三江月 / 乐活 /

责编/李菁 审读/刘云祥 美编/张靖宇
2021年2月27日 星期六

岑玉梅的『山海情缘』

以旅游帮扶延边

她，是一名宁波资深旅游人，30多年来游历了全球80多个国家和地区，钟情旅游业的“星辰大海”，创办的线上线下旅行社、花木园艺企业在圈内有较高知名度。

这五年来，她一头扎进“对口旅游帮扶”的池子里，激起浪花朵朵——牵头开通宁波-延吉的包机航线，随后促成“万人‘甬’入延边”项目的实施，高峰期一年吸引3万多宁波人赴延旅游，同时帮扶当地农民销售农林特产。她因此成为延边人眼中的“老铁”，跨越山海“甬延一家亲”的宁波爱心人。

她叫岑玉梅。在帮扶延边的背后，是她数年如一日的默默付出，虽然充满艰辛，但她乐在其中，“以旅业微光温暖别人，也照亮自己”，在她的人生词典里，这或许是“延边情缘”的注脚。

岑玉梅

为了一句承诺奔波了半年

延边在哪里？五年前，如果宁波街头随机采访一位路人，可能大多数人会摇头。

岑玉梅的“延边情缘”始于2016年底。一天，岑玉梅忽然接到一个电话，称来自吉林省延边朝鲜族自治州的旅游考察团刚飞抵上海，此行是来对接宁波旅游业的，希望她能出面对接一下。

“好！”性格豪爽的岑玉梅马上启程赴上海。岑玉梅回忆说，在她八岁时，一位知青老师教的第一支舞蹈《红太阳照边疆》就跟朝鲜族有关系，那时幼小的她就知道在遥远的边疆有一个美丽的少数民族——朝鲜族。

接洽后，岑玉梅了解到，延边州位于中朝边境，是中国最大的朝鲜族聚集地，首府延吉。境内盛产人参、鹿茸、貂皮“东北三宝”，还有大米、烟叶、苹果梨、黄牛等，还有长白山、图们江、“一眼看三国”的防川边境风光、仙景台、古渤海国遗址等景区亮点不少。尤其是暑期，延边气温只有22-25摄氏度，与宁波温差有15摄氏度以上，避暑刚刚好。

延边考察团希望将宁波游客“引”过去，首先得开通两地直飞航线，但阻力重重。受延边州旅游部门的委托，与东方航空有20多年合作的岑玉梅表示“愿试一试”。

可没想到，为了一句承诺，岑玉梅奔波了半年时间。每隔一两周，她就来到东航位于上海的总部，一次次地恳请、游说，一次次协调、沟通。岑玉梅算了一下，半年跑了20多趟。

“国家对口帮扶政策实施后，旅游帮扶大有文章可做，延边有这么好的旅游资源，我一定设法架起这个桥梁”。“精诚所至，金石为开”，东航终于同意尝试开通宁波至延吉的包机。

“我不是一个人在战斗，背后有宁波、延边两地政府部门、旅业同行和东航的支持”，获悉开通消息后，岑玉梅喜极而泣。

登上央视舞台

“老铁”邀她上了央视舞台

开通直航包机仅仅是长征第一步，接下来，客源是最紧迫的问题。从公布开通消息到首航只间隔了5天时间，要在这么短时间把波音737包机“填满”，岑玉梅一下子急得满头冒汗。

做事雷厉风行的她马上开启“全员作战”模式，旅行社全员出动，做宣传、拉亲友、盯客户，所有旅游客源全部支援延边线。当满载宁波客人的直航包机抵达延吉，受到身穿盛装、载歌载舞的延边人民热烈欢迎时，岑玉梅的眼中再次泪光闪动。

暑期旺季一过，后续客源不足随即凸显。“怎么办？”岑玉梅灵机一动，向宁波、延边两地政府领导提出建议：能否将职工疗休养目的地延伸到对口帮扶的延边？

当时，宁波职工疗休养只能在省内实施，要跨省疗休养，将牵动多地政府多个部门，谈何容易？岑玉梅的倔劲又上来了，经过一番请示，建议得到了宁波、延边两地政府部门的支持，“万人‘甬’入延边”疗休养项目得以通过。延边独特的自然风景和民族风情经口碑相传后，航班旅游热度直线上升，大批宁波人涌向延边旅游，2018年2万多人，2019年达到3万多人。东航该航线的上座率保持80%以上，跻身热门航线之一。

继延边游后，我市职工疗休养延伸至其他的对口帮扶区域。随后，浙江省参照宁波作法，浙江人也走向对口帮扶地区，带动当地旅游、经贸、文化发展。

在了解岑玉梅帮扶延边的故事后，不少延边人流下了感动的泪水。延边人以崇高礼遇来回馈她——州政府力邀她在2019年12月登上央视《魅力中国城》舞台，担任荣誉嘉宾。巧合的是，当期推介的两个城市分别是浙江余姚和吉林延边，作为宁波人的岑玉梅变身延边嘉宾，从另一侧面阐述了“甬延一家亲”的深情厚谊。

“把人带过去，把货带出来”

“把人带过去，把货带出来”，形象地描述了旅游帮扶的核心。“我为延边做了一些事，延边更是帮助了我，为此我非常感恩”，岑玉梅说。

过去的2020年是不平凡的一年，作为旅游业的坚守者，岑玉梅坦言，旅游帮扶加快了他们转型升级的步伐，“旅游+互联网+土特产”的模式和丰富优质的货源，增强了自身抗风险力——旅游客服人员“秒变”土特产客服。旅游低潮期照样复工复产，去年2月率先复工，不裁员、不减薪，抗疫、复工、自救、助农、创新、融合，一个也不能少。

从田头到加工车间，再到零售终端，岑玉梅和团队在延边州已建立起生产专供基地，品质、检测全流程追溯，同时品牌化运营，精心打造优质农特产品；植入了非遗文化体验，开展红色旅游。2020年，来自延边的大米、人参、鹿茸等土特产源源不断地输入宁波，一年分销100多吨米、面、油等农副产品。

今年春节后，人勤春早，岑玉梅又忙活开了。她告诉记者，她的团队在延边市中心开设了“宁波特产专卖店”，将东海海鲜、宁波汤圆等卖到了延边，同时将长白山香菇、延边大米等卖到了宁波的大型连锁超市，电商也实现了多平台销售。

“简单相信，傻傻坚持”，是岑玉梅的人生信条之一。从大学毕业后，从导游干起，后创办旅游企业，她一直扎根旅游行业，平凡匠心筑梦，保持着淡定与韧性。

在生活中，岑玉梅还是一名插花高手，是“美好生活制作者”——遇到亲朋好友有喜事、生日，她时不时会露上一手，送上亲手装点的天堂鸟、百合，寄托“延伸幸福、快乐无边”的美好祝愿。

记者 周晖 被采访者供图