责编/钱元平 叶飞 审读/刘云祥 美编/吴玉涵 照排/车时超

“既然承诺了，就一定要做到”

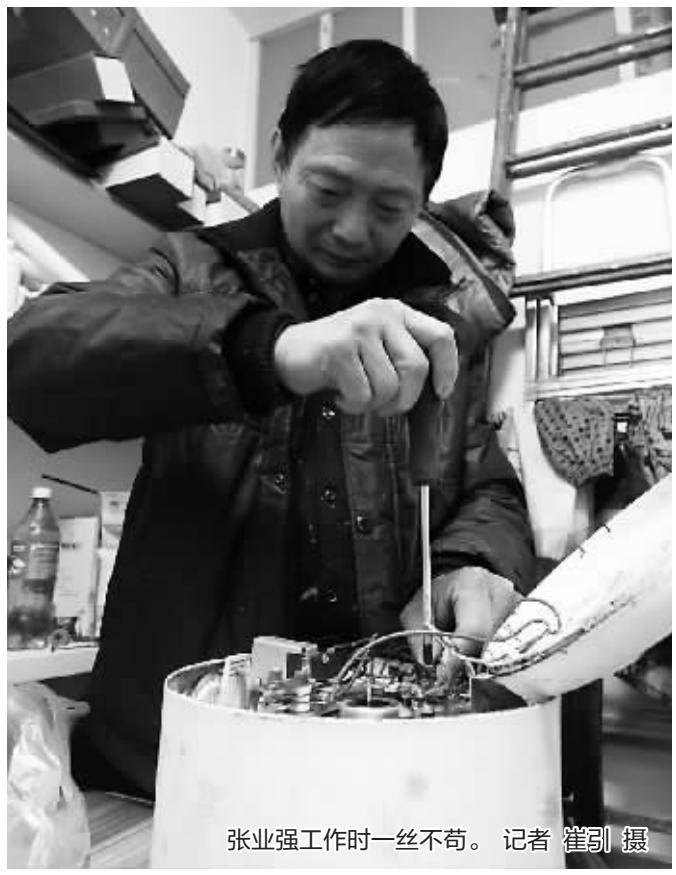
奉化“阿强服务热线”15年如一日，免费为老人和困难家庭提供服务

2月24日上午的采访，不时被电话铃声打断。电话那头的声音总是很着急，电话这头的张业强总是很耐心：“你把地址发给我，我下午过来。”

一天三四十个电话，出10多趟门，对张业强来说是工作常态。他的“阿强服务热线”提供水电维修、管道疏通、房屋修补等30多项服务，在奉化区是出了名的。

名声在外，不仅是因为服务好，更是因为热线开通15年来，他坚持为老人和困难家庭提供免费服务；每年正月初一到初三，最难叫到修理工的日子，免费为有需要的居民服务。

15年如一日，张业强自觉动力来源于在武警部队的那4年。


张业强工作时一丝不苟。 记者 崔引 摄

A “既然承诺了，就一定要做到”

和往年一样，刚过去的春节假期，张业强依旧是在忙碌中度过。从正月初一到正月初三，他义务为10多户居民提供电路维修、水管疏通等服务。

和往年不一样，他每干一会儿活都要停下来揉揉脚。去年9月20日，他干活时不慎从3米高处摔下，导致粉碎性骨折，躺了近4个月，时至今日仍未完全康复。

“你脚还没完全好，过年就好好休息，不要干了。”春节前，身边的朋友不止一次劝张业强。显然，他并没有把朋友的劝说放在心上。

“既然承诺了，就一定要做到。”他笑得憨厚，说得朴实，却掷地有声。

到今年为止，这份承诺，张业强已经坚持了15年。

2005年1月，他在奉化锦屏街道春晖社区成立便民服务站，承接水电维修安装、木工等服务。因为为人热心、服务细致，渐渐在居民中有了点小名气。

在服务过程中，他遇到过上了年纪或者独居的老人。“有时候只是跳闸，扳一下就能解决的事，老人却不知该怎么办。”他也遇到过经济条件特别困难的家庭，“掏出来的钱都是皱巴巴的碎钱”。

一个想法渐渐在他心里“发芽”——免费为这些有需要的人群提供服务。

2007年，他留意到一则新闻：春节期间居民家里电路断了，却叫不到上门维修的电工，只能干着急。这让他下决心开通“阿强服务热线”，将自己的手机号码印在服务卡上。

自开通之日起，张业强给自己定了三个原则：一是每年正月初一到初三，城区居民家中有水管、下水道、电线线路报修的，上门免费修理；二是低保户、孤寡老人、残疾人家庭，常年免费服务，不收取任何费用；三是遇到小故障，能不收费就尽量不收费。

B “要做的事情就要做到成功为止”

在位于锦屏街道的“阿强服务热线”工作点，记者留意到墙上的“特约维修人员亮相台”，包括张业强在内，共有14位提供水电、家电、煤气灶、木工、油漆等不同服务的维修人员。

“这还只是一部分。”张业强说，目前“阿强服务热线”的维修人员队伍已经壮大至40余人。

很多人可能不会想到，如今红红火火的“阿强服务热线”在开通的头三年曾“无人问津”。

3年的“冷板凳”并没有让张业强放弃，反而激发了他更大的斗志，“我要做的事情就要做到成功为止”。

他想到了一个办法：加入其他公益队伍，通过当一名志愿者，在为大家提供服务的同时扩大“阿强服务热线”的影响力。

从2009年开始，他成为奉化慈善总会义工分会的一名成员，“至少每月参加一次义工活动，每年参与活动的次数在15–18次”；同时他还是一名城管义工，“每月参加一次活动”。

在一次又一次活动中，张业强认识了一批志同道合的好心人，也有越来越多人加入到他的队伍中来。“我招人，除了手艺，更看重人品。所有队员都要求做到提供最优质的服务，不多赚居民一分钱。”

随着人手的增加，“阿强服务热线”服务覆盖范围也越来越广，有城区，也有裘村、松岙等偏远乡镇；有个人家庭，也有敬老院等组织、单位。

C “这是我从部队学到的优良传统”

浙江慈善优秀义工(志愿者)奖、宁波好人、宁波优秀志愿者、宁波优秀慈善义工……在“阿强热线”工作点，墙上一整排荣誉证书和奖状格外引人注目。

这些荣誉的背后，张业强付出的不止是辛苦。

磕磕绊绊一路走到今天，究竟是什么支撑张业强？他不由自主地跟记者回忆起40年前的一段时光。

那一年，他才19岁，离开家乡奉化斯张村，当兵到了丽水云和。

每逢3月5日“学雷锋日”，他就会跟着战友为当地的老百姓服务，“我还特地学了修自行车的技能，专门给老百姓修车”。

也正因此，他在部队期间还被评为“优秀士兵”。

虽然这不过是件小事，却在他心中留下了深刻的印象，“当时老百姓看到我们部队里的人，总是很尊敬的，能为他们提供一点帮助，也很有成就感。”

“当时哪有志愿服务的概念，但是部队为人民服务的优良传统一直记在我心中。”张业强说。

记者 石承承 通讯员 詹芳

最美挡刀女孩崔译文：想为退役老兵提供志愿服务

昨天，由奉化区文明办、区教育局、区退役军人事务局、团区委联合主办的“绘致百星 礼敬老兵”活动启动仪式暨奉化崔译文绘星志愿服务队成立仪式在奉化青少年宫举行。

活动中，来自江口中学的12名青年志愿者带着画具来到现场，给老兵代表画像，向老兵致敬，为“最可爱的人”留下一份可以收藏的纪念。

出席活动的12名奉化籍老兵代表中有不怕牺牲、勇敢战斗的九旬抗美援朝老兵代表，有奋不顾身、见义勇为的英雄模范，有反哺家乡、振兴乡村的村干部表率，有艰苦奋斗、自强不息的创业典型，有热心公益、无私奉献的公益达人。

老兵代表徐惠和已80多岁了，16岁就参军的他始终没有忘怀那段峥嵘岁月，也一直教育自己的子女，要珍惜现在的生活，这些都是先烈们用鲜血和汗水换来的。

画像开始，老兵们双腿正坐，手端正地摆在膝盖上，俨然军人的坐姿，精神十足。一个小时一晃而过，12名老兵画像的绘制也进入尾声。看着完成的画作，徐惠和直呼“太像了”，十分感谢志愿者能以这种方式留住老兵的风采。

“用画笔去表现英雄老兵，倡导爱国主义，传承红色基因，老兵带给我们的是一种很伟大的精神感染力。我们在画老兵的时候，每一笔都倾注了对老兵的敬仰之情。”志愿者孙佳楠表示。除了当天的老兵代表，接下来，志愿者服务队还将为88名当地老兵画像。

记者了解到，奉化最美挡刀女孩崔译文成长在军人家庭。在父亲的影响下，她也非常关心关注退役军人。在奉化区退役军人事务局的鼓励下，成立了奉化崔译文绘星志愿服务队。作为奉化区“点亮红星”关爱老兵公益联盟新的青年力量，志愿服务队中的青年志愿者将通过上门走访、集体活动以及收集照片等方式，以素描、油画、水彩等绘画方式，为老兵写生。“在中国共产党建党100周年之际，我们还将通过画展形式，展出这些作品，向老兵致敬，也是向祖国献礼。”崔译文表示。

记者 鲁威
通讯员 严世君
詹芳 郑连乔 文/摄

志愿者为老兵画像。