

高新区借助高科技手段 助力城市精细化管理

11月18日凌晨5点,天微微亮,宁波国家高新区综合行政执法局新明中队值班室里,一阵手机的震动声惊醒了正在备勤的执法队员杨光。手机显示收到了一条报警短信,他随即打开手机中高新城管物联网APP查看,原来是科兴路某工地在施工过程中噪音超标了。杨光立即带队员一起赶到现场查看,果然该工地正在进行卸货施工,执法队员当场责令该工地停工,目前该案正在调查处理中。

据了解,在基层中队日常巡查中,夜间施工噪音扰民的问题不少。以前队员接到举报后,会立刻前往现场查看,进行实地测量,但这样的方式会有一些的局限性。因为从接到举报到执法人员到达现场,需要一定的时间,有时因举报投诉较多,等队员到达工地现场,有些已经停止施工,导致无法判断该工地是否真有施工扰民情况,也没法固定证据。现在有了这个噪音监测系统后,系统能自动固定证据,这样就为执法提供了有效依据,工作也就更加高效和精准了。

随着人民生活水平的日益提高,人民对于城市居住的生活环境的要求也不断提升,而一线执法力量有限,传统的城市管理手段已经难以适应新形势下的城市管理工作。高新区综合行政执法局在这样的背景下积极探索,思考解决对策。

今年,高新区综合行政执法局打造了高新区物联网在线监测管理平台,通过平台集中管理、业务统一展示、数据协同共享,逐步实现城市管理科学化、精细化、智能化。借助科技手段,弥补一线执法力量不足,提高执法效能,进一步提升了城市精细化管理水平。

该物联网在线监测管理平台目前已涵盖了工地噪音、卸货噪音、餐饮油烟等物联网系统的在线监测管理功能。平台按照“采集—分析—告警—立案—处置”全流程自动闭环智能运行,前端安装的噪音、油烟监测设备每秒钟对环境产生的污染数据进行收集记录,每分钟将统计值以及该时间点的记录值上传给平台。平台收集到数据后,对数据进行清洗和展示,如果发现异常的数据,那么这时候将会生成一个待处理工单,在监测数据超过国家标准要求时,系统会自动报警,并且属地中队执法队员会马上收到一条报警信息。执法队员手机端收到工单后,可以根据相应的地图位置去现场查看核实实际情况,并对上报情况进行处理。工单的整个处理过程,属地中队中队长及上级负责人都可以在系统实时查看到相关处理情况及进度。若队员未及时处理,系统将启动提醒及响应机制,再次提醒队员处理工单并请所在中队中队长进行协助处理。整个过程中最为复杂繁琐的违法行为判断、违法取证以及案件立案工作交由信息系统智能完成。执法人员按系统提醒进行执法即可,切实提高了一线执法效率。

据了解,目前该平台软件功能主要包含三个板块。一是首页地图的展示,地图上直观明了地标记了各种设备的所在区域以及状态信息,方便执

法队员对所在片区的直接管理和定位查看;二是设备信息展示界面,通过图文可视化的方式,简单直接地展示噪音、油烟等监控设备的异常状态提醒,方便执法队员快速找到问题设备的所在位置和责任人,大大节省了中间的调查环节;三是个人信息的展示界面,执法队员可以看到自己负责片区的工单详情,包括还未处理和等待缓办的工单消息提醒等,有效提高了执法队员的工作效率。

智慧化城市管理无所不在,无时不有,其深度和广度都在不断增加。目前,高新区综合行政执法局统一采购了智能PDA POS终端设备,做到正式在编执法队员人手一台,并利用PDA终端开发现场移动执法系统,功能包括商铺信息管理、现场任务管理、执法查询、地图查询、行政许可审批信息查询、营业执照识别、法律法规查询、统计分析等功能模块,实现了街面巡查轨迹和问题全记录。执法行动实时开单,现场相关查处数据实时回传,并纳入管理数据库,让执法更加智能高效。

未来,将继续推动平台个性化功能持续扩展和延伸,借助移动互联网+平台和移动终端PDA,不断接入类似的物联网感知设备,让与城管工作相关联的公安、市场监管、环保、交警、食药监等多个配套部门同步参与,实现大数据库共用共享,形成以信息云为存储,以电子地图为信息和数据集成的城市精细化管理体系。这样,未来的城市管理会更加科学化、精细化、智能化。

科技助力,实施智慧城市建设,是推动城市治理现代化的重要手段,是提升群众满意度、增强获得感和幸福感的重要举措,对争当“重要窗口”模范生、建设美丽宁波具有十分重要的现实意义。

记者 边城雨 通讯员 孙维



执法队员现场查看工地噪声监测系统运行情况。



▲执法队员在查看油烟在线监测系统。

▼安装在店铺的油烟在线监测系统。



PDA现场移动执法系统。