

加收7000元颜色升级费 提车后却发现是免费项目

比亚迪车商称是销售弄错了,车主要求退费有点难

“本以为加7000元升级颜色能早点提到车也好,没想到升级颜色本来就是免费赠送项目,这钱被收得也太冤了吧!”最近,市民陶先生在鄞州区下应北路慈鑫新能源汽车销售服务公司购买一辆比亚迪汽车后,遇到了这样的“窝心事”,车商说是销售工作失误,但车主退款却难了。昨天,记者采访了此事。

为早些提到车,咬牙加价7000元

昨天,陶先生开着他的新买的红色比亚迪汉EV旗舰版电动车,向记者反映问题。他无奈地说:“7000元钱不算多,但是商家的这种做法令人难以接受!”

原来,去年8月份,陶先生来到鄞州区下应北路慈鑫新能源汽车销售服务公司买车,看中了一辆比亚迪汉EV旗舰版电动车,但当时没有现车。

“当时销售员说订好合同,要等45天才能提到车,于是就签订了合同。”陶先生说,当时支付了1万元定金,车的颜色为黑色,价格为

27.9万多元,但合同中没有写明提车时间。

结果45天过去了还没有提到车,陶先生多次催促,车商说厂方产能跟不上,车子还提不到。直到去年10月29日,销售给他打电话,称店里到了一辆与陶先生订购的同型号车,但颜色是红色的,需加价7000元才能立即提车。

“销售说因为红色汽车价格高,所以加价。因为当时已经等了两个多月,心里急,于是咬牙加了7000元颜色升级费,提了车。”陶先生说。然而,后来他发现了问题。

发现升级颜色是免费项目,车主讨说法

陶先生拿出与销售员的微信对话记录给记者看,销售明确说加收的钱是“颜色(升级费)7000元”。然而,事后陶先生在车友群里聊天发现,别人买同样的车子,却没有7000元的颜色升级费。

他又到比亚迪汽车官网上查询,也发现颜色升级是不用钱的。记者看到官网上对于该型号车有一条说明:“上市推广期,购买旗舰型可限时升级赤帝红外观颜色、朱雀红内饰,活动截止日期以官方最新通知为准。”

陶先生说,至今比亚迪汽车官方还没有新的通知,此免费升级活动是有效的。为此,他找车商讨说法。车商一开始说7000元钱是顾客自愿插队提车费用,后来又说升级红色是去年5月份之前才免费,但都没有实据。多次交涉以后,车商又将问题推给销售员,后来销售员表示自己愿出这笔钱,但得慢慢还。对此陶先生表示难以接受,他说:“我这7000元钱是打到车商账户的,要退也要由车商来退。”至今,钱仍未退回。

双方尚未达成一致,退款有点难

昨天,记者来到慈鑫新能源汽车销售服务公司。一位单姓经理接待了记者,她表示加收的7000元钱并非颜色升级费,她承认比亚迪汽车公司对于颜色升级有免费活动,称这7000元钱是精品装潢费。

单经理拿出相关合同和单据给记者看,里面确实写有“精品费7000元”。对此,陶先生也拿出一张合同照片,上面却写着精品装潢是赠送的,他称销售方从来没跟他说过7000元是精品装潢费。

单经理随后又承认是销售没跟车主说清楚,而不退钱是因为

车主要高额赔偿。对此,陶先生表示并非要高额赔偿,而是希望在退还7000元的基础上,再给予一定补偿,可由车商给方案。

记者在店里也碰到了销售员徐先生,他承认工作有失误,表示愿意退钱,但自己一时没钱,需要分期付款。对此,陶先生则表示钱是车商收的,退也要由车商来退。

记者了解到,在采访当天,车商负责人又与陶先生进行了一次调解,但车商不愿全部退还7000元加收费,目前双方尚未达成一致。对此,本报记者将继续关注。 记者 陈善君 文/摄



陶先生与销售人员的微信对话记录。

陶先生所购的车辆。



一周楼市速递

成交环比略涨 刚需占主力

据南天房产数据平台显示,上月市三区(海曙、江北、鄞州)存量住宅成交量环比上升5%,成交总面积环比上升8%,成交总金额环比上升10%。

市三区成交均价为28976元/㎡,环比上升1%;其中:海曙区的成交均价为30146元/㎡,环比上升4.90%,江北区成交均价为26331元/㎡,环比下降0.91%,鄞州区的成交均价为30705元/㎡,环比下降0.78%。

存量住宅面积段成交周占比情况:50㎡以下的一居室成交量占比为10%、环比下降15%,50-90㎡两居室成交量占比42%环比上升2%,90-140㎡三居室成交量占比为39%、环比上升2%,140㎡以上豪宅占比为9%。存量住宅的购房目的占比情况:首次购房占比54%,改善住房占

比28%,投资占比5%,学区占比8%,其他占比5%。

存量住宅的付款方式周变化情况:商业贷款的占比为92%、商业与公积金贷款占比为4%纯公积金贷款占比为4%。一次性付款与按揭付款比例为28%:72%。

2021年新年伊始,市三区存量住房的周数据均有小幅上升,其中二室一厅或小三居的50~90㎡的存量住宅成交占比为42%,刚需自住购房仍然较为活跃。

文 马娟娣 通讯员 胡静



买房卖房就上万家

权威资讯, 真实房源, 靠谱服务

扫码宁波晚报移动端、甬上APP海量房源任你选

由宁波日报报业集团旗下的宁波晚报倾力打造的房产交易全媒体专业平台, 网站为购房者提供一切同家置业有关的: 买房、卖房、租房、资讯、业主委托、购房指南、房源信息查询、信息发布等方面的服务。

更多海量房源 请上万家网

- 皇冠花园3期 93.73㎡ 188万
核验码: 202012053302120059
- 金穗花园 143㎡ 335万
核验码: 201912303302120128
- 庄湾沁园 99.04㎡ 205万
核验码: 202012283302030067
- 东兴小区 74㎡ 180万
核验码: 202011263302120138
- 联升佳苑 64㎡ 155万
核验码: 202012283302030068

合作热线: 董老师 13958310118 万家网网址: <http://fang.nbwbw.com>