



# 关注“老年人运用智能技术困难” 特别报道

## “数字鸿沟” 如何帮助老人跨越

### 记者实地探访『宁波做法』

随着信息技术发展,年轻人手持智能手机就能走遍天下。但对一些老年人来说,因为不了解、不会使用各种APP和智能化服务,或者没有智能手机,在就医、消费、出行等日常生活中反而会遭遇不便。国务院办公厅日前印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出诸多指导性意见,总的来说,就是各种服务机构在推行移动支付的同时,要保留使用现金、纸质票据、人工服务、电话咨询等方式,以方便老年人。

宁波的老龄化程度较高,截至2019年年底,60周岁及以上户籍老年人口为156万,占户籍总人口的25.6%,老年人口比重高于全国7.5个百分点,高于全省2.7个百分点。预计到2025年,宁波老年人口比重将超过30%。因此,解决老年人运用智能技术困难的问题,在宁波显得更加迫切。昨天,记者就此前往超市、地铁站、火车站、医院等场所进行了采访。



#### 办事

### 市行政服务中心每层都有导服台、志愿者

昨天下午,记者来到市新政务服务中心。

“我们这里每层都有导服台和志愿者,向前来办事的市民提供有温度的服务,当然也包括来办事的老年人。”市行政服务中心相关负责人说,导服台里配备了轮椅、老花镜等设施,如果碰到难题,还会有志愿者陪同办理。疫情期间前来办事,没有智能手机、无法出示甬行码的老年人,出示纸质甬行证也是可以的。

据介绍,行政服务中心现有76家市级职能部门和有关单位进驻,开设服务窗口190余个,可集中办理市本级600多项行政审批和相关服务事项。记者注意到,服务中心有好几台“宁波政事”办事综合

自助终端,酷似银行ATM机,轻触屏幕,“我查信息”“我要缴费”“我要办理”等功能一目了然,市民可以轻松办理公积金个人账户查询、住房不动产证明打印、个人社保证明打印等,操作也很简便,集人脸识别、语音提示、扫描上传等于一体,同时还配备全程语音提示及音频、视频远程协助,如果操作还有困难,也可以向大厅的志愿者求助,全面保障了办事市民的无障碍操作。

“我们还将进一步优化‘互联网+政务服务’,让更多老年人办事少跑腿,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事,进一步提升老年人办事体验。”该负责人说。



#### 购物

### 线上支付、现金支付都可以

昨天下午1点左右,盒马鲜生宏泰店服务中心,一对老年夫妇买好东西,因为没有下载盒马APP不能进行线上支付,选择到柜台用现金支付。老先生说,平时比较习惯用微信支付,但这家不能用微信支付,自己又不想下载“盒马”APP,所以选择现金支付了。

盒马鲜生宏泰店服务中心工作人员介绍,在这里购物,要下载

商家自己的APP才能进行线上支付,但很多人不愿意下载,服务中心的主要功能是向顾客提供现金支付和储蓄卡消费、充值等服务。

“在我们这里,用现金支付的消费者各个年龄层次都有,不单单是老年人。”这位工作人员说,“现在很多老年人手机玩得很溜,买东西用微信、支付宝等方式进行线上支付更是小菜一碟。”

Bank 中国光大银行  
CHINA EVERBRIGHT BANK  
宁波分行

要理财 到光大  
国有控股 理财银行

## 要存款 到光大

产品名称	起点金额	期限	年利率	10万为例到期利息	销售渠道
安逸存 (存款产品保本保息)	5万元	3年	3.85%	11550元	柜台 网银 手机银行
产品名称	起点金额	过往参考年化收益率	募集期	销售渠道	
光银现金A (限额内赎回本金实时到账)	1万元	11月23日年化收益率3.069%	每交易所交易日	柜台 网银 手机银行	
产品名称	起点金额	业绩比较基准	投资周期	销售期	销售渠道
阳光金12M 丰利私享1期 (私行专享)	10万元	3.95%-4.45%	12个月	11月25日 -12月3日	柜台 网银
阳光金6M 添利5号	1元	3.5%-4.0%	6个月左右	11月24日 -12月18日	手机银行

温馨提醒:理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益。

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

理财热线: 87231838 87315418



### 中国光大银行宁波分行各营业网点

海曙区 海曙支行 中山支行 联丰支行 新芝支行	解放南路188号(新国宾馆一楼) 中山东路99号(原新华书店) 蓝天路199号(丽园尚都) 新芝路168号(繁景花园斜对面)	87190532 27991616 87142710 27991800	镇海区 镇海支行	城关清川路181号	86298019
鄞州区 分行营业部 江东支行 兴宁支行 鄞州支行	百丈东路1050号(恒富大厦1楼) 百丈东路18号(嘉汇国贸1楼) 镇安街88号(华严菜场对面) 天童北路1501-1509号(麒麟大厦)	87231799 87721033 87853652 88203539	北仑区 北仑支行	明州路241号	86835379
江北支行 三江支行	槐树路90号(槐树公寓下面)	27855190	奉化区 奉化支行	岳林街道桥东岸路58幢(大润发超市旁)	28522896
国家高新区 高新区支行	江南路672号(江南一品北门)	27785201	宁海、象山县 宁海支行 象山支行	气象北路289号 丹峰西路(日用品商场旁)	25559878 25700609
			余姚、慈溪市 余姚支行 慈溪支行 余慈支行	余姚市阳明西路255号 慈溪市慈南路178号(老东站往西150米) 慈溪市周巷镇兴业北路618号	62697888 63931388 63009033