

宁波这位牙医有魄力!

与同伴创业,现带领44位牙医 这次竟把门诊 开到了这里……



左一为陈峰。

“一个医生的价值,只有在临床一线才能真正体现。患者的信任和感激,永远是医生本质的快乐源泉。医生只要真心为患者好,他就一定能够感受得到。”这是陈峰主任医师的初心,也是他带领尚善口腔奋斗成为口腔行业先行者的底气与实力。

7年,14家门诊部,1家口腔医院,45位合伙人医生。

几年前,陈峰主任医师与志同道合的7位牙医伙伴一起进藏,那时候尚善口腔刚成立不久。他们站在世界之巅的珠穆朗玛峰,携手约定:要把尚善打造为属于口腔人自己的品牌,要为坚守医者仁心的牙医提供一个放飞梦想的平台,用每位牙医的终生职业将尚善铸就为一代代牙医传承的事业,让更多的患者享有更优质的口腔医疗服务。

其实,医生创业需要非常大的勇气,特别是那些从医院体制内出来、没有创业经验的医生,难在资金更难在管理。从一家不知名的牙科诊所到全国连锁的口腔医疗机构,尚善口腔经历过困难和风波,终于在陈峰的掌舵下破浪突围,乘风而上,冲进下一个浪头。

11月8日,陈峰执掌的尚善口腔医疗连锁机构,将迎来甬城第10家门诊部——东胡门诊部(宁波市鄞州区天池路155号钱湖邻里4楼)的正式开业,晚报记者独家专访这位尚善口腔创始人陈峰,揭开他鲜为人知的一面。

记者 徐丽文

人物档案

陈峰 主任医师 兼职教授
尚善口腔医疗连锁机构董事长兼总经理
国际口腔种植学会(ITI)会员
国际口腔重建科学委员会(FOR)会员
中华口腔医学会种植专委会会员

杭州市高级人才,曾担任杭州口腔医院医疗副院长、宁波口腔医院院长、通策医疗(600763)医务管理部主任,曾被聘为Nobel Biocare 种植学(中国)临床讲师、Dentsply(中国)根管治疗学讲师、全国口腔根管治疗竞赛评委,主持杭州市科技委医疗卫生及重点专科攻关专项(种植)一项, HKU、Goethe Uni、UCLATufts、Harvard访问学者。从事口腔工作20余年,尤其擅长口腔种植修复技术、根管治疗和牙周治疗技术,发表临床专业论文数十篇,接收UCLA-GIDE种植临床硕士专业培训。

两进两出,最终选择创业

1995年医科大学毕业后,陈峰被分配至江苏省南通市口腔医院工作。陈峰身上拥有摩羯座对工作的狂热、O型血追求理想的雄心、属牛的人特有的坚韧意志和献身精神,让他很快被提拔为门诊部主任和医务科长。这些特质集中在同一个人身上时,会产生特殊的化学反应,让人变得越来越优秀。这期间,他不仅在医生的道路上不断精进,还顺利地完成了种植硕士课程的研修学习和并获得项目管理专业硕士学位。

2004年,他放弃医生编制,

先后进入两家上市公司旗下的医疗机构担任副院长及院长一职,并创下种种佳绩。10年后,作为高级人才被再次被召回体制内医院。2015年,陈峰毅然做出选择加入尚善,成为了创始人和合伙人。

作为一个从医院内两进两出并取得正高级职称的主任医师和医院管理者,陈峰一直在想,有什么办法可以让那些行业优秀的牙医们,技术优势可以更好地发挥,让更多的人接受到优质且舒适化的口腔治疗,让更多的人真正了解口腔医疗,让大家不再害

怕接受口腔治疗,不再认为这个行业的暴利和逐利……

随着这些念头产生的,是陈峰越来越坚定的信念,在别人眼里离开体制是一件近乎疯狂的事,但是陈峰清楚的知道,自己是谁,从哪儿来,要到哪儿去,尚善口腔的未来是什么。曾有媒体采访过陈峰,当记者听闻他每天只睡4、5个小时,白天忙于门诊,中午和晚上处理管理事务、深夜潜心学术和制作各类专业课件时,惊奇地问他如何分配时间,他笑说:“如果躺在床上不能创造价值,那就应该起来工作。”

梦想是看不见的勋章

水善利万物而不争,陈峰和他的7位伙伴创立了社会办医疗机构的口腔品牌——“尚善口腔”。“尚善”一词源自《道德经》中的“上善若水,厚德载物”。在创建之初,他们定下目标,要把尚善做成一家至善于患者、员工和社会的全国知名连锁口腔机构。

作为以合伙人医生和医疗技术为核心竞争力的口腔连锁机构,在当时的条件下,建立一个与之匹配的完善的经营医疗管理服务体系,是件很不容易的事,很多时候一线医生奔波于临床和学术之间,根本无暇分身。同伴们便一致决定把信任和命运交给陈峰,让这位拥有管理学硕士学位的他作为董事长兼CEO来执掌整个尚善口腔连锁医疗机构,并通过管理服务公司对旗下各医疗机构进行管理输出和服务支持。

这种油然而生的使命感和责任感始终鞭策着陈峰,他开始大刀阔斧地加强医疗感控、人力管理、升级硬件,保证治疗环境的安全和可靠。同时,他废寝忘食地带着了一批干将挥洒汗水,培养出一批又一批优秀的牙医人才。有了陈峰和管理服务公司的保驾护航,医生们一心扑在临床医疗技术的不断提升上,合伙人团队

也从一开始的7人增加到45人。医生团队曾荣获多项大奖,包含全国高水平种植病例大奖赛金奖。现拥有3位主任医师,16位副主任医师,19名主治医师和27位执业医师,每一位医生都具有良好的教育背景、丰富的工作经验和独到的技术特长。

同时,尚善口腔在陈峰的带领下,制定出一套严格并十分完善的“医生继续教育培训制度”:以40多名合伙人医生为中心、公司医务教育部作监管——每位医生必须通过尚善特有的独立接诊制度的严格考核,频繁组织各种大课讲座和学术讨论、通过内部选拔公费派遣牙医去国外与名校名医近距离学习深造等,以此来持续不断地提高口腔医疗技术水平,给医生提供公平合理的继续教育机会,共享医疗教育资源,同时引进高科技诊疗设备、建立庞大医疗病例数据库,医生通过复杂病例报告、病例筛查、会诊转诊制度等一系列医疗质量监控体系,使患者得到满意的诊疗方案以及微创、舒适、个性化的治疗处置。

2016年,尚善口腔被批准为“2016-2020年度”宁波市科普教育基地;2018年,尚善口腔被批准为四川大学宁波校友会协作单位

和宁波市为侨服务联盟单位;2018年和2019年,尚善口腔海曙门诊和江北中马门诊分别被评为三星级(示范级)民营医疗机构。2020年,被评为浙江省“百家科协企业”。

陈峰说,他把这些当作新的起点,是荣誉也是责任,希望能够凭借尚善口腔的影响力,不断提高社会民众的口腔健康水平。

他说了,也做到了。创业的这七年来,尚善口腔的科普足迹遍布每一个角落,大大小小的行业医生学术讲座上千场;医生团队陆续地走进千家万户,免费为数万名社区居民和山区人口腔义诊;坚持向广大少年儿童和退休老人科普口腔健康保健知识,积极开展走进学校、走进养老院、走进企业,关爱自闭症儿童和失独老人……

如今,尚善口腔已发展成为目前拥有14家门诊部(宁波10家、杭州3家、沈阳1家)和1家口腔医院(杭州)的连锁医疗机构,114张牙椅、近100名口腔医生和近300名员工的知名口腔机构。从0平米到7145平米,从1家到15家,这是7年间“尚善版图”一步一个脚印的轨迹。既成为了口腔人放飞梦想的平台,也在患者群中竖立了良好的口碑。

把门诊开到了宁波的后花园

东钱湖,又名“万金湖”,无论“钱湖”还是“金湖”,都与财富故事、官儒传说渊源相连,其厚重悠远的历史文化蕴含形成了商儒结合、官佛相容的独特文化传承,也被称为“宁波市的后花园”。

11月8日正式开业的尚善口腔东胡门诊部,就位于宁波市鄞州区天池路155号钱湖邻里4楼,靠近东钱湖中心小学和东钱湖菜市场,

紧邻地铁4号线及公交站台。

本着“同分享、共成长”的品质追求,惠利更多甬城市民的初心,尚善口腔东胡门诊部依旧遵从高强度的技术磨炼、高责任心的自我要求和高满意度的治疗流程,为市民提供专业、舒适贴心的口腔诊疗服务,足不出东钱湖,也能享受到专业、舒适的私人家庭式牙医。开业期间,尚善口腔更是准备了精美礼品送给大

家,热情邀请广大市民前去参加开业典礼。

采访快结束时,陈峰表示:“做一家有温度、有态度、有品质的口腔连锁机构,是尚善人一直以来坚持的准则。无论将来,尚善口腔开设多少家,都将会始终肩负起自身的品牌社会责任,严格坚守医疗安全标准和品质服务,让更多的人拥有更好的口腔治疗体验。”