

# 市反诈中心发布“双11”防骗攻略

## 不要

### 扫陌生的二维码

### 向陌生人转账

### 把身份证、银行卡号、验证码告诉对方

一年一度的“双11”掀起网购高潮，也是相关诈骗案件的高发时期。昨天，市反诈中心发布“双11”防骗攻略预警，提醒市民看准自己的包裹，捂牢自己的钱包。一起来看看以下几种典型的诈骗案例。

## 1 网购退赔诈骗

反诈民警介绍，骗子的基本套路是：冒充网店客服或电商平台工作人员打电话，以商品质量存在问题为名，帮助受害人办理退款。接下来编织各种理由，引导受害人转账；或通过QQ、微信发送虚假二维码退款链接给受害人，诱骗受害人点击链接并提示填写信息（身份证、银行卡卡号、手机号码、验证码），后通过银行快捷支付功能盗取卡内资金。

10月28日，自称是“京东商城工作人员”的陌生人给市民李女士打电话，称李女士8月份买的纸尿裤有质量问题，会派快递员收回纸尿裤，并愿意三倍退款。李女士相信了对方的说

法，添加了对方的QQ。

在对方指引下，李女士微信扫码进入京东商城理赔界面，用自己的京东账号登录并点击申请理赔，再按页面提示绑定了自己的银行卡。

没过多久，对方发来信息称李女士的验证没通过，让李女士去支付宝、微信中分别借款2097元、3000元，提现并转账，还声称这两笔钱可以在银行APP内撤回。李女士转了钱，但并没有在自己的银行APP内找到“撤回”功能。对方又称，李女士信誉低，需要再转账才能“撤回”，并让李女士到爱奇艺、今日头条等APP中借贷。这时，李女士意识到自己被骗了。

## 2 快递包裹丢失诈骗

此类诈骗与网购退赔的套路差不多，只是借口换成“快递丢失、损毁”。

10月30日，市民张女士接到一自称是“圆通快递客服”的电话。对方称，因工作失误导致张女士的快递丢失，会按商品价值三倍进行赔付。张女士几天前的确在淘宝上买过东西，且一直没有收到快递，也没有物流信息，便不疑有他，添加了对方的QQ。

很快，对方联系张女士，称已将赔

付的钱款转入张女士的支付宝，但需要张女士配合做一下“现金流”：张女士将支付宝借呗的额度全部提出，并转入对方提供的账号，之后对方会把这笔钱和理赔金额一起返还至张女士的借呗账号。一头雾水的张女士在对方的指导下，分3次共将7500元转入对方账户。操作完成后，对方又要求张女士去其他网贷平台贷款转账，张女士这才发现被骗。

## 3 误开会员、代理商，需配合取消

犯罪嫌疑人以“电商客服”名义联系受害人，称因工作疏忽，把受害人账号开通成高级会员或代理商，需受害人配合取消，逐步引导受害人向指定账户转账汇款。

10月21日，市民夏女士接到自称是“唯品会客服”的电话。对方称，由于工作人员失误，为夏女士的账号开通了高级会员服务，每月要扣800元，

会员是实名制的，需要夏女士自己取消，随后将电话转接至“银行客服”。

“银行客服”则要求夏女士提供名下银行卡信息及余额。夏女士便将大致信息告诉了“银行客服”，因夏女士的银行卡内余额不多，“客服”要求夏女士将支付宝里的钱转到银行卡，再转到其提供的账户内。夏女士最终被骗5900元。

## 4 针对网店店主的诈骗

犯罪嫌疑人以买家身份进入网店购物，后联系店主称无法下单。另有人冒充网购平台客服，告知店主没有交纳保证金或强制取消交易导致店铺被冻结，诱骗店主交纳所谓的保证金、解冻金等，从而实施诈骗。

10月20日，网店店主林女士收到买家信息，对方称收货地址填错了，要求取消订单重新购买，林女士便取消了订单。没过多久，对方又称无法下单，可能是店铺被冻结了。

又过了一会，自称是“阿里巴巴

客服”的人联系林女士，要求林女士加QQ处理店铺问题。

林女士开网店没多久，很多业务还不太熟悉，便添加了对方的QQ。对方表示，林女士的店铺因强制取消交易被冻结，需交1万元保证金才能解冻。林女士便通过对方发来的二维码转了1万元。之后，对方又发来一个二维码，要求林女士再次扫码，并称“这次不扣钱”，但林女士扫码后发现又被扣了1万元，才意识到自己被骗了。

警方提醒

在接到类似电话时，应保持警惕，遇到问题，应拨打电商平台客服电话咨询、核实。如需申请退款，切记在网店的官方平台上操作。正规购物网站在进行退款时，不会要求消费者填写身份证、银行卡、验证码等隐私信息，更不会要求消费者扫二维码退款。在平时工作、生活中，要注意保护个人隐私信息，不随意点击陌生人发送的链接，更不要随便把自己的银行卡信息等提供给他人。

记者 张贻富 通讯员 夏怡雯

## 种植牙当天就能即刻修复？牙齿还是自己的好！ 下周一晚7点 甬上直播间 实力派美女院长带您走出种牙误区



心‘一日口腔’的效果不如传统种植，‘一日口腔’种植体一般优秀于普通种植体，而普通种植体也不能做‘一日口腔’，不能即刻修复。”

即刻种植即刻修复解决功能问题是种植牙的价值所在。随着经验累积，郑院长的专业技术愈发成熟，原先需要10分钟完成一颗牙齿的植入，现在只需要三到五分钟的时间，速度和精准度令人惊叹。

**误区二：条件不符合不能种牙**

**正解：“没有做不了的牙齿”**

算起来，郑院长从2005年开始潜心研究种植牙技术，从一名牙科医生成长为实力派专业种植大户，一手主创搭建宁波鄞州区百丈苑口腔门诊部，2018年再创“德心口腔”高端口腔品牌……据统计，她带领团队已为万例种植需求者重建咬合。

“我们的口号是没有做不了的牙齿，但是需要患者的全力配合。因为治疗不是说商品的买卖关系，而是相互帮助协调，然后完成一个人类修复工程。”郑院长这样说。

有位72岁的潘阿姨前来就诊，曾到多家医院求医，都没有好的治疗方案。郑院长帮潘阿姨进行检查后，决定采取即刻种植，一次性植入上下颌十二颗牙。种植时间不到一个小时。当天就恢复了咬合能力。潘阿姨直呼：“非常值得！”并介绍了许

多朋友前来体验。还有一位40多岁的叔叔患有牙周炎，缺牙时间过长，牙龈萎缩，骨量不够，牙槽骨的高度不满足种牙的条件。但这难不倒郑院长，胆大心细的她经过详细的检查和评估后，决定采取“外提升”手术。这样一来，种植牙就如钉子一样，墙壁越厚越坚固，植入的成功率就越高、植体也愈稳固。

**误区三：年纪大了只能选择种牙**

**正解：牙齿还是自己的好**

治疗老年朋友的牙科疾病，种牙的可操作性都需要提前预估。

“我前两天就遇到一位患者，一来就说马上要拔牙、种牙，检查之后，我发现她的牙周病非常严重，如果是这种情况就应该先治好‘牙床’，才能让种植牙更稳地降落，不然种了牙，牙疼没缓解，还发挥不了理想的作用。”郑院长每次看到由于缺乏牙科知识，牙齿疾病一拖再拖，实在忍受不了疼痛才来看牙的患者，心里很不是滋味。她语重心长地说：医生最重要的是为病人解决痛苦，牙齿还是自己的好，能早一步预防最好不过，从源头开始着手。

郑院长也提醒老年朋友们，种牙一定要选择临床经验丰富的医生、成立时间较长的医疗机构，解决复杂问题的能力也相对较高，这对老年朋友的后期复诊、修复过程都有极大的帮助。 记者 徐丽文

您还想了解更多专业的护牙知识吗？那就一定要锁定11月9日19点，郑盛艳医生在甬上直播间里准时等着您。届时，颜值在线、技术更在线的德心口腔郑院长将亲临直播间，与您共同探讨护牙知识，同时还有限量代金券以及更多实用好礼相送。

您可以扫描下方二维码，加入“宁波晚报健康俱乐部粉丝群”了解更多详情。

**直播时间：11月9日19点**

**直播平台：甬上APP客户端**



直播二维码  
直播粉丝群



直播二维码  
直播粉丝群