

“用了积分抵扣房费，为什么还要扣钱？”

酒店：系统存在一些问题，正在解决

张先生12月初在刚刚开业的宁波希尔顿欢朋酒店入住，本来很开心的一次住宿，但是因为积分抵扣的问题，和酒店方搞得有点不愉快。因此他拨打12315热线，对酒店进行了投诉，希望可以退还自己的押金。事情究竟是怎么回事，记者就此进行了实地采访了解。



宁波希尔顿欢朋酒店外景。

闲鱼上买积分抵扣房费 结果还是要扣钱

张先生告诉记者，他是通过闲鱼平台购买了相应的酒店积分再入住的，因为使用酒店积分抵扣，房费要便宜不少。“我用自己的身份证办理了入住登记，一切都很顺利。我支付了1800元的住房押金，如果正常退房是可以全额退还的。”但

让张先生意想不到的是，等到第二天退房的时候，前台工作人员告诉他，这个闲鱼商家涉嫌盗刷积分，因此无法抵扣使用，所以还是从押金中扣除了相应的房费。

这个操作让张先生很不理解：“如果他们一开始就说，积分必须本

人使用，那我就可以去和卖家沟通要求退款。现在都已经正常使用，并且入住了。等到退房的时候说是涉嫌盗刷积分，还要扣除押金，这点让我无法接受。”经过和酒店交涉，这300多元多收的房费仍然无法退回，他就投诉到了12315热线。

酒店方：系统可能存在问题 正在积极沟通

为此，记者来到位于东部新城的宁波希尔顿欢朋酒店了解情况。该酒店的营销总监何先生表示，酒店是希尔顿集团下属的一个品牌，集团所属品牌有不同的积分兑换系统，他也注意到确实有人在各种二手网络平台上出售相关的

积分抵扣产品。“有的积分确实是通过非正常渠道获得，理论上是不能转让和售卖的。张先生所购买的积分抵扣产品，究竟是不是卖家盗刷得来的，还需要进一步核实。”何总监也表示，他们酒店开业不久，相关系统不是很完善，和集团

层面的对接可能还存在一定的问题，部分员工的专业培训可能也存在欠缺，在服务上给客人造成了困扰，他们表示歉意。下一步，将积极和客户沟通，争取给出一个满意的解决方案。

记者 毛雷君 文/摄

12月12日—12月20日 永寿街6号

2020年《宁波晚报》冬季养生文化节

砍掉中间环节

挤干价格水分

《宁波晚报》底价回馈宁波市民

冬虫夏草

99元/克

今年虫草产量只有往年的40%，市场销量却上涨明显。产地虫草价格8月份后已经经历两波上调，11月份后再次大幅上涨。春节前最后一次特价活动，欲购从速！

那曲虫草 零售价138元/克 活动价99元/克

那曲虫草 零售价188元/克 活动价138元/克



深海辽参

30元/根

海参分5月份捕捞上市的老参和11月份捕捞上市的新参。秋参体壮，营养更好，产自大连庄河（獐子岛所在地）四年以上的深海辽参新鲜上市，软糯Q弹，没有腥味。

4年即食参 零售价40元/根 30根以上低至30元/根

福建海参 零售价2980元/斤 活动价1980元/斤



铁皮枫斗

1元/克

雁荡山铁皮枫斗，量少质优，清口凉香，药材标准精选3月底4月初的铁皮石斛为原料，确保有效成分达标。多个规格供您选择。

铁皮切片 零售价2元/克 活动价1元/克

药材级烤条 零售价3元/克 活动价1.8元/克



正品燕窝

16元/克

买燕窝请认准源得正品燕窝，一廉性，无添加，没有亚硝酸盐，更适合女性。我们甄选溯源中的品牌，家，筑中优选，可能比较贵几次，但值得！

大燕角 零售价22元/克 100克起低至16元/克

三角燕盏 零售价40元/克 100克起低至26元/克



东阿阿胶

838元/盒



灵芝孢子粉

零售价596元/盒 买二赠一 再赠灵芝丁2瓶



第三届寿全斋山参节开幕

满500元赠15年山参10克

15年山参

零售价：15元/克

50克以上 8元/克



杭检二等参

零售价：3000元/支起

500元/支起



22年野山参

零售价：108元/支起

76元/克起



品牌红参

85折

购买地址：鼓楼永寿街6号《宁波晚报》养生汇·寿全斋店

咨询电话：0574-87228361

Nbdg 宁波牛奶集团 YOYOU 涌优

农业产业化国家重点龙头企业

喝牛奶身体棒！

正在招商：诚招各区域（直销、团购）代理加盟商



微信“扫一扫”可在线订奶

科学饮奶



220g 涌优青裸酸牛奶



220g 涌优燕麦酸牛奶



270ml 涌优有机酸牛奶



200ml 涌优鲜牛奶



218ml 涌优鲜牛奶



218ml 涌优高钙牛奶



200g 涌优红枣酸牛奶



200g 涌优优酪乳酸牛奶



190g 涌优儿童酸牛奶



180g 涌优零尚酸牛奶



180ml 涌优鲜牛奶



190ml 涌优鲜牛奶

健康人生

加盟/订奶热线：0574-87501717