

# “双十一”，老年人购物车里都有啥？

## 衣服、保健品、食品是大头

“双十一”，已成为全民购物节。如今，随着智能手机的普及，越来越多的老年人习惯网络购物。那么，老年人在网络上喜欢购买哪些物品？他们网络购物时最看重什么？网络购物时他们会遇到什么问题？本报记者进行了采访。

### 最看重价格和质量

调查发现，老年人在网络上的消费支出主要用购买衣服、保健品、食品、休闲服务、生活用品等方面。他们和年轻人一样，在网络上购物，最看重价格和质量。

63岁的陈女士过日子精打细算，这次“双十一”在网络购物平台上给孙子、孙女以及自己和老伴下单了四十多件外贸服装，便宜的像体恤衫、背心，只要十几元一件，厚外套也才100多元，总共花了1300多元。“我把明年一年的衣服都买好了。孙子、孙女正处于长身体阶段，衣服每年都要更新。我自己呢，跟年轻人一样，穿着上也图个新鲜，看到“双十一”优惠多，多买几件，也算是对自己的奖励。”陈女士说，自从三四年学会了网络购物，简直是打开了新世界的大门，以往买衣服都要在商场里逛上半天，现在动动手指就能买好。

此外，陈女士还网购了一床羽绒被，90多包餐巾纸以及新疆红枣、核桃，陕西苹果等原产地食品。

### 老年人网购最怕退款

各项调查显示，中国60岁以上的中老年群体正在加速拥抱数字生活。如10月下旬阿里巴巴发布的《老年人数字生活报告》显示，第三季度老年人手淘月活跃度同比增速远超其他年龄组，高出整体29.7个百分点；老年群体消费金额2017-2019年复合增长率达到20.9%；疫情期间，消费同比增速第二，仅次于“00后”，消费潜力不容小觑。但是，相当比例的老年人在网络购物中仍面临“数字鸿沟”，会在网购中遇到诸多问题。

陈女士回忆，去年有一次在网上买了一条七八十元的连衣裙，因为尺寸没把握好，腰不够大，但是店里已经没有更大码的连衣裙了，她只能选择退款。退款环节，需要一步步点击选项。从未退过款的陈女士一脸懵，最后只能等女儿下班回家，在女儿的帮助下，才退款成功。

王先生说，之前老伴在网络上购买了几条洗脸用的毛巾，下水后发现要褪色，想退

69岁的左女士趁着“双十一”这波优惠，给自己和家人购买了近三四个月的保健品，包括钙片、鱼肝油、灵芝孢子粉等。“现在买这些保健品比往常便宜了五六百元，觉得很划算。”网络购物如何争取最优惠？左女士可算是“资深”人士了。比如在淘宝购物，她平时注重积累淘金币，到了结算环节，淘金币可以用来抵扣一部分现金。她还参加了“领喵币抢红包”活动，抢到的红包也可以在结算环节抵扣现金。

73岁的王先生平时喜欢旅游，这次在网络购物平台上购买了一些旅游景点的活动套餐，里面含有门票、观光车等费用。此外，他还替老伴在购物车里添加了墙面挂钩、蒸锅、豆浆机、雨伞等改善生活品质的物件。

其中，9.9元一把的雨伞是王先生第二次购买了。“之前抱着试试看的心态买了一把，收到货之后，发现质量不错，不比二三十元的雨伞质量差，所以这次一口气买了5把”。王先生介绍说。

货，但不知道怎么退，干脆选择放弃了。“幸亏毛巾才四五元一条，损失不大，洗脸不用能，当当抹布还是可以的。”

《老年人数字生活报告》显示，老年人网络购物求助场景主要集中在退款问题、商品相关问题、物流问题、支付问题、账号及操作问题。其中，在退款问题场景中，遇到问题后，50%的老人对金额不大的资金损失场景选择放弃，主要认为“麻烦”和“不会操作”；30%的老人向身旁可靠亲友寻求帮助。

此外，报告还显示，在“老年人是否需要接受数字生活的服务培训”上，子女和老人都表示需求强烈，72%的子女和73%的老人希望获得数字服务培训。67%的儿女认为，老年人最应该接受网络安全防诈骗方面的指导，而71%及63%的老人自身最渴望获得网络购物技巧和网上支付技巧方面的培训。

记者 贺艳

## 为90岁的老父亲订一份最爱看的《宁波老年》

“我今天刚好到鼓楼来办事，就赶紧把明年的《宁波老年》订订好，父亲已经催了好几次了。”家住江北区的钟女士近日来到读者服务中心，她受父亲委托来办理康乐老年俱乐部2021年会员手续。

钟女士说，已经90岁高龄的父亲，每周五都会准时散步到报箱，取来《宁波老年》，然后回家一边喝茶一边看，有时候看到一些感兴趣的新闻，还找她一起讨论讨论。

11月20日前，您只要成功办理2021年康乐老年俱乐部会员手续，即可获赠2021年度《宁波老年》一份，另还可获赠由康乐老年俱乐部联合《宁波晚报》养生汇、冯存仁堂提供的定制款防感冒草本香囊礼盒一份，先到先得，送完即止。

自2014年来，《宁波老年》旗下的“康乐老年俱乐部”开始招募，如今已拥有万名会员。俱乐部活动形式多样，下设养生保健团、

夕阳红摄影采风团、户外旅游团、广场舞联盟等各类兴趣团队。目前已举办了宁波市广场舞大赛、老年智能手机大赛、百名会员台湾金门游、百名会员日本豪华邮轮游、舟山赤水摄影采风大赛等效果佳、口碑好的活动。

**入会标准：**120元/年  
**报名地址：**海曙区永寿街6号《宁波老年》读者服务中心

**咨询电话：**87167337  
**报名时间：**工作日上午8:30—11:30；下午1:30—3:30

**温馨提醒：**办理会员时，新会员请记得带上身份证；老会员携带红色纸质会员证以便审核。

为了您的人身安全，做好疫情防范，建议大家先电话咨询，避免人流聚集；现场排队时自觉佩戴口罩，并出示绿码，保持一米以上间距，感谢您的理解与配合。 记者 徐丽文

## 手术时眼睛里竟爬出一条活虫

### 医生分析跟家里的宠物有关

84岁方大爷做白内障手术时，眼睛里竟然爬出一条活虫，这让操刀手术的宁波博视眼科医院医生毛春亮十分意外。他说，随着卫生条件改善，这类情况在前几年有所减少。不过，近年来随着养宠物的人群越来越多，眼睛内发现活虫的病例又多了起来。

### 眼睛里爬出一条小白虫

几天前，来自奉化溪口的方大爷因患白内障来到宁波博视眼科医院就医。几年前，方大爷的右眼就做过白内障手术。今年以来，他的左眼视力越来越差，在老邻居的推荐下，家人陪同他前来就诊。接诊医生毛春亮医生为方大爷做了全面的眼部检查，确诊为老年性白内障，安排第二天为其进行手术。

第二天，手术刚开始，让在场医护人员出乎意料的一幕发生了：方大爷左眼眼表的下睑穹窿处竟然爬出了一条白色线样小虫！

毛春亮取出虫子后，担心还没有取干净或有虫卵残留，又仔细检查了方大爷的眼睛，最后用消毒眼药水对眼部进行了全面消毒，确认未发现残留才结束手术。经过一段时间的恢复，方大爷的左眼视力从术前的0.15达到了1.0。老人对手术效果非常满意。

### 活虫或与家里的宠物有关

据毛春亮介绍，方大爷眼睛里爬出来的小白虫，学名叫结膜吮吸线虫，又名东方线虫，是寄生于哺乳类和鸟类的泪管、瞬膜或结膜囊内的一类线虫。感染结膜吮吸线虫的犬和猫等为传染源，由蝇类舔吸带虫动物的眼部后，再舔吸其他动物或人而构成传播。犬感染结膜吮吸线虫一般无明显表现，重者流泪，结膜潮红肿胀，翻开眼睑在眼角处可见到白色线状虫体。

毛春亮说，就诊时，方大爷曾说最近一直眼睛痒，流泪，有异物感。“他的这些症状，我一开始以为是老人家有沙眼。没想到在手术过程中，经眼药水的刺激，原本藏在泪囊里的结膜吮吸线虫开始现身。取出白虫后，老人的眼睛就不痒了。”

经了解，方大爷家里养有好几条土狗及其他家畜，平时虽然眼睛不太舒服，但不影响日常生活，也就没放在心上。

毛春亮介绍说，门诊中像方大爷这样的患者并不少见。“之前我接诊过一位患者，活虫已经寄生在了眼球里，导致眼部发炎、出血。更严重的后果还有可能诱发白内障、青光眼，甚至引起视网膜脱落。如果虫体通过眼、口、鼻进入体内，寄生在颅内、肝脏或胆囊，则需要全身驱虫治疗，十分棘手。”

因此，他提醒，家里养宠物的人群平时一定要勤洗手。如果家里有人出现方大爷这样的情况，一起生活的人都需要作进一步检查。

记者 陆麒雯

### 门诊时间

俞存	主任医师	周一、四、六上午
张福民	主任医师	周一、二、五全天
朱玉英	副主任医师	周二、三、四、六全天
李静	副主任医师	周一、三、五、日全天
毛春亮	副主任医师	周三下午、周五上午、周日全天