

A.

抢做普惠金融 服务主力军

“在宁波市建设普惠金融改革试验区的背景下,做好小微企业等普惠金融服务,既是农行宁波市分行必须担当的政治使命和社会责任,也是打造差异化竞争优势、推进业务转型的重要方向。”农行宁波市分行行长彭超英说。



农行镇海支行与税务部门了解企业复工复产情况。通讯员 赵梦青 摄

围绕《宁波市普惠金融改革试验区建设实施方案》要求,农行宁波市分行力争打造区域普惠金融服务的领先银行、特色银行、品牌银行,持续深化以“扩面、增量、降本、提质”为目标的普惠金融服务:一是增加贷款总量,未来3年,全行普惠型小微企业贷款年均增速目标不低于30%;二是降低融资成本,普惠型小微企业综合融资成本逐年下降,今年较去年再下降0.5个百分点以上;三是提高服务质量,积极拓展普惠服务渠道和方式,完善线上“小微e贷”数字化产品体系,年新增普惠贷款线上化率不低于70%,进一步提升普惠服务可得性和满意度;四是扩大客户覆盖面,重点加大“首贷户”贷款投放力度,每年新增小微企业“首贷户”数量不低于上年,今年新增首贷户不低于1500户。

争当普惠金融服务“领头雁”

农行宁波市分行对照宁波普惠金融改革试验区建设目标,积极发挥“领头雁”作用,持续加大对民营企业、普惠小微企业、制造业等薄弱领域和重点对象的金融支持力度。

成立普惠金融事业部,陆续在全行设立29家普惠金融专营机构和小微示范网点,提高普惠金融服务专业化集约化程度。强化政策保障,将普惠金融发展目标列入“一把手”工程,

出台《普惠金融业务专项评价方案》,并将评价方案权重由5%提高到11%。同时,进一步细化落实尽职免责机制,提高对普惠型小微企业贷款的不良容忍度,激发各单位、各级营销人员对普惠型小微企业服务的积极性。

强化效率提升,按照“应授尽授”原则,扩大信贷转授权的范围,将小微企业相关产品及业务授权下放至基层行,简化业务审批流程。针对商圈、供应链、产业集群等小微企业客户群体,通过小微企业“信贷工厂”授信审批模块,推行标准化、批量化和高效率的模板化运作方式,实现客户批量营销、授信批量审批、业务批量处理,有效缓解小微企业贷款“程序繁、审批长”问题。深化“伙伴银行”建设,通过建立小微园区、入园企业、伙伴银行三张清单,全流程参与产业园区项目开发、园区招商、生产经营的不同环节,配套园区开发贷、厂房购置按揭贷款、流动资金贷款、票据贴现等产品,满足小微企业园及入园企业的金融需求。目前已与全市14个小微企业园区开展业务合作,服务园区内小微企业超200家,信贷融资规模18亿余元。

普惠金融 农行争先

农行宁波市分行 抢当服务实体经济“模范生”

农行余姚支行工作人员走访小微企业,了解客户生产融资需求。通讯员 杨佳楠 摄

近年来,农业银行宁波市分行深入贯彻落实中央决策部署,以服务实体经济为初心,围绕区域经济特色和发展战略,持续扩大普惠金融服务覆盖面,争当普惠金融服务“模范生”。截至10月末,农行宁波市分行涉农贷款余额698亿元,比年初增加56亿元,增速8.66%;“两增两控”普惠型小微企业贷款增速52%。已连续9年获评宁波市金融机构小微企业贷款考评一等奖。

B.

全力打造 “数字普惠”服务新模式

农行宁波市分行以建设普惠金融改革试验区为契机,先行先试,按照数字化转型的要求进行大胆探索、大胆创新,改善金融供给,丰富金融产品,更多地着眼于服务实体经济,更好地惠及经济社会发展的薄弱环节,更有力地支持实体经济发展。

近年来,农行宁波市分行聚焦数字普惠,依托各类服务场景建设,以“小微e贷”产品为抓手,在全辖先后上线“纳税e贷”“抵押e贷”“续捷e贷”等线上化产品,不遗余力扩大客户覆盖面。截至10月末,农行宁波市分行普惠型小微企业贷款余额161亿元,较年初增长55亿元,其中“小微e贷”余额57.3亿元,较年初增长40.3亿元,普惠贷款增量线上化率超过70%。

打通产业链条,打造线上供应链融资产品。围绕供应链金融服务,农行宁波市分行先后落地4户“数据网贷”供应链合作商圈,合作额度6亿元,在天邦生猪养殖供应链中,农行宁波市分行针对“公司+家庭”规模化生猪养殖模式特征,量身定制金融服务模式,与核心企业生猪养殖系统直连,获取养殖农户在饲养过程中的猪苗、饲料、疫苗等养殖成本数据,线上核贷放贷,落地全国首单个人版数据网贷,目前业务范围已覆盖江苏、安徽、山东、湖北等8个省区,累计向100户生猪养殖农户发放线上贷款2亿元,通过数据多跑路方式实现“秒申”“秒贷”,大幅提升了客户体验。

引入数据决策,实现批量精准获客。农行宁波市分行不断通过对接整合内外部数据,利用数据精准“画像”,实现批量获客。在宁波市“百行进万企”、“你复工,我送贷”等专项融资对接活动中,农行宁波市分行以数据为驱动,精准开展客户对接,通过企业纳税等级、人行普惠平台综合评分以及工商、水、电、海关等数据交叉验证,共筛选优质客户超过1.5万户并落实专人逐户对接。截至10月末,对接成功率超过90%,已发放小微企业贷款近30亿元。

通讯员 陈芋荣
张昱晨 施科军

农行宁波江北分行客户经理走访三勤村橘子种植户了解情况。通讯员 江娜 摄