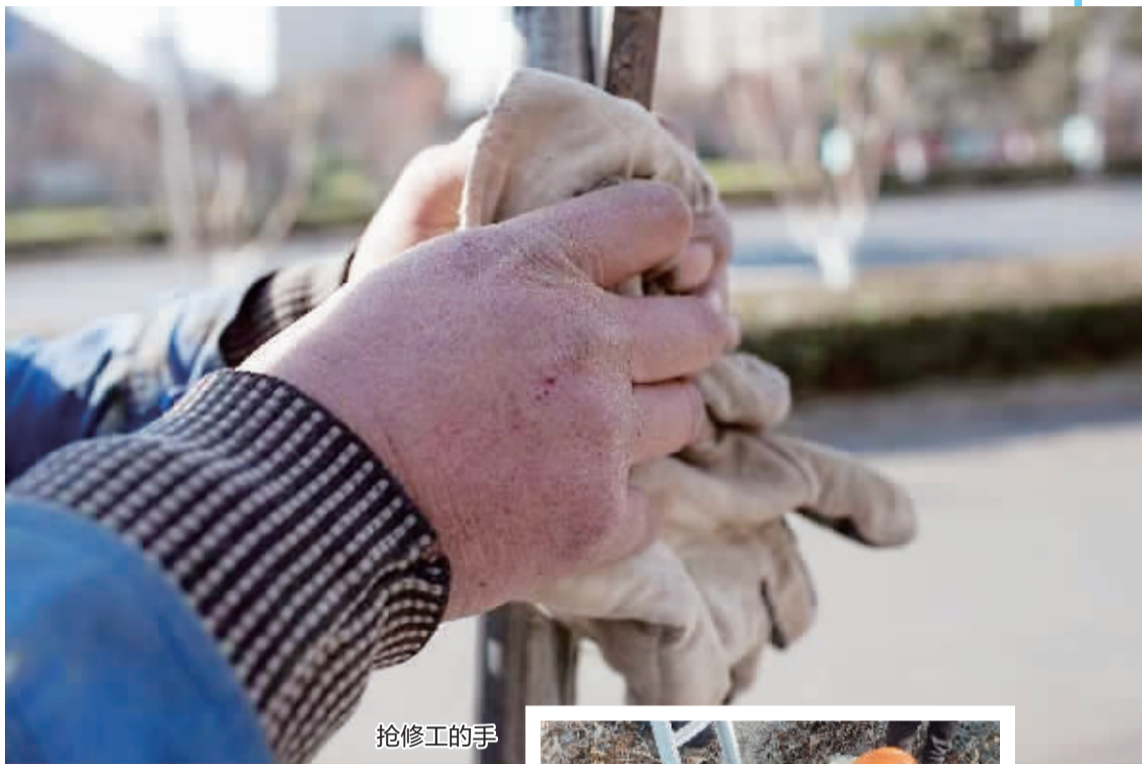


寒风中

他们坚守一线 保障“生命之源”畅通

就在人们迎接2021年新年到来时,连续一股寒潮一股强冷空气从北极“发货”,带来的降温让整个宁波市的水表、水管等供水设施进入“速冻”模式。此次寒潮降温速度快、持续时间长,比2016年初更为猛烈,给宁波城市供水带来巨大挑战。

宁波市水务环境集团供水部门启动应急预案、全力优化供水调度,提前落实各项防冻保温措施,全员出动24小时不间断进行抢修,与严寒抗争、跟漏损赛跑,吹响防寒抗冻“集结号”。截至12日的统计数据看,这一次连续的寒冷天气中管道冻裂4500余处、水表冻损8200余只,与2016年寒潮时约1.4万处管道冻裂、约7.5万只水表冻损、屋顶水箱管道及阀门近8000处爆裂对比,下降明显。



抢修工的手

A 清泉热线,架一座民生桥梁

2016年寒潮来袭时,章晓媛刚成为一位二孩母亲,她作为一名普通话务员,放弃产假毅然决然地回来与热线姐妹们并肩作战。去年底今年初来袭的寒潮,是她成为全国巾帼文明岗——清泉热线96390岗长后面临的第一个挑战。她凭借20年的工作经验,对现有话务员进行应急排班、安排前来支援的志愿者们、发布管道抢修停水信息、给焦急等待着的用户们回拨电话进行解释,忙得像不停旋转的陀螺。2020年12月31日电话数量飙升到9475个,她从早上7点工作到了晚上11点。

从2020年12月30日到2021年1月8日,章晓媛连续工作了10天。在公司9楼,大家听到最多的就是她那温婉又带有点严肃的声音,“现在海曙区西河街DN300水管破裂,在紧急抢修,附近小区有停水,大家关注一下”“鄞州区洋江水岸社区附近抢修已经结束,但还在进行冲洗排空,恢复供水还需要点时间,向用户解释一下”,她实时更新着供水调度的最新信息,传达给每一位在线话务员。

不止章晓媛,寒潮期间清泉热线所有人都牢牢坚守在自己的岗位上,没有人抱怨过一句,喊过一声累。因为日班要安排13人,中班要9人,还要三班倒,人手实在不够,章晓媛怀着无比愧疚的心情,在加班名单上写下了刚刚保胎回来不久的孕妇严玲玲的名字,“玲玲,对不起啊,实在安排不出来了。”“没事的,我理解。”严玲玲轻描淡写地说了一句。另一位岗员何方更是主动发来简讯说,只要单位需要,群里喊一声,她立刻就到。

截至记者发稿时,清泉热线共受理来电26117个,话务员们打趣地说:“今年小姐姐们热情高涨,想要组个女团原地出道。我们是宁波供水的‘无价之姐’,可以乘风破浪,与冰雪共舞。”



章晓媛在接听热线

B 抢修班组,通一渠生命之源

市水务环境集团海曙供水分公司所辖的双东坊、马园新村、三忠巷、后河小区等老小区因为年代久远,又在进行老小区改造,许多居民水表被冻损,是这次寒潮中受损最严重的区域。面对大量的冻表、爆管工单,海曙供水分公司的一线抢修班组经历严峻考验。

从2020年12月30日晚海曙区西河街发生DN300水泥管爆裂开始,应急抢修序幕拉开。抢修班组人员在约2米深的坑里作业,双脚泡在冰冷刺骨的水中冻得发麻,早已失去了知觉。2021年1月9日晚7点半,方祖强师傅赶到现场准备维修爆裂的水表,一个“水帘洞”出现在他眼前。由于水表及管道多处破损,几股带压的水柱从管道井上端源源不断地喷涌而下。他二话不说,一头扎入“水帘洞”,坚持带水抢修长达25分钟。随着“水帘洞”消失,方师傅才从管道井出来,55岁的他冻得嘴唇发紫,浑身哆嗦,水滴不住地从他身上往下淌,呼啸的寒风直灌进被水浸透的衣服里,他只能靠搓着手掌哈气来获取一点热量。匆匆赶往分公司换完衣裳后,他又奔赴下一个抢修点。方祖强勇闯“水帘



袁德友抢修受损供水设施

洞”的视频正好被同事拍下,朋友圈一转发,获得大批点赞。

1月10日凌晨2点,连续工作18个小时的程琳师傅依然踏着小电驴,穿梭在深夜的马路上。面对用户的感谢,他只是笑着回答,这是自己的本职工作,“这几天我们维修班组所有人都一样,从早上6点到深夜凌晨,居民很着急,我们更着急。”

王海峰师傅放弃与女儿欢度节日的机会,一直与伙伴们战斗在一线。电话里传来女儿的哭声,吵着喊着要爸爸。“爸爸很快就回来了,别哭别哭。”他简短地安慰了几句,挂断了电话。他说,“女儿还小,等她长大了就会懂的。”

海曙供水分公司本部抢修班一共有11名管道工,连续数日的寒潮,24小时待命,坚定的信念支撑着他们每天都在创造抢修奇迹。

C 基层站所,护一方供水安全

1月12日上午,庄市供水营业所接到热线,反映庄市街道永旺村的一处桥管正在漏水。

营业所师傅袁德友接到单子十几分钟后就赶到现场,原来是桥管的排气阀因冰冻受损漏水了,需要进行更换。他立即安排同事回所里领维修所需材料,自己搬起梯子,简单捆绑后,拿上工具开始干活。冷水从袖口灌入,片刻,他的两袖都湿透了,厚重的袖子阻碍了他的操作。刺骨的冷水直接喷在他的双臂上、衣服上、鞋子上,瞬间人全湿透了。从所里领回材料的同事见他这副样子,想替他上来维修,他说:“我已经湿了,没关系,你就不要再湿了。”长时间在冷水中作业,手已经冻得不太灵活,他紧咬牙关,半个小时后,终于换好了新的

排气阀。

听着路人催他回去换身衣服,他只是笑笑说:“没关系,一会儿就干了,我们干活的人不怕冷。”围观的市民看到他拧阀门的手上布满伤口,有的已经结痂,有的还裂着口子,想给他送创可贴,他婉拒道:“这都是小伤,干活的人哪个不带点伤。”

庄市供水营业所是镇海供水分公司下属四所之一,全天候守护着庄市片区的供水安全。据统计,自元旦以来,庄市营业所共维修管道漏点144处,更换水表227只,安装水表保温套4000余个。在全所5位维修师傅的共同努力下,两次寒潮的维修工单完成率为100%。

记者 边城雨 通讯员 林涵 文/摄