

5G

2020



多小散的店铺安全隐患怎么监管？

“码上安全”平台

将1500多家店铺的安全动态

装进了手机

店铺内是否使用明火？有无住宿现象？逃生通道是否畅通？……面对火灾、燃气爆炸等事故多发的“多小散”店铺，如何更好地进行安全监管，一直以来是职能部门头疼的问题。不过这一难题，最近在鄞州明楼街道得到了破解。

明楼街道推出“码上安全”智慧监管平台，只需手机扫一扫，店铺的安全动态就能一目了然、尽在掌握。他们是如何做到的？11月27日，记者进行了采访。



网格员到店巡查时扫码。



上传平台的安全检查照片。

推出排名、红黑榜 建立评价考核

记者试着扫码一家店铺的二维码，手机上很快跳出了“码上安全”智慧监管平台。平台上显示着店铺的名称，旁边还有该店的安全积分、排名名次。

为了进一步提高店铺的安全意识，促进商家的安全工作，平台采用了积分管理制度。通过自查和巡查对店铺安全工作进行赋分，发现隐患问题进行扣分，分数作为排名依据。如果扣分达到严重安全隐患分值，系统将立即报警，相关部门将介入处理。

平台还设置了“安全生产红黑榜”排名，街道会对排名前列的企业予以通报表扬，给予专享服务优先以及积分奖品兑换等激励；排名末尾的，则对其负责人进行约谈、开展专项检查等；对于长期多次排名靠后的企业，街道成立专门工作小组进驻整治。

“这样做，既让监管部门做到对辖区内店铺的安全状况心中有数，又能促进商家对安全问题的重视，网格员的巡查工作也更加到位。”明楼街道党委委员杨科伟说。

据统计，自“码上安全”智慧监管平台应用以来，街道各社区网格员到店巡查率较去年上升50%，隐患发现数同比上升40%，问题整改率达90%以上，险情得到有效遏制。

明楼街道相关负责人表示，接下来，他们将进一步拓展平台应用，将食品安全、环境卫生等监管都纳入其中，并计划与外卖以及主流商业评价平台联动，从而促进商家进一步做好安全工作，使我们的城市更加美好。

到店扫一扫 安全状况全知道

在明楼曙光北路一家小吃店，店老板王先生趁空闲时间，拿出手机扫了一下贴在墙上的二维码，手机便登录了一个“码上安全”的系统平台，王先生开始一一检查并填报安全问题。

居住区域有无使用明火？店内住宿几人？是否有逃生通道？是否配备消防栓？有没有安装漏电保护装置？……对于这些问题，王先生不仅需要如实填写，还要进行自行检查并拍照上传。像这样安全自查，他每星期都要做一次。

正巧，社区网格员小周也来到了他的店里，相互问候之后，小周也同样拿出手机扫码登录“码上安全”智慧监管平台，然后便开始了他的店铺安全问题巡查工作。

小周登录的“码上安全”平台上，能看到该店铺此前的检查记录，他对这些记录一一进行核实检查。

当发现店内灭火器刚过保质期时，小周当即向店铺老板提出整改，并将问题录入平台，平台自动对该商家进行了扣分。像这样的巡查工作，网格员小周每个月要进行一次。

如今，这一工作已经成为了明楼街道的常态。记者了解到，目前“码上安全”平台的使用，已经覆盖明楼街道全部1500多家店铺。店铺负责人每星期自查填报一次，而80多名网格员每个月对分管片区的店铺，还要进行巡查记录。

1500多家店铺 安全动态尽在掌握

店铺的每周自查和网格员的每月巡查信息，街道安监所办公室电脑上都能一目了然。

记者在明楼街道“码上安全”智慧监管系统后台看到，那些“多小散”店铺出现的问题，大到违规三合一店铺，小到一个灭火器过期，都能精准定位、落实监管整改。

“因为中心城区大大小小的商业店铺特别多，变动性很大，一些个体商家安全意识普遍薄弱，安全隐患重重，为此我们想到了搭建这么一个平台。”明楼街道政法委员杨科伟介绍。

去年底开始，街道首先对辖区所有的店铺进行了排摸，通过数据汇总分析，形成方案，联合软件公司开发了此系统。为了免去安装APP，运用了“云平台”技术，扫二维码直接可登录。

经过反复修改调整优化，今年9月份，“码上安全”智慧监管平台成功上线了。

“光有平台远远不够，关键还是要有效运用。”杨科伟说，他们给每家店铺都设置了一个安全电子档案，生成专属二维码，由网格员送到每家每户张贴，教店家如何扫码进行日常安全检查。

记者手记

电瓶车充电引发火灾，饭店发生燃气爆炸……很多酿成重大财产损失和人员伤亡的悲剧，发生在个体店铺里。

“多小散”的个体店铺受各方面条件所限，安全意识薄弱，隐患重重。然而因其数量多，变动性大，职能部门经常无法全面掌握每一家店铺的安全动态，成为监管软肋。而明楼街道“码上安全”智慧监管平台，准确地抓住了这一监管痛点，通过大数据技术和管理模式相结合的方法，实现了对“多小散”店铺安全问题的有效监控，令人欣喜。

记者了解到，最近鄞州区区委书记褚银良对该创新做法已作出批示，下一步将进一步推广运用。

记者 陈善君 通讯员 汪涵 文/摄