

人社“智办”： 不但给办事群众带来方便 还让窗口减少一半以上

“从我打电话去窗口咨询，到拿到电子许可证，才短短两天，还能全程在网上办结。”春节前，宁波艺超花艺职业培训学校校长林艺想要增加几个培训项目，让她没想到的是，这次的办事体验“很惊艳”，除了准备一些材料外，她几乎“毫无感觉”地就把事情办成了。

浙江爱杰体育发展有限公司总经理章文瑶更是觉得，这次申领“宁波市大学生创业新秀奖励”，他不但是被“催”着申领，而且办理过程真的是“无感”。“按照工作人员提供的方法，不到一分钟，10万元的奖励就到账了。”章文瑶说。

2020年以来，宁波市人社局深化实施人社“智办”改革，推动企业、群众办事从证件（证明）“反复索要”到“自动共享”，从资金“主动申请”到“自动兑现”，从表单“反复填写”到“自动填充”，有力提升了企业、群众的便利度和获得感。

效果

10天的流程现在两天就能完成 还能全程网办

林艺是宁波艺超花艺职业培训学校的创办者兼负责人。“因为是最早的‘民办非盈利企业’之一，所以对审批的要求就更高了。”林艺回忆，学校刚成立，当时她先去了人社部门的窗口咨询工作人员，然后根据工作人员提供的流程，回去准备各种资料和证明、证件。“但需要准备的材料很多，自己又不是很懂，因此好几次被退回。”

除了人社部门，还需要到民政部门去办理相关手续。“就这样，两个部门我来来回回跑了好多趟。”

今年春节前，林艺计划增加三个培训项目，分别是花艺制作专项能力、茶艺师职业技能和评茶师职业技能培训。“最近几年来，学校发展比较快，很多市民都想把家里打扮得美美的，而花艺是很好的一个技能。”

更让林艺开心的是，2020年下半年开始，花艺制作培训被列入宁波市职业技能培训补贴目录。也就是说，市民如果经过培训获得花艺制作专项职业能力证书，就能拿到600元补贴。既能学到美美的技艺，又能拿到补贴，这样的好事市民当然报名踊跃。“去年下半年以来，报名人数比前年同期增加了2倍以上。”

另外两个增加的培训项目，同样也在补贴目录里。评茶员和茶艺师这两个职业在获得初级工、中级工、高级工、技师和高级技师证书后，可分别享受1000元、1500元、2000元、3000元、4000元和800元、1200元、1700元、2200元、2500元的补贴。

同时，林艺还要把学校的地址移到鄞州区前河北路。为了保险起见，林艺先打电话到人社部门的窗口，工作人员告诉她，这些流程可以直接从网上走。“在电脑上登录浙江政务服务网，注册用户名以后上传相关资料，当天下午

我就接到了工作人员的电话，要到现场来查看场地。”

第二天，林艺就在网上查询里面看到了自己的电子许可证。“就两天时间，把整个流程全部走完了。从2013年学校成立到现在，这一次的办事真的太方便了。”据她所知，办理同一个事项，原来的流程需要7至10天。

章文瑶的办事体验更加神奇。浙江爱杰体育发展有限公司成立于2009年，章文瑶是2016年入股这家公司的。从此之后，这家公司的发展就上了一个台阶。到现在，公司已经拥有员工26人，章文瑶也被评为2019年度“宁波市大学生创业新秀”。

“去年下半年，我接到宁波市人社局的电话，催我申领这笔奖励。”章文瑶说，工作人员在电话中告诉他，可以通过“甬易办”平台直接领取奖励，不需要到窗口办理。

当天下午，章文瑶就接到“甬易办”平台的短信通知，按照短信提示，他登录“甬易办”平台，点击“兑付”按钮。“没想到不到一分钟，公司财务就告诉我有一笔10万元的钱到账了。如此快的办事效率，真为宁波人社的服务点赞。”

原因

与公安、市场监管等部门 数据共享 精准定位发放对象

这些办事体验的进一步改善，来自2020年以来宁波市人社部门的“智办”改革。2月18日，市人社局相关处室负责人向记者详细介绍了这项改革。人社“智办”包含了很多内容，如“四零秒办”“无感智办”等。

其中，“四零秒办”是指申请零材料、填报零字段、审批零人工和领证零上门。比如，全面梳理查询打印流动人口人事档案存档证明、领取初中高级职称证书等13个人社领域证件证明类事项，通过直接取消、数据共享等方式，精简申请材料13个，实现全过程零材料办事。全程实行系统自动审批、无人工干预模式，提供审批自动受理、智能审查、自动出具结果等“秒办”“秒批”服务。申请人确认各类信息提交后，即可看到审批结果；“秒批”通过后自动生成对应的电子证件证明，申请人只需线上下载保存打印，省去了纸质材料送达的快递成本和现场领取的时间成本。

接下来，就要实现无需申请的“无感智办”，即惠企惠民政策不用申请，通过宁波“甬易办”平台大数据精准确定符合条件的群众和企业，补贴主动发放到位。“目前，全市系统已上线64个政策事项，累计发放补贴1亿元，惠及3000家企业（个人）。”

那么“无感智办”又是如何做到的呢？这位负责人表示，他们依托一站式在线互动政商服务“甬易办”平台，与公安、市场监管等部门实现数据共享，精准定位发放对象、自动共享申请材料、联动推送惠企信息，符合政策兑现条件的企业只要在“甬易办”平台上一键确认，即可实现自动审核、系统兑付、补贴即时到账，全程无需其他操作。

“无感智办”的惠企政策兑付颠覆了传统政策兑现方式：无需繁琐申请，无需层层审核，只要符合按政策设定的前置条件，即可实现“低门槛”“零门槛”办理。

需要指出的是，通过“智办”改革，人社部门还进一步合理设置办事窗口类型，全市人社服务大厅人工办事窗口数量比2019年减少50%以上。

记者 林伟
通讯员 任社

去年11月25日，鄞州区行政服务中心，工作人员正在引导办事群众应用政府服务2.0系统自助办理人社业务。
通讯员供图

