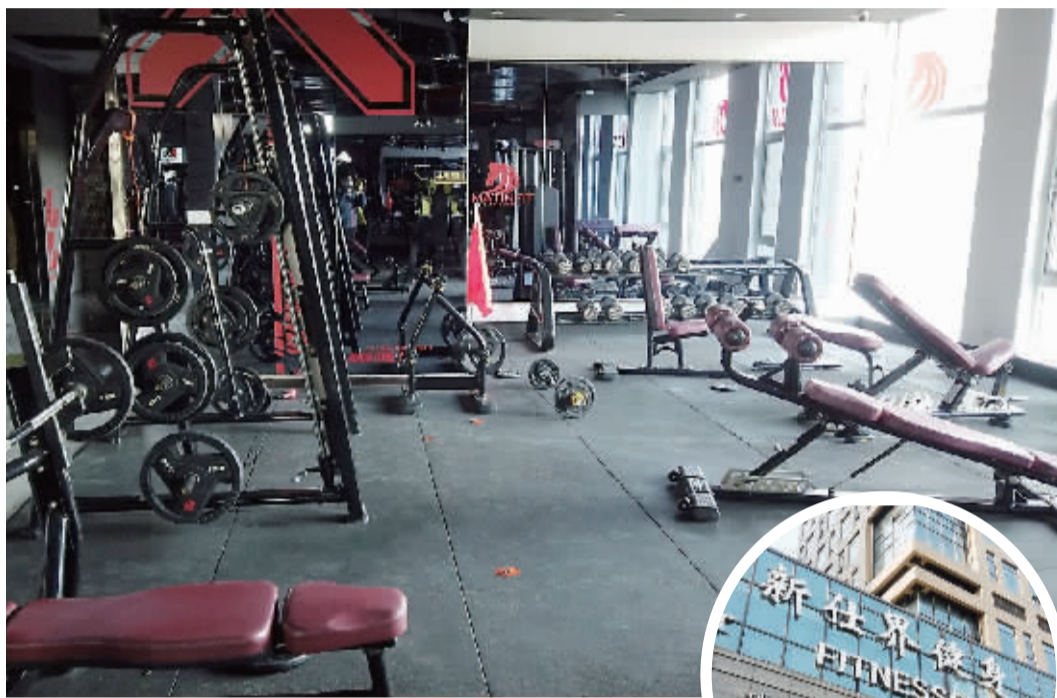


办了健身卡,还没用完店就关门了

客户要求退卡,“新仕界健身”却表示只转不退

“店关门了,转卡到别家店路太远、不喜欢,可要求退卡店方却不同意!”

最近,鄞州高新区新仕界健身会所的不少客户向本报反映,当初因为业务员促销,离家近方便而办了卡。可现在卡没用多久,店就关门了,并且只转不退,这令一些客户难以接受。



▲闭店后,店内无人且断电。
▶位于高新区联安四季里大厦的新仕界健身会所。

A. 夫妻俩都办了卡,可钱还没用完店就关了

前天,记者来到高新区联安四季里大厦三楼新仕界健身会所,许多客户已在等候。店里门开着,里面各种健身设施还放着,但已经断了电,也没有店员。说起预付卡的事,客户们十分不满。

“我和老婆先后都办了卡,办两张可以将孙子、孙女都一起带来健身,可没想到店关门了。”

谢先生说,2019年上半年,新仕界健身会所刚开业,业务员在附近超市搞促销。谢先生平时喜欢健身,家又住在旁边,十分方便,于是就花了3800元办了一张三年期的卡。

“当时业务员说老板租了10年场地,不会中途跑路,而且优惠就只有300个名额,以后办卡还会涨价!”谢先生说,按规定

办一张卡可以带一人一起使用,于是他就带上了孙子,此外,他还花了2000元请了游泳私教。不过后来因为疫情,健身会所有一段暂时停业。

到了2020年8月份,谢先生的老婆也花了3000元钱办了一张三年期会员卡。可没想到,到了今年1月13日,店就停业关门了。

B. 预付卡只转不退,令一些客户难接受

有客户给记者看他们收到的店方停业通知,从今年1月初开始,店方经常发通知,以游泳池轻微渗水、寒潮水管结冰等理由暂停营业。直到1月13日,客户们收到了闭店通知:因为游泳池有轻微渗水安全隐患,且疫情租金减免纠纷,决定闭店关门,会员全部转到高新区创苑路另一家健身会所。

“我们选在这里健身本来就图个方便,转到创苑路太远了。我们老人平时就骑电瓶车出行,如果转到创苑路去,晚上带着孙子孙女外出很不方便!”谢先生要求店方退卡,但就是不给退。

“我花了6000元办的3年卡,还加送了6个月,从2020年9月开卡使用,才用了四个月店就关门了。”客户戴先生愤愤地

说。

现场十多名客户向记者反映,他们大都不愿意转卡,然而店方却不同意退卡。“店关门了,预付卡不消费完,退卡是理所当然,只能转卡是不对的!”客户介绍,该店办卡的客户很多,一个维权群就有三百多人。

C. 店方表示:难以承受退卡带来的损失

因为店里没人,记者于是电话联系了新仕界健身会所相关负责人。负责销售的谢经理说,联安四季里大厦新仕界健身会所已经闭店,不过,会员都转到了创苑路金领汇游泳健身会所。对于转卡后服务变动的问题,他表示也可以保留原服务内容,而对于要求退卡的,他表示会进一步与客户协商。

随后记者又联系了一名高

姓店长,他表示,现在转卡到新店可以换新卡,也可以沿用老卡,优惠内容都不变。对于退卡的要求,他表示现在换到另一家店,相距不远,而且作为店方现在也没钱退。因为关店后投入的装修成本损失比较大,对此他表示将进一步与客户协调。

就预付退卡问题,记者了解到,我国《消费者权益保护法》第

五十三条规定:经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。

最终,新仕界健身会所预付卡问题如何解决,本报将持续关注。

记者 陈善君 文/摄

老人落水漂浮河面 钓鱼男子下河施救 筋疲力尽的他 站在水中紧紧拽着老人 直到救援人员赶到

本报讯(记者 马涛 通讯员 忻萍芬 侯浩奇 王姣芬) 昨日中午12点多,鄞州区下应镇黎明村附近一名老人落水,漂浮在河面上。所幸,附近一名钓鱼男子发现了这一险情,将老人拖至岸边,之后和赶到现场的消防员一起营救上岸。

“黎明村这里有人落水了,衣服泡水太重了,我拉不上去,你们快来。”当天中午12点11分,一名男子拨打了“110”报警。民警、消防员很快赶了过去,现场是一处河塘,一名只着短裤的男子正站在靠近岸边的浅水里,双手紧紧拽着一名穿着红色棉服的老人。

“快来快来,我拉不住了。”天气寒冷,该男子已经冻得直哆嗦。可想而知,由于老人的棉服泡水后十分沉重,该男子已经筋疲力尽,“我好不容易拖到河边来,实在没力气拉到岸上去了。”3名消防员赶紧下到了河里,协助该男子一起将落水老人抱上了岸。

当时,获救老人已经冻得连话都说不出来了。外套全泡水湿透了。一旁的消防员见状,赶紧帮老人把外套脱下来,换上了自己的消防服。由于一时无法查清老人的身份以及联系上她的家人,民警和消防员将她抬上担架送上了救护车。

据救助老人的男子说,他是在附近钓鱼的,当时发现有一大团红色衣服在河面上漂浮,于是好奇地过去看了看,才发现是个人。于是他果断报警,同时脱掉衣服跳下水去将老人往岸上拖,直到民警、消防员赶到现场。“这个没什么,别人遇见了也会这么做的。”当消防员询问他的身份信息时,他没有回答就离开了。



救援人员给老人换上千衣服后,抬离现场。 通讯员供图