

往进口宝马发动机里灌白糖 这是什么操作？

车主维权半年，问题仍未得到解决

尹先生有一辆买了不到3年的进口宝马轿车，平时都在4S店维修保养，但是一次意外，却让发动机受损。为此他四处投诉和维权，虽然警方已经介入，但问题还是没有得到解决。

进口宝马发动机里被灌白糖

尹先生告诉记者，自己的进口宝马轿车一直开得比较仔细，保养维护都是在4S店里。去年5月的一天，他发现汽车挡泥板有个小故障，为图方便，就去朋友开的速捷专业汽车维修服务中心处理了一下，没想到出了大事情。

“车子修好后，开出不到2公里就发生抖动，有异响，还有金属摩擦的声音。”当时尹先生马上打电话请维修店老板来处理。后来他不放心，直接让4S店来拖走处理。

责任认定成为最大疑团

尹先生和那家维修店的老板是老乡，平时关系不错，他常去洗车，也给老板介绍过几个客户，但是没有在那里进行过保养和维修。事发后，尹先生马上报了警，警方调取了相关视频，确实发现有人用一个机油瓶子往发动机里面灌东西，但是当时看不清是什么东西。后来才知道是白糖，而且数量不少，起码有2斤。

第二天，4S店工作人员打电话给尹先生说，他们在清理发动机的时候，发现了大量白糖。这一下子让尹先生整个人都蒙了，还以为是工作人员在推卸责任，因为毕竟车子还在保修期内。等到他赶到4S店，并且调看了沿途的视频，才发现路上完全没有问题，4S店里也没有问题。“问题只可能出在那家维修店了！”尹先生对着几乎报废的发动机，实在想不通是怎么回事。

“事后警方也进行了询问，老板说他不知道这个事情，是工作人员自己干的。”尹先生对这个说法不认同。“因为具体灌白糖的工作人员，和我也是老乡，还是初中同学，关系一直很好，他没有理由那么做啊！”尹先生怀疑，该工作人员是迫于老板压力才那么做的，但是由于没有直接证据，警方也无法采取进一步的措施。

对于定损结果不满 要继续维权

虽然警方已经介入，但是尹先生的损失太大，就通过其他途径继续为自己维权。他告诉记者，之后，自己也找了宁波相关专业鉴定机构进行定损。

“当时专家给出的定损结果是4万多元，而我去4S店沟通的结果是，要更换整个发动机，起码需要15万元费用。这差距太大了，我无法认同这个定损结果。”尹先生向记者透露，事发后维修店老板曾私下和他商量，可以赔付7万元，想把事情了结，但被尹先生拒绝了。

尹先生认为，自己的进口宝马使用还不到3年，现在因为被灌进白糖，导致爆缸，基本无法修复，需要更换，费用远远不止评估的这个价格。由于是人为因素造成的，保险公司无法理赔，自己的损失就太大了。

“现在，破坏发动机的动机一事让公安机关去侦查。而对这个定损结果我是不满意的，还要继续通过其他渠道维权。”尹先生说。

昨天下午，记者来到位于海曙区的速捷专业汽车维修服务中心，想要了解更多情况，但被工作人员拒绝，表示老板不在，也不愿意接受采访。

究竟是什么原因让工作人员往老乡的发动机里灌白糖，后续的赔偿和维权如何继续，本报将持续关注。 记者 毛雷君 实习生 朱家琪

车主质疑尾气检修被“强制指定修理”

相关部门：这是政策规定，收费由市场调节

“到普通修理厂要400多元，到‘定点’修理厂要3000元，这不是垄断吗？”最近，因为汽车年检的事情，市民周先生比较郁闷。

车主 这算不算垄断？

24日上午，周先生告诉记者，他有一辆2005年的老别克车，前几天去年检，尾气检测没通过。他去了南门汽修市场，维修师傅说是三元催化的问题，更换了一个三元催化，总共花了420元。

第二天，他再次去途众检测站检测，被告知没有去该检测站指定的维修厂维修，不能复检。“去4S店修理都不行，必须要去他们指定的修理厂。我当时就傻了，居然还有这样的事。”周先生说，刚开始还以为只是检测站的行为，后来拨打了车管所电话询问，车管所工作人员表示确实有此政策，让他具体咨询环保部门。环保部门也证实是有这样的政策，他们划定了数

百家有资质的维修企业，让周先生从中就近选择一家去维修。

根据环保部门的提示，周先生一家一家拨打这些合规修理厂的电话进行咨询，其中两家不修他的车子，第三家表示无法修理，第四、第五家表示可以修，但要2000元起步。“我一辆开了快16年的车子，卖掉都不一定能值3000元。电话陆陆续续打了十多个，除去那些只修指定品牌、只修大客车、只修柴油车的，发现全品牌都能维修的店没有几家。而收费基本是我自己去修理的5倍甚至10倍之多。我不知道这算不算垄断？”周先生说。

环保部门 政策规定

途众检测站一名胡姓工作人员告诉记者，对于尾气不合格的车辆，他们在公开场合有一个公示，提醒车主去有资质的修理厂维修，修好后再回来检测。对于周先生说的的问题，他们是按要求操作的。

昨天下午，记者与市生态环境局取得联系，一名工作人员证实了这种说法。

根据该工作人员的提示，记者了解到，从去年10月15日起，我市通过信息化闭环管理的方式全面实施汽车排放检验与维护制度（简称I/M制度）：机动车尾气检测不合格，经正规渠道修理后方可复检。也就是说，市民在汽车排放检测站（I站）检测发现尾气不合格，就需要通过M站（正规渠道能治理尾气的汽修店）

来修复，同时为便于车主快速找到M站，我市建立了汽车维修服务平台（微信小程序），平台包含了M站企业信息、地理坐标、车主点评、企业排名等便民服务模块。有了全面详细的企业信息，车主可选择评价好的M站就近修车，目前全市已有数百家M站经审核后入驻该平台。

“M站需通过平台上传维修信息，平台将实时同步维修信息至I站，该维修信息是车辆复检的唯一依据。简言之，I站检测时发现的排放超标车辆，必须到M站进行维修治理后，方可复检。”这名工作人员介绍说。

对于车主质疑的收费过高问题，她表示这要向交通部门查询，他们只负责维修企业的管理。

交通部门 收费由市场调节

宁波市公路与运输中心机动车服务处一名王姓负责人告诉记者，关于机动车尾气检修执行的是生态环境部的规定，所以不牵涉“指定”。全市目前有495家二级以上维修企业可以提供这项服务。这样做也是为了保证维修质量，给车主提供更好的服务。对于车主提出的收费过高问题，因为汽车修理现在实施的是调节价，作为主管部门无法过多干涉。

据了解，每年宁波有约10万辆车需进行尾气排放修复。但长期以来，在年检发现问题后，这些车辆的尾气修复并不十分规范，有些甚至通过“黄牛”等手段弄虚作假。相关部门这样做，也是为了杜绝漏洞。

“国家治理机动车污染的政策我支持，但是如果收费不降下来，将严重违背初衷，并且人为加大车主的负担，效果将适得其反。”周先生表示。

专家视角 政策出台须谨慎

宁波大学法学院教授张炳生表示，作为一项涉及所有车主的政策，相关部门在出台的时候一定要多方调研，慎之又慎，“汽车尾气治理并不属于高精尖技术，在修理企业的范围上应该全面放开，以增加竞争，把价格降下来，还利于民。如果只允许一些资质高的企业从业这个业务，从某种意义上讲属于‘行政垄断’，最终受损的还是广大消费者。”

“下一步，市场范围还将放宽，将三类资质的企业纳入进来，收费自然就降低了。”交通部门相关负责人如此回应道。

记者 边城雨