

网上购买猫粮 猫吃了上吐下泻

12345热线接到 针对同一家网店的投诉近200起

最近,宁波市12345政务服务热线中心集中接到一批投诉,反映购买同一网店的猫粮,猫吃了之后上吐下泻,商家不给退赔的问题。一个月时间投诉反映近两百起。

12345热线中心在第一时间转办的同时,记者也对此事进行了采访。

A “双12”购猫粮,猫吃了上吐下泻

谢先生是江西的一名顾客,他家里养了两只猫,平时也经常上网买猫粮。2020年12月,淘宝天猫商城“双12”活动,一家叫“百加世”的猫粮店搞特价活动。“原本这个‘GO!’的品牌猫粮要500多元一袋,搞活动只要400多元。”因为优惠,谢先生就购买了一袋。

今年1月份开始,谢先生把这次

买回来的猫粮喂猫,结果两只猫都吃出了问题。“两只猫都上吐下泻。”谢先生说,他随即将猫送到宠物医院检查,发现得了肠胃炎,先后花了1000余元治疗。

谢先生向商家要求退赔,商家却不接受。于是,他进行了多方投诉,因为该猫粮是从宁波发货的,他向宁波市12345政务服务热线中心反映此事。



B 同一家网店一个月内被投诉近200次

这样的投诉近期有很多,据统计,宁波市12345热线中心从今年1月1日至今已接到针对这家网店的190起投诉。记者发现,投诉内容大多是反映该猫粮吃出问题,店家不给退赔。

出售该猫粮的公司在鄞州区,2月1日,记者来到了该公司所在的潘火街道959电商园。在四楼,记者看到了挂着“宁波百加世宠物食品有限公司”牌子的办公室,但里面空荡荡,没有人,透过窗户可以看见,房间里放了一些百加世箱子。

记者随后通过电话联系上了公司相关人员,对方表示近期确实收到许多对于该批猫粮的投诉,他们正在处理中。

2月1日晚上,百加世公司相关负责人回复记者,截至1月29日已接到顾客相关反馈数百件,公司方已对消费者反映集中的猫粮批次进行了集中采样,并进行了第三方检测,结果显示产品为

合格。

百加世公司称,目前暂未有明确证据证明顾客反映的问题和宠物食用“Go!”品牌猫粮有直接关系,“百加世将继续认真追查猫咪发生不良反应的原因,查清原因以后,我们会第一时间向大众公示,同时与顾客沟通后续解决方案。”

在接到顾客反映之后,宁波市12345政务服务热线中心也在第一时间将问题转给职能部门处理。

目前,鄞州区农业农村局已经对顾客反映的猫粮做了取样检测工作,样本已送检到了省里,检测结果还需要一段时间。鄞州区农业农村局有关人士表示,后续结果出来后第一时间告诉顾客,同时,该局还将对相关事宜作进一步处理。对此问题,“首问即办”栏目也将继续关注。

记者 陈善君 通讯员 王琼燕

中国体育彩票

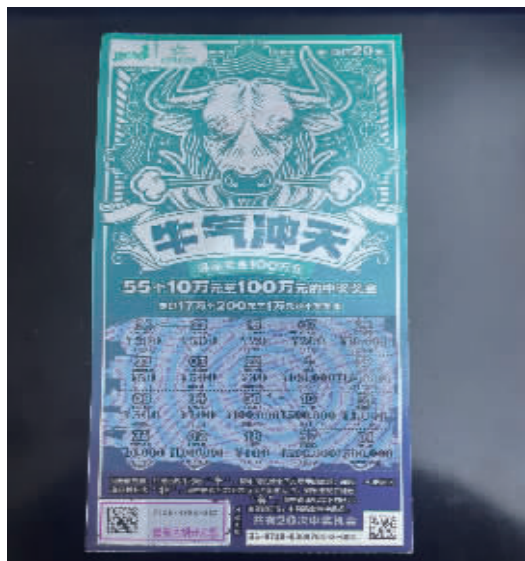
公益体彩 乐善人生

喜提顶呱刮10万大奖 宁波购彩者“牛气冲天”

寒冷的天气抵挡不住广大购彩者的购彩热情,更无法阻挡大家与大奖相遇的脚步。继1月中旬,宁波余姚购彩者刮中“牛”票5万元奖金后,短短数日,又一款“辛丑牛”系列生肖主题即开票——“牛气冲天”10万元花落姚城。

这次的大奖出自位于凤山街道新建北路62号的3302022018体彩实体店。据销售员回忆,当时店里同时来了两位购彩者,他们各自购买了5张20元面值的“牛气冲天”顶呱刮即开票。其中一位购彩者在刮中120元后,便不再继续。另一位购彩者陈先生则决定继续开刮剩下的票试试手气,没想到刮到第5张的时候,彩票上赫然出现了“牛”标记。陈先生仔细刮掉标记下的覆盖膜,一串令人惊喜的数字“¥100,000”便露出“庐山真面目”。销售员说,在得知自己中得10万元大奖后,陈先生既没有常见的喜形于色,也没有急忙忙忙询问去哪里兑奖,十分淡定。

近日,陈先生带着这份从天而降的惊喜,来到市体彩中心领取奖金,他笑称:“当时我可不是淡定,其实大脑一片空白,完全懵了,想冷静下来再来兑奖。”当被告知在“体彩新春季 乐小星送牛气”活动期间,刮出1万元以上奖金还能额外获得3000元加油卡后,陈先生终于难掩其兴奋喜悦的心情。



牛年的脚步越来越近,体彩“金牛贺岁”、“牛气冲天”等三款贺岁“牛”票将为您增添一份喜气,更为您开启新一年的好运,快去宁波体彩实体店一起线下赢大奖,线上抢豪礼吧!

宁波体彩开展实体店疫情防控专项检查

进入冬季以来,国内多地出现零星散发和局部聚集性疫情,春节临近,人员流动亦加剧了疫情防控难度。为做好体彩实体店冬春季和春节期间疫情防控工作,确保宁波体彩销售工作安全平稳推进,1月27日至28日,市体彩管理中心启动实体店疫情防控专项检查。

此次检查由中心领导班子成员带队,分4个小组,对全市10个区县(市)体彩实体店进行巡查。检查中,工作人员围绕日常消毒通风、防疫物资配备、佩戴口罩销售、亮码测温进店等要求逐一检查实体店疫情防控工作落实情况,细致摸排从业人员春节期间离开本市本省及返乡等情况,倡导外地从业人员“留甬过年”,并提醒广大代销者做好防火、防盗、防骗等安全防范措施,确保度过一个平安祥和的春节。

检查小组重点走访了高频游戏高销量实体店,通过和代销者、购彩者的交流,深入了解高频游戏退市给代销者和购彩者带来的影响,为退市后带来的相关风险控制、市场转型谋划做准备。同时,对实体店标准化建设情况、各类游戏玩法规范运营情况进行了监督检查,对



部分不符合标准和要求的实体店,提出整改意见,要求迅速整改落实。

检查小组还详细询问了代销者们的身体状况、生活现状等,认真倾听他们的困难诉求和愿望,为他们送去关怀和温暖,并提前送上新春佳节的问候与美好祝福。

宁波市体彩管理中心

浙江省体彩管理中心 关于2021年体育彩票 市场春节休市的公告

根据《财政部关于2020年彩票市场休市安排的公告》(财政部公告2020年第44号)要求,体育彩票2021年春节休市时间为2021年2月9日0:00至2月18日24:00。休市期间,除即开型彩票外,停止全国其他各类彩票游戏的销售、开奖和兑奖。具体公告如下:

一、体育彩票全国联网游戏“超级大乐透”“七星彩”“排列3”“排列5”于2月9日(星期二)0:00停止销售,2月19日(星期五)0:00恢复销售,休市期间停止销售、开奖和兑奖。

二、浙江省电脑体育彩票游戏“6+1”“20选5”于2月9日(星期二)0:00停止销售,2月19日(星期五)0:00恢复销售,休市期间停止销售、开奖和兑奖。

三、按照《财政部民政部体育总局关于有序退市高频快开游戏有关事宜的通知》(财综〔2020〕43号)要求,浙江省高频游戏“11选5”于2月8日(星期一)22:29:59停止销售(其中舟山市的11选5游戏已于2020年11月1日停止销售);在舟山市范围内,“飞鱼”于2月8日(星期一)23:53:09停止销售。休市期间停止开奖和兑奖。

四、体育彩票足球传统游戏的竞猜场次安排、开售时间、停售时间和开奖时间等,按照体育总局彩票中心公布的相关竞猜场次安排执行。中国足球彩票单场竞猜游戏、篮球彩票单场竞猜游戏于2月8日(星期一)22:00停止销售,2月19日(星期五)11:00恢复销售,具体事项以中国竞彩网(www.sporttery.cn)有关公告为准。

五、为保障购彩者权益,各类游戏兑奖期最后一天在春节休市期间的兑奖截止时间顺延至休市后第一天(2月19日);游戏兑奖期含春节休市期间10天(含2月18日)的,兑奖截止时间顺延三天。

浙江省体彩管理中心
2021年2月1日