责编/董富勇　楼世宇　审读/刘云祥　美编/吴玉涵

建设全国文明典范城市 宁波未来怎么干？

我们听听来自会场的声音

1月12日，宁波市争创全国文明城市“六连冠”总结表彰暨建设全国文明典范城市动员大会召开，“十四五”期间，宁波将以高分获得全国文明城市“六连冠”为新起点，全力以赴建设全国文明典范城市，为当好“重要窗口”模范生提供强大精神力量。

成绩只代表过去，未来要怎么干？我们听听来自会场的声音。

擦亮社区文明底色

奉化区岳林街道金钟社区干部 谢亚宏

建设全国文明典范城市，我们将重点推进以下三项工作：

一是党建引领增合力。坚持以社区党组织为核心，居委会为主导，居民为主体，完善社会组织、共建单位、业委会、物业等多方参与的“一核多元”创建机制，让文明创建成为社区日常工作。

二是精细治理提品质。压实物业责任，落实每日巡视制度。协调各幢楼道长，完善“秩序管理员”制度，常态化劝导居民规范停放、规范晾晒，养成文明好习惯。结合老旧小区改造工程，加大基础设施投入，着力解决停车难、晾晒难等实际问题。

三是广泛发动齐参与，你我他齐动手，提高居民参与率。

争当宁波建设全国文明典范城市排头兵

海曙区委书记 褚孟彤

高分夺取全国文明城市“六连冠”，是市委市政府作出的重大决策部署。作为宁波文明城市建设的主战场、主阵地、主力军，海曙深感重任在肩、责无旁贷。我们将把荣誉作为新的动力，把本次大会作为新的起点，以翻篇归零再出发的姿态，不断推动文明城市建设各项工作向更新、更高、更广的层次迈进，努力争当宁波建设全国文明典范城市排头兵。

为打造全国文明典范城市贡献志愿力量

北仑区红领之家社会服务中心党支部书记、主任 陈军浩

宁波建设全国文明典范城市，既是群众的期盼，也是发展的要求。红领之家将继续发挥“服务、引领、提升”作用，和北仑10余万名志愿者一起，瞄准老旧小区、城中村、工业园区三大薄弱区域，创新志愿服务方式方法，努力为“典范城市”贡献志愿力量。

“功能支部”引领在职党员服务老旧小区，努力改善小区环境脏、乱、差现象，解决居民身边急、难、烦心事，实现老旧小区人居环境和生活品质新提升。

“红色物业”引领新北仑人服务城中村，通过共建共治共享，实现新北仑人文明素养和城中村文明程度新提升。

“工享联盟”引领青年职工服务工业园区，发动10万职工开展各类惠民惠企惠园活动，实现工业园区及周围环境卫生和秩序管理新提升。

为奋力打造全国文明典范城市再立新功

市政府副秘书长、市综合行政执法局局长 郑一平

我们将按照市文明委统一部署，认真贯彻今天会议和裘市长讲话精神，与相关部门一道，注重高标准，落实常态化，再接再厉、持续用力，为奋力打造全国文明典范城市再立新功。

一是强化责任担当，全面增强创建工作使命感。

二是强化“绣花”功夫，全面增强市民群众获得感。

三是强化常态长效，全面打造国内最干净城市。

践行文明规范，争做文明市民

镇海区招宝山街道城东社区居民 郁振伟

2020年，宁波市高分实现全国文明城市“六连冠”，作为一名普通的宁波市民——创建文明城市的参与者、见证者，我感到无比的骄傲和幸福。

通过创建，我们切身感受到，市容市貌更加干净整洁、交通秩序更加规范有序、人际关系更加和睦和谐、文化生活更加丰富多彩、人居环境更加优美宜居，我们的城市更加有温度。

文明是一座城市的底色。身为一名普通市民，参与文明城市创建不仅是一份义不容辞的责任，更是光荣而神圣的使命。在此，我作如下表态：争做文明行为的践行者；争做文明风尚的倡导者；争做文明创建的参与者。让我们携起手来，做一个识大体顾大局的市民，做一个讲诚信重礼仪的市民，做一个有道德扬正气的市民。

奋力续写文明创建高分答卷

东部新城副总指挥、邱隘镇党委书记 卢明娟

当前，建设全国文明典范城市的号角已经吹响，我们深感任务艰巨、责任重大，更觉义不容辞、责无旁贷。我们将做到：初心不变，以更高站位认识文明城市创建的重要性。措施不停，以更强担当推进文明城市创建的常态化。比如投入3000万元做好老镇区基础设施改造，全面提升镇区“颜值”，针对混停、违停多的问题，对全镇3000余个停车位分步实施智慧停车，用数字赋能助推文明创建。标准不降，以更大力度提升文明城市创建的全域化；氛围不减，以更新理念实现文明城市创建的全民化。

“家庭”这个小细胞 也能为“城市”这个大细胞做贡献

获评“全国文明家庭”家庭成员 张亚芬

“拿到这个奖，比以往任何一个个人荣誉都让我高兴，我对女儿说，这个奖有你的功劳，也代表了你的责任，以后，你的言行举止都要对得起这份荣誉。”会场上，国网鄞州供电公司员工张亚芬拿着第二届全国文明家庭的荣誉证书，笑着说，“沉甸甸的”。

从自己坚持做公益34年，成为大家口中的“宁波妈妈”，到带领婆婆、丈夫、女儿全家人投身公益慈善事业，在文明创建的道路上，张亚芬说，“家庭”这个小细胞，也能为“城市”这个大细胞做贡献，星星之火也可以燎原。

说到未来，张亚芬说，宁波的文明创建有了更高的目标，要建设全国文明典范城市，她的家庭也要有更高的目标，希望自己能发挥好带头作用，能够影响和带动更多的家庭参与到爱心公益活动中来，希望有了年轻人的加入，可以有更多新的形式和手段，帮助到更多需要帮助的人。

记者 戴晓燕 文
记者 崔引 摄

彰显政务服务窗口力量

江北区政协副主席、区审管办主任 葛黎明

建设全国文明典范城市是我市“十四五”期间的重要目标之一，我们将一以贯之抓文明服务、高效服务，以“重要窗口”模范生的使命担当交出文明创建的高分答卷。

下步，我们将坚持问题导向、效果导向，坚持“整体智治、唯实惟先”的理念，让群众和企业享受到更优质更高效更智能的政务服务。坚持利民为本；坚持系统集成；坚持对标对表。着眼建设全国文明典范城市目标，严格对标政务大厅测评要求，拉高标杆、查漏补缺，做到缺什么就补什么、弱什么就强什么，确保软件指标和硬件指标“双提升”，努力建设群众更加满意的服务窗口。