

# 调度员电话救人 为生命赢取每一秒

宁波市急救中心开展电话指导  
1年多指导家属施救100余次



120接线员正在接听电话。 通讯员供图

120是抢救患者的生命线,在急救医生赶到之前,家人还能为患者做些什么以赢得时间?近年来,宁波市急救中心开展调度员电话指导培训,让每一位调度员都能胜任电话里的急救指导师。据统计,从2019年6月起,宁波市急救中心针对心跳呼吸骤停、异物梗阻患者开展100余次电话指导,其中有4次在经过调度员的电话指导为后续急救医生的抢救争取了宝贵时间,把患者从死亡生命线上拉了回来。

## 老人呼吸骤停,调度员电话指导急救

不久前的一个清晨,宁波市急救中心调度员翟婷婷接到海曙某小区呼救者来电:“是120吗?快来快来!人快不行了!”原来一位老人早饭后突然不舒服,好像什么东西卡住了。翟婷婷在确认具体地址后,立即调派就近站点救护车前往。

由于电话里家属情绪比较激动,不停地哭喊,翟婷婷立即安抚家属,告诉家属救护车已经派出,现在的询问不影响救护车达到现场的时间,并指导家属评估老人的情况。

## 医生到来前,进行心肺复苏术非常重要

拨通报警电话12分钟后,120急救人员到达现场,发现老人平躺在地板上,家属正在调度员的指导下进行胸外按压。医生检查发现患者面色苍白,没有颈动脉搏动和自主呼吸,马上进行心肺复苏术等急救措施。急救人员在患者家中抢救半小时后,这位老人心跳恢复,被送就近医院进一步抢救。

“抢救心跳呼吸骤停的患者,时间就是生命,这位患者能恢复心跳,家属在医生到来之前进行的十几分钟心肺复苏术非常重要。”宁波市急救中心调度科洪波静介绍,从几年前开始,中心就对所有调度员进行培训,除了让他们自己掌握心肺复苏术等抢救技能,还让他们学会如何通过电话指导呼救者(旁观者)来做。

得知老人没有呼吸了之后,翟婷婷让家属查看老人口腔有无异物并进行清理,一边指导家属对老人进行胸外按压:

“请把手机打开免提放在旁边,按我说的来做。”

“把老人从软的床上抬至地板上,平躺,去掉枕头。我现在教您怎么做胸外按压……”

“我来帮您数节奏,01、02、03……请您坚持做胸外按压,直到我们的急救人员到达现场……”

“像心跳呼吸骤停、异物梗阻的患者,如果家人能够及时施救,患者的预后会大不相同。”洪波静说,今年十一期间,调度员就成功通过电话指导,在急救人员到达现场前让一位异物梗阻的老人吐出异物。

“很多市民在拨打急救电话的时候都很着急,遇到调度员电话指导时还不理解,怕耽误救护车前来救援。”洪波静说,实际上调度员在开始电话指导时救护车已经在路上了,希望市民在拨打120急救电话时一定要保持冷静,讲清楚病人的详细地址和主要病情或伤情,认真回答调度员的所有问题,配合调度员的指导实施先期急救,为生命赢取每一秒。

记者 孙美星 通讯员 洪波静

## 天冷啦,要重点防治 呼吸道和肠道传染病

宁波市疾病预防控制中心  
发布11月健康防病提示

深秋季节,大家该如何保养身体?宁波市疾病预防控制中心发布了11月健康防病提示,随着气温骤降,好发呼吸道传染病,同时也会发生肠道传染病。

### 新冠肺炎防控不能放松

目前,境外新冠疫情持续增长,国内输入病例不断,疾控专家提醒,市民群众仍要做好预防措施。减少聚集,避免去人群密集的场所,避免与有呼吸道症状的人接触;乘坐公共交通工具、在室内公共场所时应佩戴口罩;外出回家、饭前便后需及时洗手,接触公共物品后避免用手接触口鼻眼,也可使用免洗手消毒剂。外

出旅行,尤其要加强“保持距离、佩戴口罩、认真洗手”这三项预防措施。注意保持开窗通风、加强营养运动等良好的个人卫生习惯。如有发热、干咳、乏力等症状,应及时就医;境外归国、国内中高风险地区返甬人员等,应配合提供核酸检测报告、做好健康信息填报、体温监测、采样检测以及隔离观察等防疫措施。

### 注意预防流感和普通感冒

11月进入流感高发季,流行性感冒是流行性感冒病毒引起的呼吸道传染病。病毒直接从人传播给人,生存于鼻腔或咽喉黏膜上的病毒,因咳嗽、打喷嚏和黏液一同飞散在空气中,侵入别人的鼻腔、咽喉而传染。其预防措施有注意保暖、勤洗手、多通风、少去人多密闭的场所。接种流感疫苗是预防流感和减缓流感严重症状的最经济、有效的措施,请广大市民及时前往社区卫生服务中心接种。

普通感冒,又称“伤风”、

急性鼻炎或上呼吸道感染,是一种常见的急性上呼吸道病毒性感染性疾病。临床表现为鼻塞、喷嚏、流涕、发热、咳嗽、头痛等,多呈自限性。大多散发,冬、春季多发,季节交替时多发。普通感冒没有相应的疫苗可以预防,接种流感疫苗也不能预防普通感冒。预防普通感冒,需要注意劳逸结合、适当运动、增强体质,保持“勤洗手、多通风、少去人多密闭的场所”等良好卫生习惯,及时治疗鼻炎等基础疾病。

### 水痘和诺如病毒引起的急性感染性腹泻也进入了发病高峰期

水痘是由水痘-带状疱疹病毒引起的急性呼吸道传染病。水痘感染对象主要为幼托、学龄前与学龄期儿童,好发于冬季。水痘传染性强,易通过呼吸道或日常生活接触传播,形成多例感染发病。水痘的预防应注意平时开窗通风,保持空气流通;集体单位尤其幼托机构应加强晨检,及时发现和隔离病人,做好幼托机构日常隔离消毒;对易感儿童可接种水痘减毒活疫苗免疫预防。

诺如病毒传染性腹泻同样在寒冷季节高发,一般发病高峰在每年的10月至次年3月。该病具有发病急、传播速度快、涉及范围广等特点,感染对象主要是成人和学龄儿

童。感染者主要症状为恶心、呕吐、发热、腹痛和腹泻,感染后24-48小时出现症状。儿童患者以呕吐为主,成人患者腹泻为多。

诺如病毒传染性很强,常在学校、托幼机构、养老院及餐馆等处引起集体暴发。主要通过粪-口途径传播。诺如病毒感染后产生的抗体没有明显的保护作用,所以极易出现反复感染。预防措施包括注意个人卫生,勤洗手;不喝生水,不吃生冷食品和未煮熟煮透的食物,不生食贝类等水产品;减少到校外的餐厅就餐,特别是无牌无证的路边小店。

记者 孙美星 通讯员 王锋

## 拍卖公告栏

刊登热线:87682558

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

### 浙江艺海拍卖有限公司 拍卖公告

受委托,本公司将于2020年11月12日上午9时至11时止(延时除外)在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行公开网络拍卖。

一、拍卖标的:扣押海砂一批约3725.22吨,起拍价:130383元,拍卖保证金:2万元。拍卖成交后不再重新过磅,数量的增缺不影响最后成交价格。

二、展示看样:标的物堆放在宁海县港口开发有限公司堆场,有意者请于10日前与我司联系看样。

三、竞买登记:竞买人须在11日16时前在中拍平台上注册,报名并将保证金汇入我司账户(户名:浙江艺海拍卖有限公司,开户行:农行宁波东柳支行,账号:39158001040006734)以银行到账为准。未尽事宜详见拍卖会专场资料。

四、咨询电话:0574-87315867、13567483227

五、公司地址:宁波市福明路858号恒富大厦2号楼1609室。

宁波亚德拍卖有限公司  
NINGBO YADE AUCTION CO., LTD.

### 顺德路250号商铺拍卖公告

(2020NBHSCQ094)

受委托,本公司定于2020年11月18日上午9时30分起(延时除外)在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会。

一、拍卖标的:宁波市海曙区段塘街道顺德路250号商业用房(建筑面积56.84㎡)起拍价109.5万元 保证金10万元]

二、标的展示看样:2020年11月12日-13日。

三、竞买登记:竞买人在中拍平台上注册,完成实名认证后联系拍卖公司进行线下缴纳保证金;报名、缴纳保证金等手续必须于2020年11月17日下午4时前完成。

四、咨询电话:0574-86864950 86860980

五、公司地址:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼

六、详细信息详见:

浙江省公共资源交易服务平台(http://www.zjpubservice.com/)

宁波公共资源交易网海曙区分局(http://haishu.bidding.gov.cn/)

中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)

拍卖公司网站:www.nbyade.com

公司微信公众号:宁波亚德拍卖有限公司