“2020年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”评选结果

揭晓

今天，“2020年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点”评选结果揭晓啦！

这张榜单（详见A09版），可以视作宁波金融机构营业网点的“实力写真”，他们以专业化、个性化、差异化的经营模式，赢得了目标客户群的认可。

“宁波市民喜爱的文明示范营业网点”评选活动，旨在宁波地区树立一批具有先进性、引领性和示范性的优秀金融网点，展示宁波银行业良好的窗口服务形象，同时也让宁波市民更好地了解银行网点的窗口最新服务功能。

今天出现在榜单上的网点，有着鲜明的个性：有的在社区拥有超高人气，有的热心社会公益，有的在金融创新上可圈可点，有的在服务小微上有“独门秘籍”……对于上榜的金融机构而言，是对平日里科学管理、勇于创新、服务超佳、锐意进取的一次嘉奖；对于市民而言，则是选择银行网点办理业务的服务指南。

榜单上的网点，有着鲜明的共性：银行网点管理科学规范，完善管理机制，强化细节，从提升服务理念、牢固服务基础、开展金融创新、履行社会责任等方面切实提升银行业服务水平；依法经营，遵守金融行业有关法律法规；遵守有关法规和标准的有关规定；诚信经营，经营特色明显，在行业中有较高知名度，经济效益较为显著；消费者认可度较高，投诉率低等。

本次评选，投票方式分为寄信和电子邮件投票。我们收到了许多信件，有些读者还亲自把选票送过来。在快节奏的当下，还有这么多人愿意抽出时间，关注评选，参与投票，让我们感觉超级暖心。

还有一件重要的事情要宣布——幸运读者名单也出炉了，每位幸运读者都会获得一份精美礼品。

亲，快来看看，你在不在名单里面。

记者　包佳

幸运读者请来领奖

李乾平	186****2260	薛晓蕾	139****1256
邵亚年	138****5040	童　兵	134****6957
方颖谊	189****6282	胡　薇	130****9814
陈瑞富	137****4254	江小燕	138****3157
郭　威	137****2356	楼光遥	137****4521
陈　莹	137****8976	林　琼	130****6611
胡　鹏	130****5958	邹　旸	138****3312
江　雯	137****1547	严　华	130****4679
钱　桦	138****9836	陈　绥	134****7749
汪　枫	134****7061	石　群	139****6632

请幸运读者持有效身份证件到鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼大堂领取精美礼品一份。联系电话：87682435

领奖时间：2月5日（9:00—17:30）　周六不接待

2月7日—2月9日（9:00—17:30）

交通银行宁波分行　优质服务永无止境

交通银行宁波宁海支行
坚守初心　服务永无止境

交通银行宁波宁海支行自成立以来，始终秉承着交通银行“一个交行　一个客户”的经营理念，植根宁海本土文化、延绵宁海民俗风情，2020年在“五星”网点创建成功的基础上，支行以追求更高、更优、更强的服务为目标，始终坚持以客户为中心，以创新为动力，以管理为手段，争创银行业文明规范服务千佳单位。通过优柜压柜、智能机具配备、人员合理分工、厅堂动线管理、客户服务经理培训等，推进网点服务模式转型升级；通过厅堂一体化管理，提升网点综合化、机动化服务水平，力争以更优的服务令客户满意。

交通银行宁波杭州湾新区支行
见微知著　服务立行

交通银行宁波杭州湾新区支行成立于2010年，支行立心铸魂，擦亮底色。完善服务设施，优化服务流程，创新服务手段，支行一步步创建了“潮起杭州湾，逐梦正当年”的服务文化品牌。

时刻关注客户，用心服务客户。始终坚持向居民、企业、学校普及金融知识；在营业网点设立爱心驿站，为环卫工人提供饮水、休息场所；积极号召员工参加助学结对活动，为打造和谐、健康发展的金融环境贡献力量。荣获总分行级优秀网点称号，荣获中银协“五星网点”称号，在2020年入围中国银行业文明规范服务“千佳网点”。

交通银行宁波余姚支行
知行合一　止于至善

交通银行宁波余姚支行成立于1993年，支行始终秉承“拼搏进取，责任立业，创新超越”的企业精神，以“一个交行，一个客户”为经营理念，扎实推进客户服务水平，努力提升交行服务形象，履行社会责任、践行客户关爱、普惠金融服务。近几年，支行以阳明文化“知行合一”为根，以“止于至善”为本，打造“至善”的服务品牌，努力在区域内树立良好的品牌和形象。支行被授予中国银行业文明规范服务“千佳”示范单位，2018年被交通银行总行晋级为一类A等行……支行将继续扎根余姚这片沃土，在金融服务创新这片大潮中乘风破浪，砥砺前行。

交通银行宁波姜山支行
交心交信　服务先行

交通银行宁波姜山支行成立于2019年10月，位于宁波市鄞州区鄞南重镇，秉承交通银行优秀的企业文化理念，以现代化电子渠道业务操作端与专业财富管理相融合，全方位满足了客户的综合金融服务需求。扎根于鄞南，在区域内取得了较好的金融服务口碑。

支行积极履行社会责任，提供普惠金融服务，为特殊群体提供上门服务，并深入社区、学校、企业等，为广大金融消费者开展金融知识普及，防范和化解金融风险。

龚高洋