



No.4

甬行码



市民在扫甬行码。朱佳凯摄

甬行码：

宁波城市治理交出的一份完美答卷

2020年，一场罕见的疫情，打乱了所有人的生活。宁波甬行码，正是为疫情防控而出现的新生事物，宁波也因此成为全国最早采用社区疫情信息化防控的城市。

如今，甬行码已融入市民生活，成为市民根植于心的出行符号，为宁波精智防控疫情提供了强大的技术支撑。

一场疫情，一次大考。在这场大考中，宁波的城市治理体系和治理能力，交出了一份完美的答卷。

专家点评

浙大宁波理工学院副研究员 黄光杰

甬行码的价值不仅仅在疫情防控本身，更主要的是，甬行码作为一种政府治理社会的推动力量出现，实现了基层智慧向政府行为的转化。从这个意义上说，甬行码可谓宁波依靠科技创新，提升城市治理体系和治理能力的一次生动实践。

记者 程鑫

1 | 甬行码已成为根植于心的出行符号

直到今天，宁波的疫情虽然已经平稳，但甬行码依然是人们的出行必备。在地铁1号线福庆北路站，记者看到，进站乘车的每位乘客，不需工作人员提醒，进入安检口前，就已主动拿出手机，亮出了自己的绿码。

地铁站工作人员告诉记者，甬行码刚推出时，很多人不会使用，有的因此满腹牢骚。“请出示您的甬行码，如果没有注册，扫

一扫这里。”这句话，他每天要重复数百遍。

难以置信的是，从2020年2月16日甬行码推出，到2020年2月18日中午12点，短短两天多时间，全市注册甬行码的人数就达到400余万，堪称奇迹。

高效率的背后，是数十万名志愿者的无私奉献。甬行码推出后，机场、车站、超市、商场、饭店、宾馆……从城区到乡村，从

小区门岗到乡村卡点，每个角落都活跃着志愿者的身影，他们成了甬行码的推广大军，不厌其烦地向大家推广演示，遇到不擅长使用手机的居民，志愿者协助注册，现场教学。

人们惊喜地发现，相比于之前的面对面问询，拿起不知是否经过消毒的纸笔填写个人信息，这种只需出示手机里的二维码方式，无疑更安全更便捷。

2 | 甬行码成为疫情防控的得力助手

凭着便捷高效的优点，小小甬行码很快得到认可。只需在手机上输入几行信息，如被判定为健康，便可获得相应的二维码，在需要的场合出示，即可以得到在这个特殊时期自由出行的准许。如果曾出入过疫情重点区域，或与确诊或疑似病例有过接触的经历，则需按要求接受14天隔离观察，真正实现了动态管理，一目了然。小小甬行码，因此成了疫情防控的得力助手。

随着疫情形势趋于平稳，宁波绝大部分地区处于低风险等级。2020年2月中旬，宁波吹响

全面复工复产的号角。这意味着，大量外来务工人员即将返甬，疫情防控的重点开始向防输入防集聚转变。

为适应从封闭式管理向精密型智控转变，甬行码及时技术升级。2020年2月24日，升级而成的专属二维码在鄞州率先使用。这种二维码更便捷，更精准，覆盖面更广，还具有可追溯等优势，再次领跑疫情信息化精准防控。

专属二维码一推出，就显示出强大的威力。2020年2月25日，鄞州百丈街道包商大厦一名

员工，入门扫码显示为红色，系统同步预警，派出所迅速出警到现场处置。经查，此人曾自驾去过中风险地区，派出所当即会同卫健部门将其居家隔离。

如今，甬行码已累计覆盖1000多万人，甬城的每个小区、村社、楼宇、企业、商场、菜场等场所部位，都有专属二维码，为应对突发疫情、筛查疑似病例、寻找追踪密切接触者，提供了强有力的基础支撑。在疫情精智防控和企业复工复产双线战役中，甬行码功不可没。

3 | 疫情大考交出的城市治理完美答卷

一场疫情，一次大考。

2020年突如其来的新冠肺炎疫情，是对政府治理体系和治理能力的一次大考。而甬行码的成功推出，正是智慧宁波的一个缩影，也是宁波在此次疫情大考中交出的一份城市治理完美答卷。

在谁都不能独善其身的疫情面前，2020年2月2日，浙大宁波理工学院陈根浪教授所居住的社区开始封闭管理，一次进出门岗找不到纸质通行证的尴

尬，让他萌发了开发一套社区疫情防控管理系统的想法。

组建团队、技术攻关……34个小时后，“社区疫情防控及风险分析平台”1.0版出笼，这就是甬行码的雏形。

2020年2月5日，该系统率先在演武社区10个小区推广，取得了意想不到的效果。紧接着，陈教授又先后推出2.0版和3.0版。

复工复产的号角刚吹响，宁波就开始探索将疫情防控前

移。2020年2月27日，宁波在全省率先推出购票地域定向宣传模块，实现了疫情防控与外来人员铁路购票环节的无缝对接。全国各地前往宁波的旅客，在12306上查询和购票时都能看到宁波的甬行码，可根据提示在线申报并申领甬行码，列车到站后即可无缝衔接，亮码出行。除了便民，还有助于疫情防控部门第一时间获知返甬人员的健康状况，实现了人未到甬，服务管控先行的超前服务。