

鄞州首南： 聚合力 汇志愿 享幸福 引领基层治理新范式

瞄准提质增效建设目标，围绕“共治共建共享”核心理念，当下，鄞州区首南街道根据辖区实际发展情况，持续展开探索，为居民群众积极提供更高品质的都市生活体验。



首南街道鲍家巷社区“壹元裁缝铺”。通讯员供图

A. 以小微协商为路径 议好为民“关键事”

【亮点掠影】

“我们老年人，心心念念的就是能够老有所依、老有所养。”“居家养老服务中心项目很重要，首先需要有医疗方面的保障。”“养老中心的动态区设置个运动场所吧，可以是舞蹈室类型的。”“养老中心的静态区设置个聊天场所吗？”

2020年7月，格兰春天社区开展了“请你来协商”活动，居民们齐聚“九曲河畔议事角”，你一句我一句，热烈讨论着，并最终就社区居家养老服务中心的改造工作达成了共识。

【日常综述】

如今，“小微协商”成为格兰春天社区常态工作形式。

作为典型的商业型社区，格兰春天社区已走过十一个年头，其居民结构呈现“高知识高学历高收入、白领多青年多”特点，针对这一情况，首南街道主动借助政协首南联委会的广阔平台，积极运用“请你来协商”小微协商模式，联合多元资源库，为格兰春天社区量身订制了一套“一核四元素”小微协商机制，使得小微协商成为提升社区治理水平的重要途径。

其实，“幸福春天里”的故事正是首南以小微协商为路径，展现作为担当，议好为民“关键事”的缩影。

目前，首南街道辖区范围已经形成了浓厚的小微协商氛围，社区活动场所的功能、社区服务事项的投诉等等一系列百姓事，一般情况下都是通过“有事好商量、遇事多商量”的方式解决。据不完全统计，街道已先后解决各社区“疑难杂症”超过200个，如南裕圆桌会议、学府小巷法官等协商平台也如雨后春笋林立，可以说，这些都是小微协商所带来的惊喜力量。



首南街道格兰春天社区“共享春天小小停车场”。

B. 以志愿服务为载体 办好便民“暖心事”

【亮点掠影】

2019年12月，鲍家巷社区的“壹元裁缝铺”团队正式成立，主要为社区居民提供缝扣、锁边、换拉链、改裤脚等缝补服务。“壹元裁缝铺”的每一次缝补服务都仅是象征性地收取一元钱，收取的钱一部分用来补贴裁缝铺日常运营所需的材料和工具费，剩余的全部积攒下来充实公益资金，用于社会解困帮扶。

今年国庆期间，“裁缝铺”丁素英阿姨公交往返四个多小时，始终坚持“周二缝补”，贴心地为

社区桶边督导员们缝制小袋子，方便这些垃圾分类志愿者能够合理放置手机、钥匙等随身物件，这一热心事迹经媒体报道后迅速获得广泛社会关注。

【日常综述】

如今，与“壹元裁缝铺”相似的优质新时代志愿服务项目，对首南街道各个社区而言，已经不算少数。

发挥新时代文明实践所枢纽站作用，围绕志愿共同体目标，首南街道坚持“两步走”培育法引领新时代志愿服务文明风尚，首先是20000余名志愿者

以“常态+集中”形式参与各类服务；其次是利用高教园区高校资源和青年公益创业实验园社会资源，做到鼓励高校师生激活社区团队，引入专业组织规范民间草根，以“学区+园区”培育各类志愿服务项目发展。

目前，来自首南的不少优质志愿服务项目已陆续崭露头角，以注册在首南的公益性养老组织鄞州区银巢养老服务中心为例，经过短短四年培育，该团队走出校区、依托园区、扎根社区，已然在全国养老服务领域取得较好品牌效应。

C. 以共享空间为平台 做好惠民“实心事”

【亮点掠影】

已有16年历史的陈婆渡小区因设施陈旧和居民意识不强，导致小区宜居品质逐渐下滑，社区环境成了居民烦心事。

自去年年中以来，陈婆渡社区探索建立“共享花园”机制，积极落实“社区牵头-物业合力-居民自理”三方联动创新路径，以微美容形式将脏乱差地带创意改造为“共享花园”。

目前，陈婆渡小区内部已形成8个初具规模的“共享花园”，面积超过1200平方米，真正实现了居民们出门见景的深切期盼。“共享花园”模式正式落地后，社区又主动招募“居民花匠”，通过探索运行“花园承包责

任制”实现绿色家园共建共享。

【日常综述】

以“共享花园”为样板，首南结合创意点亮城市角落行动，以文明共建为内核、以协同共治为目标，推出“共享空间”品牌。并不拘泥于一味的大刀阔斧，街道转而采用更加人性化的举措，以微改造微革新的创新形式打造出更多的集体性、共享性空间，从而真正实现居民“居闹市享生活之美，出门乐风景之怡”，并且不断提升居民幸福指数和城市文明水平。

经过几个月的初步打造，各社区结合各自特性“各显神通”，不同的“共享空间”已经汇成独特风景。

譬如，文华社区着力打造

独一无二的“共享四时艺术馆”，利用楼道公共空间，特地开辟超过300平方米的文化艺术场地，通过展出泛艺术类的展陈助推社区居民们能够与艺术亲密接触，真正实现“美的课堂走进社区”。

11月20日，首南街道与浙大宁波理工学院达成战略合作，通过校地合作渠道，双方将携手共建“共享空间”的2.0版本。其中，九曲社区和学府社区作为此次“共享空间”的试点社区，目前已经迎来了浙大宁波理工学院师生设计团队的正式入驻，将接受创意指导、技术咨询等一系列专业服务，未来可期。

记者 谢昭艳 通讯员 张程豪

您的个人金融信息怎么保护？

凝聚你我力量，让金融消费更安心。随着金融业虚拟化和网络化的发展，数据信息时代潜藏了很多个人金融信息安全问题，您在享受网络生活带来便捷的同时，已有意或无意地泄露了您的个人信息。增强安全防范意识，保护好个人金融信息，才能有效防范各类诈骗，那么，您的个人金融信息该怎么保护？今天，让我们一起来了解一下个人金融信息保护的小妙招。

中信银行宁波分行相关人士支招说，免密支付要慎开，资金交易更安全。对于一些手机银行APP、信用卡、借记卡、NFC支付等具有小额免密功能

的应用场景，建议慎开这些功能，避免资金被不法分子利用高科技盗取。甚至对于手机上的指纹支付设置同样也需要慎重。

其次，安全软件须下载，官方渠道可信赖。无论是手机还是电脑，安全软件或者杀毒软件一定要安装，如果需要安装其他应用APP，可以在官方渠道或者官方指定渠道（比如手机应用商城）进行下载，切记不要下载山寨软件，尊重版权也是对自己信息安全的保护。

此外，不明链接别乱点，谨慎意识来防范。千万别因为好奇点开，哪怕用微信登录、授权、绑定手机号、关注账号

等都会泄露个人信息。如：性格测试、投票获奖、集赞换奖品、拼单、帮忙砍价、转发免费送之类的链接。

还要注意的，自动登录要慎用，不同密码换着用。不要把手手机、电脑中的QQ、微信、微博、邮箱等设置为“自动登录”，密码要定期更换。

中信银行宁波分行一直以来也在认真落实当地监管要求，积极借鉴同业经验，持续完善个人金融信息保护体系，在管理理念、制度规范、技术应用等方面努力探索个人金融信息保护新举措。

宁波银保监局特别提示：现在不法



分子获取个人金融信息的途径很多，很多人喜欢在朋友圈晒图，交通票据不要晒，信息泄露有风险。机票、车票、证照中的二维码或者条形码都包含着个人信息，甚至还有身份证号，极有可能被人利用高科技窃取后非法利用。所以，保护好个人的个人金融信息，人人有责。

记者 徐文燕
通讯员 汪怡婕 郑波 何爽