宁波晚报
责编/董富勇 楼世宇 审读/邱立波 美编/许明

咖啡店的店长和店员都是听障人士
她们还想开分店，培训出更多听障咖啡师

这杯咖啡，能否温暖你的心？

点单台上的提示牌和写字板。

钟旭明为顾客端上香气扑鼻的咖啡。

浓郁的咖啡香气、舒缓的背景音乐、复古的店装风格，乍一看，镇海中官西路上的这家咖啡店似乎和别的咖啡店没什么不同，不过，只要细心留意，就会发现其特别之处：点单台上有一块画着手语手势的提示牌，收银机前还多了一块写字板，店员和顾客的交流，全靠着手势或者手写。

没错，在这家名为乌托邦的咖啡店里，店长和店员都是听障人士。昨天上午9点，记者在市残疾人就业服务中心的工作人员带领下，前往“探店”。

A 一位听障咖啡师的“自我修养”

这是马路旁的一栋两层小楼，造型独特，店招醒目。店内，听障咖啡师钟旭明正在工作：磨豆、压粉、萃取、拉花……很快，一杯香气四溢的咖啡就送到了顾客手中。

上午到店的顾客不多，记者在市残疾人就业服务中心工作人员易丹萍的手语翻译之下，与钟旭明“攀谈”起来。

钟旭明5岁时因药物致聋，后凭借努力考入长春大学艺术设计专业，毕业后回到宁波。一开始，她从事的是平面设计工作，由于经常加班熬夜，身体出了问题，于是决定换一种工作方式。

“当时，这家咖啡店正好招人，我就跑来问，招不招听障人士。老板于先生人特别好，他说不管是听障人还是健全人，只要肯学习、有手艺都行。就这样，我留了下来，跟着店里的咖啡师学习，后来还参加了残疾人就业中心组织的培训。”钟旭明说，咖啡调制是一门学问，需要很多技巧，由于听不到声音，她遇到的困难和付出的努力也是普通人的数倍，例如，普通人可以通过倾听机器的声响，准确地把握时间来调控奶泡的状态，她只能通过用双手触摸奶缸，感受奶泡振动的变化来掌握“火候”。

经过刻苦学习和努力钻研，钟旭明最终掌握了这门技术，还在2019年全国第六届残疾人职业技能大赛咖啡冲调中获得了第七名的成绩。

B “希望未来能给更多听障人士提供就业机会”

“现在，我不仅是咖啡师，还是这家店的合伙人和店长。”钟旭明自豪地说。店内不仅仅出售各类调制咖啡，还提供精致西餐、甜品等食物，为此，她也系统学习了西餐、甜品制作，自学蛋糕烘焙等，不断丰富自己的职业技能，“店里还有5名听障员工，都是我招进来并进行职业培训的。”

店员都是听障人士，怎么和顾客交流呢？钟旭明表示，一开始，是有些不顺利，不过时间一长，来店消费顾客就都知道店里的情况了，大家都很理解也很关照，“前几年，顾客点单是通过在菜单本上比划，或者手写完成的。这两年，有了电子菜单，顾客只要扫二维码就能自助点单，更方便了！”

钟旭明说，她很满意现在的工作状态，不仅充实，还有不少乐趣，“忙碌时，顾客们的服饰与妆容、学生们的青春与活力，会时不时触发我的艺术创作灵感，这让我倍感快乐；不忙时，我就拿起画笔，或在咖啡馆里绘制精美的墙画，或在某个角落上尝试各种风格的装饰布置，给这家店增添一些小创意。”

对于未来，钟旭明也有一些设想，她和店员们都希望能开出分店，培训出更多的听障咖啡师，给更多的听障人士提供工作机会。

C 听障人士就业、创业，需要“自身努力加社会支持”

从转行到创业，从学徒到合伙人，钟旭明如今的成功除了自身不懈的努力之外，也离不开爱心人士的支持和帮助。在这里，不得不提到咖啡店的创始人、合伙人于先生。

“在招聘钟旭明之前，我也接触、参加过一些相关的公益项目。我感觉，听障人士是非常渴望融入社会的，他们的工作、学习能力不比健全人差，而且能更加心无旁骛地投入学习和工作。他们自强自立、踏实肯干的品质，是值得我们学习的。”于先生告诉记者，虽然和听障人士在沟通时有些不方便，但只要互相尊重互相理解，还是能够顺畅交流的。

记者从宁波市残疾人劳动就业服务中心了解到，从2017年开始，中心就引入了静默系列公益项目，为听障人士提供职业培训服务。项目启动至今，已组织了40多期包括咖啡制作、烘焙、茶艺等在内的多种技能培训活动，参与的听障人士超过1000人次。钟旭明就是其中的佼佼者，她从一名学员变成了导师，学成之后给其他听障人士提供教学服务。

“听障人士就业、创业，不仅要靠他们自身的努力，还需要整个社会为他们逐步打通无障碍‘通道’。相信随着相关政策的不断完善，会有越来越多的听障人士能融入社会、收获事业、实现价值。”该中心工作人员表示。

记者 王思勤 通讯员 焦亮华/文
记者 杨辉/摄

加入捐献者资料库2年后 他终于等到了这一天

将捐献造血干细胞 拯救危重白血病儿童

2年前，在一次献血活动中，他加入了中国造血干细胞捐献者资料库；2年后的同一天，他将正式捐献造血干细胞，拯救一名危重白血病儿童患者的生命。日前，记者走近一位造血干细胞捐献者，听听他的爱心故事。

蒋建军今年40岁，是江北区检察院的一名工作人员。2019年3月15日，在参加江北区机关党员干部无偿献血活动时，蒋建军看到了造血干细胞捐献宣传信息，当即决定留下10毫升血样，加入中国造血干细胞资料库。2020年7月，蒋建军接到了造血干细胞初筛配对成功通知。经过高分辨化验，他的HLA检测高分结果与患者百分之百吻合。之后的3次体检确认了蒋建军的身体健康，符合造血干细胞捐献条件。

江北区红十字会工作人员告诉记者，不少志愿者虽然初筛配型成功，但也会由于各种原因在正式捐献前“止步”。

“客观方面来说，比如几年过去了，现在的身体状况没有入库当时那么健康了，或者年龄偏大，体重偏轻，已不适合造干捐献，这些原因都会导致无法最终成功捐献。”

当工作人员致电蒋建军时，他毫不犹豫确定捐献，这让工作人员感到十分惊喜。

而另一边，接到电话的蒋建军却不认为这是什么了不得的大事。因为当时正在出车的路上，他将征求家人意愿的事给忘了。直到2天后的傍晚，一家人围坐在一起吃完饭，蒋建军才突然想起了这件事。

“我一说，我妻子就表示支持，父母也很赞同我去捐献。”蒋建军说，前两天，女儿还问起自己“什么时候去救生病的小朋友”。

在确定捐献后，身体健康且一直保持运动习惯的蒋建军更加注意自己的饮食和作息。“酒不喝了，烟不抽了，也不熬夜了”，除此之外，他还会在单位的健身房做些有针对性的运动。这样的日子从他接到初步配型成功消息开始，至今已坚持了半年有余。

江北区红十字会工作人员表示，按照以往捐献造血干细胞的工作经验，志愿者一般在3–6个月就会完成捐献。因为之前受助方有些情况，所以暂缓了90天，但在这期间，蒋建军始终保持积极的备战状态，可以说是“时刻准备着”，这让他们也深受感动。

“我感觉自己挺幸运的，可以挽救这个患者的生命。”蒋建军告诉记者，既然当初报名登记了，那么在自己心里这就等于签订了一份合同，不可以“违约”，自己也不会产生任何反悔的想法。

记者了解到，3月11日，蒋建军将赴宁波市第一医院进行动员剂注射，15日一早采集造血干细胞。至此，蒋建军将成为宁波市检察系统首例、江北区第11例、宁波市第116例造血干细胞捐献者。

记者 陶倪
通讯员 王思远 叶景 胡琳