热点追评

“戴头盔看房”是对滥用人脸识别的无声抗议

郭元鹏

近期，一则“戴头盔看房”的视频在网上流传。视频中还有字幕：“为保护个人信息，戴着头盔去看房”。导致看房者出此奇招的，正是售楼处的人脸识别系统。专家提醒，未经消费者同意就抓拍其人脸照片涉嫌侵权，数据一旦泄露危害极大。

11月23日南方都市报

“戴头盔看房”，虽然夸张，但却不乏现实警示意义。这与其说折射的是消费者应对人脸识别的无奈与智慧，倒不如说凸显的是时下房产销售中售楼处等人脸识别滥用的无孔不入、登峰造极，以及这种滥用得不到及时纠治的现实。

在房产开发商和销售商看来，在售楼处安装人脸识别设备，也许有着“美妙的考虑”，即在确保售楼处安全的同时，也照顾到了相关“分销模式”的问题。时下，每当新楼盘上市时，大多房企一方面会花大量费用做营销，吸引潜在购房者。另一方面也会找各种卖房平台“分销”，通过这一途径卖出的房子，房企会给相关平台一定费用。但实际运行中，二者往往会有一定混淆，造成两种渠道抢客源的混乱。而人脸识别不但可以遏止这种混乱，还能一个不落地精准识别客户。

毫无疑问，“无感”抓拍的人脸识别，虽然方便了开发商、销售商等，但却无疑是对消费者权益的伤害，是对法律的挑战。

一方面，人脸识别会在某种程度上让开发商等便利实施“大数据杀熟”，损害消费者利益。比如就有业内人士透漏，某项目推出一系列年底购房优惠，只要购房者第一次到访项目并当场下单，各种折扣算下来可以少花30万元。但购房者必须是第一次到访，或者此前没有被摄像头拍到过。

另一方面，《网络安全法》《民法典》《信息安全技术个人信息安全规范》都对收集、使用个人信息有明确规定，然而售楼处却在没有告知消费者、未经授权同意的情况下，擅自私下识别获取人脸生物信息，并与他人分享应用，这种行为明显违反正当性、合法性、必要性原则，严重违法违规。

可遗憾的是，类似这种明显侵权现象，在舆论等关注下，不是得到较好扭转，而是在维护安全、秩序等堂而皇之理由的掩盖下，野蛮生长大行其道。

“戴着头盔看房”，看似戏谑和玩笑，其实是广大消费者面对人脸识别侵权无力无奈的表现。就此意义上看，“戴着头盔看房”不是笑话，也不可笑，而是一个对人脸识别技术在售楼处被滥用的无声抗议和要求严肃查处的公开网络举报。期待各地相关方面的执法者，迅速行动起来，进行一次集中全面整顿，并采取措施让这样的整顿常态化、严肃化，既维护售楼处的健康秩序，也保障消费者的人脸信息等正当权益不被无辜侵犯。

图说世相

人脸识别就不能上门服务吗？

严勇杰 绘

湖北广水一名行动不便的94岁老人为了激活社保卡，被亲属抬到银行、抱起进行人脸识别的视频，近日在网上广为传播。银发老人被抱起时，瘦弱而困窘的身影，刺痛人心。社保卡本是便民利民之卡，如此激活，相关部门及单位应当反思。事实上，类似问题并非首次出现。

各类服务为什么不能更人性化一些？“让数据多跑路、让群众少跑腿”在实践中一再“卡壳”，说到底还是服务意识缺失、责任心缺位。

便民利民，心到情意才会到。目前，尽管涉事银行已作出回应称，此事的发生暴露了该行宣传不到位、服务意识不浓的问题，工作人员已赶到老人家中道歉。我们仍要追问：与其事后上门道歉，为何事前没能想到上门服务？举一反三，相关部门和单位同样也应思考：对于确有人脸识别需求的事项，如何推出更多人性化的解决举措？对于老人等特殊人群，能否更多进行远程办理或者预约上门办理？相应的便民制度执行中，是否还有“打折扣”问题？用实际行动去回答好这一个个问题，我们的工作离群众满意才能更近一些。

据新华社

三江热议

“戏曲宣讲五中全会精神”接地气的宣讲滋润心灵

郭元鹏

近日《宁波晚报》报道这样一件事，慈溪市“理响胜山”理论宣讲名师工作室走进胜山红菱基地。慈溪“网红大叔”陆维君身穿红色长褂，手拿折扇，以一曲滩簧调《五中全会喜讯传》，为田间耕作的农民和休闲散步的游客带来一堂生动鲜活的全会精神宣讲课。

用戏曲的形式，宣讲五中全会精神，带来了这样的场景：农民带着农具闻声而来，听得津津有味，中途没有一人离场。“现在党的政策越来越好，跟着党走，我们致富更有奔头。”一位村民边看“戏曲宣讲”边不时鼓掌叫好。

“戏曲宣讲五中全会精神”小组共有20人，都是当地的戏曲爱好者。他们用家乡话解读大政策，以“文艺+”的表演形式，把“理论大餐”烹制成“家常小菜”，使党的五中全会精神深入人心、深得人心。具有亲和力，是“戏曲宣讲”收获好评如潮效果的一大主因。

滩簧调是宁波当地的一大戏种，尤其受到老人的喜欢。如何把五中全会精神宣讲好，宁波采取“文艺+”的方式，把理论知识融入新的形式之中。为此，他们结合滩簧调的特点，组织文艺工作者把五中全会精神撰写成“戏曲桥段”，用“戏曲方式”解读党的政策，解读发展理念，将群众“听不懂的理论”变成了“听得懂的语言”。

宣讲五中全会精神，就需要这种“接地气”“带露珠”“冒热气”的创新。比如，向孩子们宣讲可以设计成“动画宣讲”“动漫宣讲”，向年轻人宣讲可以搞成“歌曲宣讲”“网红宣讲”等等。依据群体不同，采用不同的宣讲方式，可以让五中全会精神真正在百姓心里扎根。

聚焦时政热点，注重宣讲艺术，讲好精彩故事，使党的创新理论宣传更有高度、更具深度、更添了“百姓味”。“戏曲宣讲五中全会精神”，让“好宣讲”有了“好声音”。会堂里的专家宣讲好比是“美声唱法”，而田野里的传播则需要“通俗唱法”了。

Bank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK 宁波分行

要理财 到光大
国有控股 理财银行

要存款 到光大

产品名称	起点金额	期限	年利率	10万为例到期利息	销售渠道
安逸存（存款产品保本保息）	5万元	3年	3.85%	11550元	柜台 网银 手机银行

产品名称	起点金额	过往参考年化收益率	募集期	销售渠道
光银现金A（限额内赎回本金实时到账）	1万元	11月19日年化收益率3.04%	每交易所交易日	柜台 网银 手机银行

产品名称	起点金额	业绩比较基准	投资周期	销售期	销售渠道
阳光金12M丰利私享1期（私行专享）	10万元	3.95%–4.45%	12个月	11月25日–12月3日	柜台 网银 手机银行
阳光金6M添利5号	1元	3.5%–4.0%	6个月左右	11月24日–12月18日	

温馨提醒：理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

理财热线：87231838 87315418

中国光大银行宁波分行各营业网点

海曙区
海曙支行 解放南路188号（新园宾馆一楼） 87190532
中山支行 中山东路99号（原新华书店） 27991616
联丰支行 蓝天路199号（丽园尚都） 87142710
新芝支行 新芝路168号（繁景花园斜对面） 27991800

鄞州区
分行营业部 百丈东路1050号（恒富大厦1楼） 87231799
江东支行 百丈东路18号（嘉汇国贸1楼） 87721033
兴宁支行 镇安街88号（华严菜场对面） 87853652
鄞州支行 天童北路1501–1509号（麒麟大厦） 88203539

江北支行
三江支行 槐树路90号（槐树公寓下面） 27855190

国家高新区
高新区支行 江南路672号（江南一品北门） 27785201

镇海区
镇海支行 城关清川路181号 86298019

北仑区
北仑支行 明州路241号 86835379

奉化区
奉化支行 岳林街道桥东岸路58幢（大润发超市旁） 28522896

宁海、象山县
宁海支行 气象北路289号 25559878
象山支行 丹峰西路（日用品商场旁） 25700609

余姚、慈溪市
余姚支行 余姚市阳明西路255号 62697888
慈溪支行 慈溪市慈甬路178号（老东站往西150米） 63931388
余慈支行 慈溪市周巷镇兴业北路618号 63009033