,同比增加72.5%,环比增加23.2%;举报13975件,同比增加208.2%,环比增加44.9%。

投诉举报大幅增长的原因较多,一是因机构改革,市场监管职能增加,投诉举报受理范围拓展,价格、计量、专利等投诉举报增加;二是随着疫情防控形势的好转,消费者出行购物增加,上半年因疫情压抑的消费需求释放;三是政府部门发放消费券鼓励消费,宁波购物节以及618、99大促等网络购物节优惠力度吸引消费。

本期超市菜场商品价格总水平小跌

本报讯(记者 谢斌 通讯员 李莉) 11月2日,宁波市发改委公布了新一期民生商品价格监测信息。与上期(10月20日~10月26日)相比,本期(10月27日~11月2日,下同)列入民生商品价格信息公布范围的9家超市49种商品价格总水平下跌0.56%,10家菜市场的98种商品价格总水平下跌0.26%。

本期超市商品价格总水平下跌0.56%。在49个监测品种中,价格期环比上涨的有10种、持平的有24种、下跌的有15种。

本期菜市场商品价格总水平下跌0.26%。在98种监测品种中,价格期环比上涨的有24种、持平的有39种、下跌的有35种。从种类来看,蛋、豆制品、调味品、水产品类均价分别上涨0.16%、0.04%、0.02%、0.01%;蔬菜、肉及制品、食用油类均价分别下跌0.57%、0.20%、0.06%。

商业投诉 家用电器居首 服装鞋帽增幅最大

数据显示,商品类消费投诉13313件,占投诉总量的69.6%,同比增加61.9%,投诉居前四位的商品类别是家用电器、一般食品、交通工具、服装鞋帽。其中家用电器居首,占商

品类投诉的25.6%,反映较多的是空调、洗衣机、冰箱等家用电器质量问题,网售家用电器实际情况与网页宣传不符,因质量问题影响使用或无法使用引发的售后维修问题,因店铺关门

已售电器不予发货;服装鞋帽增幅最大,同比增加303.7%。大幅增加的原因是随着疫情防控形势好转,上半年疫情压抑的出行、购物、旅游需求增加,出行装备消费需求增加。

服务投诉 餐饮和住宿服务居首 美容美发洗浴服务增幅最大

服务类消费投诉5814件,占投诉总量的30.4%,同比增加102.9%,投诉居前四位的服务类别是餐饮和住宿服务、制作保养和修理服务、教育培训服务、美容美发洗浴服务。其中餐饮和住宿服务居

首,占服务类投诉的20.1%,反映较多的是网络订餐或餐饮店内就餐过程中发现食物中含石头、虫子、塑料等异物,食物变质、未煮熟、食材不新鲜、未清洗干净,因出行计划变化退订酒店住宿等;美容

美发洗浴服务增幅最大,同比增加286.1%,大幅增加的原因一是疫情压抑的消费需求释放,政府推出举措鼓励消费;二是随着生活水平的提高,人们对生活质量的追求越来越强烈。

投诉原因 质量问题投诉最多 售后服务投诉增幅最大

按投诉性质分,质量问题投诉最多,共4584件,占投诉量的24.0%,增幅也较大,同比增加135.0%,原因一是随着生活水平的提高,消费者对质量的追求更高;二是受疫情影响,企业生产经营成本增加,可能

会有企业通过减少人力成本、生产材料成本降低生产经营成本以维持企业生存,从而导致产品质量下降。

售后服务投诉3621件,占投诉量的18.9%,同比增加160.7%,大幅增加的原因一是

个别商家因经营不善等原因关门倒闭,二是随着生活水平的提高,消费者对交通工具、家用电器的需求增加,因交通工具、家用电器质量问题引发的售后保养、故障维修等问题增多。

记者 毛雷君

江北区税务局开展“送政策进企业”系列活动



近日,江北区税务局开展“送政策进企业”系列活动,通过专项服务帮助企业用好用足税费优惠政策。图为税务干部在宁波柯力传感科技股份有限公司了解企业生产经营情况。

通讯员 林旺芳

商品	规格	海曙中心菜市场	东裕菜市场	南苑菜市场	华严菜市场
菜籽油	一级桶装压榨	69.00	-	75.00	75.00
鲜猪肉	肋条肉	30.00	32.00	30.00	30.00
猪肉	精瘦肉	30.50	32.00	28.00	30.00
肋条肉(五花肉)	新鲜,当日	31.00	32.00	30.00	30.00
鲜牛肉	腱子肉	52.00	55.00	50.00	55.00
鸡肉	新鲜,开膛白条鸡	12.50	17.00	20.00	20.00
草鱼	活750克左右	6.80	8.50	8.50	8.00
蛭子	鲜活	17.00	18.00	20.00	20.00
河蟹(公)	鲜活,只重150克左右	38.00	35.00	-	35.00
鸡蛋	新鲜完整	5.80	5.00	6.00	6.00
鸭蛋	新鲜完整	8.30	6.00	9.00	7.00
豆腐	盒装	2.50	2.00	2.00	2.00
豆腐干(香干)	散装	14.50	-	11.00	12.00
菠菜	新鲜一级	6.70	7.00	7.00	8.00
小白菜	新鲜一级	4.00	3.50	4.00	5.00
大白菜	新鲜一级	2.00	2.00	2.50	3.00
空心菜	新鲜一级	3.60	5.00	5.00	5.50
青菜	新鲜一级	2.60	3.00	3.00	4.00
南瓜	新鲜一级	2.50	2.50	5.00	4.50
胡萝卜	新鲜一级	3.00	3.50	5.00	4.50
萝卜(白萝卜)	新鲜一级	3.00	2.50	3.00	3.00
生姜	中等	12.00	10.00	7.00	8.00
蒜头	干燥	9.00	8.00	8.00	8.00
西红柿	新鲜一级	4.40	5.00	5.00	5.00
长豇豆	新鲜一级	5.20	5.00	8.00	7.00
四季豆	新鲜一级	7.80	8.00	9.00	11.00
花菜	新鲜一级	5.50	6.00	5.00	5.50
西兰花	新鲜一级	6.60	7.00	5.00	8.00
黑木耳	干货,一级	63.00	50.00	55.00	55.00
金针菇	新鲜一级	10.20	8.00	8.00	7.00
白木耳	中等	55.00	50.00	50.00	50.00

单位:元/500克

拍卖公告栏

刊登热线: 87682558
13884469746姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

宁波亚德拍卖有限公司
NINGBO YADE AUCTION CO., LTD.

拍卖公告

受委托,公司定于2020年11月17日上午9时30分在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会。

一、**拍卖标的**:白色18K蓝宝戒指一枚、雷达手表一只,整体拍卖。[起拍价1.03万元 保证金2000元]

二、**标的展示时间**:2020年11月12日—13日(提前预约 统一安排)

三、**报名登记手续**:即日起接受咨询,有意者于2020年11月16日下午3时之前将拍卖保证金缴至本公司账户,同时在网络拍卖平台注册并报名。

四、**咨询电话**:86860980 86864950

五、**公司地址**:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼
详细资料可查询公司网站(www.nbyade.com)或关注公司微信公众号“宁波亚德拍卖有限公司”查询。

高桥镇安置小区剩余房源 拍卖更正公告

编号:2020NBHSCQ086

原刊登于2020年10月16日《宁波晚报》第A15版关于宁波市高桥镇安置小区剩余房源拍卖项目,现更正公告内容如下:

“**拍卖标的**”原为:位于宁波市高桥镇梁祝小区、清沁家园、马浦丰和园、峰锦丽庭、联升佳苑等小区安置房共43套。**现更改为**:位于宁波市高桥镇清沁家园、马浦丰和园、峰锦丽庭、联升佳苑等小区安置房共30套。其他内容不变。特此公告。

浙江三江拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,本公司将于2020年12月1日上午9:30开始在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)公开拍卖以下标的:

一、**拍卖标的**:位于宁波市北仑区新碶凤洋新村住宅7套,建筑面积约246.8-248.08m²/套,国有出让,住宅用地。起拍价289.2-322.8万元/套,保证金30万元/套(拍卖清单及按揭银行可关注微信公众号nbhspm查看)。

备注:本拍卖标的为北仑区新碶街道凤洋股份经济合作社依法取得的国有土地按照农村宅基地建设标准建设的房屋,房屋建筑质量将委托第三方专业机构进行房屋质量鉴定,确保符合宅基地建房使用要求。

二、**拍卖方式**:本次拍卖采用有保留价的网络增价拍卖方式。采用二轮制竞价,先按清单序号逐套竞价,第一轮竞价结束后如有未成交的标的,自动依次转入第二轮进行再次竞价。

三、**看样时间**:公告之日起至2020年11月30日前可预约安排看样。

四、**保证金缴纳及竞买登记**:

①竞买人本人在中拍平台上注册、完成实名认证后,即可对意向竞买的进行网上报名,一份保证金可报名多个标的,但仅能成交一个标的。②竞买人须于2020年11月30日下午4:00前将拍卖保证金汇入指定账户[户名:宁波红石拍卖有限公司;开户行:浙商银行宁波开发区小微企业专营支行(浙商银行宁波开发区支行);账号:3320021110120100048538,保证金以到本公司账户为准;现金概不受理]并将银行收款凭证、有效身份证件拍照发邮件至2997943481@qq.com,并完成网络拍卖报名。

五、**咨询电话**:(0574)88276919、88276916

六、**公司地址**:宁波市鄞州区前河北路750号

宁波红石拍卖有限公司