

从报名到拿到录取通知书实现“全程零跑腿” 宁波教育优化提升公民上学“一件事”

家长：点点手机省去烦恼，有温度、很幸福

以前，每到开学季，都有一批家长很闹心：因为孩子上学的事，总担心能不能“好上学”“上好学”。宁波教育“最多跑一次”改革工作，通过全域优化提升公民上学“一件事”，将家长们心中久悬的大石头彻底放下。

在2020年5月宁波“公民同招”政策细则发布的大背景下，宁波市教育局同步推进幼儿园入园和义务教育入学报名全程网办，并统一搭建报名平台和开发个性化定制功能，简单几个步骤就能完成报名。这一实实在在的便民工程，大受家长的好评。

两个孩子两次入学报名 家长感受大不一样

民营经济发达的慈溪，流动人口随迁子女和慈溪市户籍适龄儿童数量接近1:1。“作为家长，总是希望自己的孩子能够成才，所以在对待孩子教育的问题上也是非常慎重的。”朱春田来慈溪打工20多年了，有两个孩子，老大已经上大学了，老二去年刚上小学。

“两个孩子年龄相差十多岁，因此我也经历了两次入学报名，感受大不一样。”朱春田的大儿子上小学时，为了给孩子争取更好的义务教育，他来回跑部门、跑学校咨询，但因为不符合条件，还是没有办法到当地公办学校读书，最后入读一所民工子弟学校。

后来小女儿出生了，也到了上小学的年纪。朱春田起初担心，会不会面临和老大一样的情况，在学校门口排长龙等待，到处找人咨询。可没想到，后来点点鼠标就消除了他所有的烦恼。

去年，宁波小学、初中新生入学工作出现了一个大变革，即实行“公民同招”。像朱春田女儿这样的情况，也就是流动人口随迁子女可以在量化积分入学或民办学校中按规定时间内，同步登记报名、同步开展录取、同步注册学籍。给予每个学生平等的机会，而且操作人性化设置，让朱春田眼前一亮。

从报名到拿到录取通知书 真正实现“零跑腿”

这中间发生了一个小插曲，朱春田一家工作和租住的地方都在附海镇，按“量化积分入学”政策，他的孩子可以在附海镇报名入学，但在报名材料审核时发现，朱春田夫妇的量化积分没有办理在附海镇，这可把朱春田急坏了。

原来，朱春田在龙山镇买了房，量化积分发生错位，办理在龙山镇。经过附海、龙山两地教办及当地派出所等部门的通力协作，圆满解决了问题。

朱春田在电脑上登录招生管理系统，顺利递交了报名资料，给孩子申报就读当地一所公办学校，手机短信第一时间告知信息核验结果。这时，离报名截止时间还有

3天。“真没想到，一键上网就能轻松入学报名，太有幸福感了。”朱春田点赞道。

“100%全程网办，最核心的难题是跨部门之间数据库对接共享，如公安、住建、人社等。慈溪市教育局根据省市要求，本着‘信息多跑路，家长少跑腿’，因地制宜进一步优化、简化报名程序，建立完善招生工作部门联合审查机制。符合政策的新生家长只要在网上或自助服务终端上传资料报名，教育部门通过后台大数据库进行相关的数据比对，不能成功通过比对的，工作人员线上线下协同核实信息。”慈溪市教育局基教科工作人员周红央说。

代替老百姓跑起来 节省时间和人力

“看似一件小事，却关系着每个家庭的切身利益。因此，虽然我们后台工作量大了，招生期间加班加点成常态，但只要老百姓满意，就是最大动力。”身处基层一线的高新区教育文体局工作人员许亚波感触很深。

为了打通服务家长学生“最后一公里”，高新区教育文体局围绕“互联网+政务服务”，聚焦“网上办”“掌上办”，积极落实“公民上学一件事”，打造“规范、便捷、高效”的智慧招生管理服务新模式。在新冠疫情防控期间，为了让家长从报名到录取“零跑腿”，在前期，加强对区域学龄人口变化趋势的预测分析，落实义务教

育公办学校户籍生入学信息发布和预警机制。

“公民同招”政策出台后，工作人员又通过网络平台等途径及时向社会公开义务教育学校招生入学政策、招生入学咨询方式等招生信息；主动公布和畅通举报渠道；针对家长关注的热点问题，整理发布义务教育招生政策“20问20答”；科室人员走进企业、社区解读政策……

招生期间，高新区教育文体局还专门选派有经验的人员到信访办驻点，面对面为家长答疑解惑，就地协调解决群众困难诉求，化解各类矛盾纠纷。“代替老百姓跑起来，节省时间和人力，解决心头烦事，我们认为值得！”许亚波说。



慈溪孩子们开学入学(资料图) 受访者供图

【延伸阅读】

报名期间超过99%的家长给出好评

近年来，宁波市教育系统高水平推进教育领域“最多跑一次”改革工作，构建更加公平、优质、高效的教育服务新模式，助力宁波教育高质量发展实现“两个走在前列”。

省委改革办发布的《2019年度浙江省全面深化改革获得感评估报告》，宁波教育“最多跑一次”改革工作获得全省满意率第一、实现率第二的好成绩。

2020年初，宁波市教育局围绕群众关心的“关键小事”，出台《宁波市教育系统公民上学“一件事”工作方案》，并推进全市幼儿园入园和义务教育入学报名实现100%全流程网上办理。这套招生系统于去年5月25日正式启用，市级统筹搭建基础报名平台，并开发个性化定制功能，依托政务网和“浙里办”开通入学入园专区。

因为是利用官网、微博、微信等渠道开展网上报名全流程指导，家长点点手机就能跟进办事动态，省去了来

回跑交材料、咨询的烦恼，报名期间超过99%的家长给出好评，点赞招生氛围“有温度”“有速度”“很幸福”。

据统计，去年宁波有8万余名幼儿、16万余名中小学生在在线完成入学入园报名、审核等流程，报名平台累计调用数据共享接口共约65万次，减少各类申报材料14.3万余份。为缓解报名家长焦虑情绪，报名审核过程中共计发送70万条短信定向推动办事动态。中考优待事项采用线上线下交互，相关部门联审的工作模式，顺利完成各类优待1595人次。

浙江省教育厅数字化转型办公室高级工程师章骏杰，从事教育信息化工作多年。他认为，与省内其他城市相比，宁波的入园入学报名“一件事”在第一时间全面接入浙江省政务服务“好差评”体系，及时响应群众评价，推进报名系统功能迭代，取得明显的社会效益，这一做法走在全省前列。

记者 樊莹 通讯员 王芳

兴业银行宁波北仑支行暖心服务迎新春

岁末甫至，辞旧迎新。兴业银行宁波北仑支行积极开展“暖心服务迎新春”活动，持续为广大新老客户提供优质的金融服务的同时，为来行客户尤其是外来务工人员送去暖暖的新年祝福。

明州路上兴业银行宁波北仑支行的网点一派张灯结彩喜气洋洋的景象。今年，为切实做好疫情防控工作，北仑区部分外来务工人员积极响应政府“留甬过年”的号召，留甬过年人数达到历年峰值，产生了大量的节前金融服务需求。对此，兴业银行宁波北仑支行积极开展线上线下金融服务工作，确保服务畅通有序、精准高效，同时多措并举加强营业网点疫情防控工作，做到金融服务、疫情防控“两手抓”。

为避免客户因等候时间过长而焦虑，厅堂人力三管齐下：走进网点，大堂经理笑脸相迎，迅速引导客户到办理所需业务的岗位上，节省客户等待时间；智能机具前，理财经理向客户演示使用流程并为他们答疑解惑；业务等待区内，营业厅主任为排队的客户普及防假币、防诈骗和投资

理财知识。在北仑支行多方协调下，虽然网点内人头攒动，但是各项业务都能有条不紊地高效开展。

为确保来行客户健康安全，北仑支行加强了对电梯按键、门把手、卫生间、自助机具等公共接触点的消毒处理，并向老年客户普及防疫知识。当听到不少外地客户说道“不回家过年了，只要家里人都平平安安，在哪儿过年都一样”的时候，北仑支行的工作人员用实际行动表达对这份“每逢佳节倍思亲”感情的理解和对北仑建设发展作出贡献的新北仑人的关爱，提前制作了精致的家居装饰“新春大礼包”，给外来务工人员送上实实在在的新春祝福。

北仑兴业人将真诚服务渗透到工作的一点一滴，为外来务工人员带来“此心安处是吾乡”的慰藉。兴业银行宁波北仑支行，在呈现金融业服务实体经济之余，将“金融有温度”贯彻到日常工作中，给这座生机勃勃的城市增添了一丝丝春的暖意。

林袁晓 袁晶晶