

有的餐厅 退单量达九成

宁波酒店业如何度过低谷期

过年前后是各种聚餐的高峰期。记者了解到,因疫情防控的原因,今年甬城不少酒店的年会、尾牙宴以及家庭宴席等遭遇了客户的退订。对于这一新情况,客户和酒店是怎样处理和面对的?记者为此进行了采访。



火热的尾牙宴悄然遇冷。 记者 谢舒奕 摄

1 年会、婚礼临时取消,不少市民要求酒店退定金

“去年底,我们公司在南部商务区一家酒店预订了年会的酒席和场地,但是因为考虑到目前的防疫要求,公司决定取消相应活动。”近日,某公司孙女士向该酒店提出退还此前交付的2万元定金。但是酒店方以不可抗力因素为由婉拒,并表示已为此投入了相应的人员和物资,存在实际损失,全部退回不现实。经过协商,酒店方退还了一半定金。

婚宴也受到了疫情波及。此前,

市民李女士为身在国外的孩子在宁波高新区一家高星级酒店预订了结婚酒席,支付了5万元定金,但因为当地疫情等原因孩子暂时无法回国,婚礼无法如期举行,李女士因此要求酒店全额退还定金。对此,酒店方面表示,婚礼预订周期都比较大,通常在半年左右,该场婚礼的安排早已确定,无法如期举行,酒店方面也有损失的。经多次协商,酒店方与李女士签了一份补充协议,答应退还一半定金。

2 酒店方希望延期或转储值卡消费

事实上,类似退单现象并非个别。“我们这里90%的订单已经取消了,年夜饭情况还好些,年会、团拜会等大型聚会聚餐陆续提出了退订。”东港喜来登酒店有关负责人告诉记者,目前该酒店保留的年夜饭订餐规格普遍在10人以下,“我们也会跟客人协商,年会、团拜会时间能延的尽量延至开春以后再举行,或以储值卡的形式,慢慢消费。”

宁波开元大酒店也表示陆续接到退订聚餐的电话,“目前涉及退订

的损失已经有100多万元了。”有关负责人坦言,今年聚餐的人本来就比往年少,现在这么一退,无论大小酒店,都比较难过了。

首旅南苑集团旗下酒店年会订单退单量目前在50%以上,有些年夜饭、婚宴还在协商中。该酒店有关负责人表示,作为服务行业,该酒店会将相关防疫措施做到位,同时也会积极提供其他解决方案,例如宁波南苑环球酒店推出“五福临门家宴盘菜”等快手菜产品,当然也可以选择延期消费等。



3 集体团拜、聚会聚餐等有疫情防控要求

因为去年春节聚餐没聚成,今年,很多人早早地安排上了聚餐和年夜饭活动。记者了解到,早在一个月前,宁波很多热门酒店、餐厅的年会、年夜饭预订就已经“一桌难求”。

但由于目前疫情发展的新情况,很多之前定好的年会等大型活动都面临取消的问题。“大家心里都明白,什么都不如健康和重要。原本年终岁尾是年会和聚餐的高峰期,再加上春节的销售旺季,不过由于疫情的影响,旺季也遭到打击。”

那么,目前企业还可以办年会吗?聚会聚餐等方面又有何要求?记者了解到,去年12月30

日,宁波市新冠疫情防控工作领导小组办公室发布《关于做好2021年元旦春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》,给出了不少关于疫情防控的细节要求,更要求严格控制人员聚集,家庭聚会聚餐等控制在10人以下。昨天,宁波市新冠疫情防控工作领导小组办公室发布《关于进一步加强冬春季和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》,提出“十项要求”,其中指出,原则上取消单位集体团拜和慰问、联欢等活动,创新慰问老同志形式与方法;减少室内聚集性文娱活动,严格审批文艺演出、体育比赛、展览展销等活动,压减各类迎春活动。

4 酒店低谷或将持续到春节之后

对此,酒店资深人士坦言,酒店作为服务行业,“既不能违反相关防疫要求,又要和顾客处理退款并维系双方关系,确实很难。”同时在他们看来,旺季遇冷的现象或将持续到春节之后,“也许整个第一季度情况都不会很好,希望第二季度能够实现复苏。”

针对目前存在的酒店退单情况,“还是要根据具体情况互相体谅,友好协商处理。”宁波市消保委秘书长陈超表示,从法律层面

说,因为不可抗力因素,酒店方面理论上是可以不退定金的。但是很多酒店为了安抚客人情绪,也是为了今后的经营考虑,都会适当进行一些补偿。

同时,宁波市饭店业协会人士也表示,近期协会正在组织进行市场走访,进一步摸清疫情影响下我市各大酒店尤其是度假型酒店面临的困境,以便对市场行情作出预判,并采取相应的策略。

记者 谢舒奕 毛雷君

拍卖公告栏

刊登热线:87682558

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《东南商报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

宁波久鼎拍卖有限公司 租赁权拍卖公告

交易登记号:CQ2021002

受委托,本公司将于2021年1月29日上午9时至下午15时止(延时除外)在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)公开拍卖以下标的租赁权:

一、拍卖标的:

序号	坐落	设计用途	建筑面积(m ²)	起拍价(元/年)	保证金(万元)	租赁期限
1	滨湖晴园小区	商业	6766.3	3680000	30	五年
2	文教大厦	商业	370.5	401000	5	三年

(具体拍卖清单可登录中拍平台查询或向我公司索取)
注:①标的的拍卖成交价为首年租金,第二年起每年的年租金在上一年基础上递增5%②买受人不得作为餐饮使用,不得从事有扰民、有污染、有噪音及国家明令禁止生产、经营的项目和物品,不得存放易燃、易爆物品。

二、竞买人资格限制:参与标的2租赁权拍卖的竞买人必须是位于宁波市江北区注册的银行或证券类公司。

三、展示看样:即日起至2021年1月27日前可预约看样。

四、竞买登记:

1.竞买人本人在中拍平台上注册、完成实名认证后,即可对意向竞买标的进行网上报名。

2.完成网上报名的竞买人需于2021年1月28日下午4:00前将拍卖保证金汇入指定账户(户名:宁波久鼎拍卖有限公司,账号:201000218279288,开户行:宁波市农村信用合作联社甬江信用社,保证金以到账为准),并于2021年1月28日下午4:00前携带有效身份证明于我公司签订拍卖资料完成报名手续。

五、咨询电话:15857458508 拓女士

六、公司地址:宁波市江北区创富商业中心A号楼9楼

云望里 | 历史热土之上,望见宁波未来曙光 白云庄孩子们的画展

西郊管江岸,蓝天白云深处是青瓦白墙的古朴建筑,这里是甬上证人书院,是黄宗羲曾经讲学的白云庄,是厚载海曙历史文化的精神乐土。这里,正孕育着海曙的活力新生,1月9日一幅幅奇思妙想、童趣横生的画作突然闪现,黑色简洁的镂空展架托举着这些城市新画,午后晴朗的阳光透过翠绿色的树缝洒落在画上,明晃晃地闪耀着宁波向新的曙光。

画展一开始便吸引了很多人,父母带着孩子,来往白云庄的人群络绎不绝,恍然间似乎回到了曾经那个群贤毕至的讲学时期,画里天马行空的城市,是城市新生力量眼中的未来,孩子是新生的曙光,是城市向新的希望,云望里对标东京都市

圈北部“未来城市实验范本”的柏叶新城,营造以孩子为中心的阳光生活,积极创造多元开放的社区,助力海曙中心单元更新。

项目东依浙东学派发源地甬上证人书院,直距地铁1号线泽民站仅约300米,向东驱车5公里是宁波的“商业航母”天一广场,并以便捷交通网在海曙城心融入“天一白云TOD城市单元”,于海曙中心,畅享区域繁华,云望里在这片历史深厚的热土之上,见证现代城市发展轨迹,望见未来宁波新生。1月9日—1月17日,每天10:00—16:00,白云庄里孩子们的画,恰如待放的花朵,静候您的到来。