

搭建网络平台、实行“星级评定”、出台激励机制……

鄞州志愿服务工作收获满满



3月5日,鄞州文化艺术中心门口暖意融融,身穿红马甲的志愿者聚集在一起,“3·5学雷锋志愿服务主题月”活动在这里启动。参与这次志愿服务活动的志愿者,他们都在“鄞领志愿银行”平台得到了加分,还能获得奖励。

近年来,鄞州区通过搭建志愿服务平台,出台激励机制,使志愿服务工作取得良好成效。志愿者队伍更加强大、方向更加明确、规模和影响更大了。

当天鄞州有300余场次志愿服务活动

“你看,今天全区有300余场次志愿服务活动在开展!”鄞州区文明办工作人员拿出手机,打开“鄞领志愿银行”网上平台向记者介绍。

在这个平台上,全鄞州区志愿服务参与人数、全区志愿活动数量等信息一目了然。整个平台的志愿者已达到了27万多人,志愿服务组织数量达到2915个。

“以前我们发动组织志愿服务工作,遇到量大面广,难以高效统筹,难以形成组织体系的问题,现在我们通过‘鄞领志愿银行’平

台,完全解决了这个问题。”区文明办工作人员说,2020年4月平台上线以来,全区的志愿者纷纷通过平台注册登记,越来越多的市民通过平台能够更方便地参与志愿服务活动。

平台将全区下至村社、上至区级部门单位都汇集到一起,他们有什么志愿服务需要,可以随时在平台上进行发布,志愿者们都能第一时间收到信息,如果有时间、有兴趣参加,可以马上报名。这样一来,就使志愿服务活动有了方向,服务更为精准。

按服务时长,建立星级志愿者激励机制

“我觉得志愿服务要践行‘我为人人,人人为我’的理念,大力弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神!”鄞州区委宣传部常务副部长张行君说,为了更好地发动志愿者,让志愿服务得到全社会更大的支持,鄞州区对志愿者实行了“星级评定”。

在“鄞领志愿银行”平台上,根据志愿者服务时间的长短,分成一到五星级。服务满100小时的评为一星、服务满500小时的为三星,服务满1000小时的四星,最高为五星,服务达到1500小时以上。

区里出台《鄞州区志愿者礼遇激励办法》,在礼遇措施、激励体系、社会保障等方面给予志愿

者16条福利。目前,已有5500多名志愿者在积分落户、就医上学、银行贷款、意外保险等方面受到礼遇,激发了志愿者的体验感和幸福感。

“我们还发动企事业单位为志愿者提供一些福利,企事业单位纷纷参与。”区文明办工作人员拿出一些票券给记者看,这些都是发放奖励给星级志愿者的:有天宫庄园的免费参观卷,有医院的免费体检卷、小遛共享的骑行卷,还有的可以直接通过平台兑换生活用品。

“鄞领志愿银行”通过近一年的完善和运行,取得了良好的成效,志愿者活跃数量居全市前列。

打响品牌,获奖数量和质量全省领先

除了运用大数据技术为志愿服务搭建平台,还需要强大的品牌建设。

“志愿服务品牌需要孵化培育,形成梯队建设,这样才能有源源不断的成效。”区文明办工作人员说,他们通过组织开展各种志愿服务项目大赛,让优秀的志愿服务项目崭露头角。比如将志愿者团队分为基层组、高校组、社会组等三类进行同台竞技,相互学习交流,评出奖项,给予资金补助。

为了保障志愿服务队伍的建设,区里出台了《新时代文明实践志愿服务专项资金管理办法》对相关活动进行资金支持,做大做

强品牌服务。

通过努力,目前全区已在全省志愿服务项目大赛中,荣获两个金奖的成绩,获奖数量和质量全省领先。

在全国学雷锋志愿服务“四个100”活动中,鄞州区已有5个典型荣获全国先进典型,分别是“支教奶奶”荣获最美志愿者,宁波健康家园公益服务中心、小种子阅读公益社荣获最佳志愿服务组织,下应街道海创社区、中河街道春城社区荣获最美志愿服务社区等荣誉。此外,还有“小电长”等三个项目荣获第五届中国青年志愿服务项目大赛金奖。

记者 陈善君

看到社区志愿者上门服务 这位坚强的老人哽咽了



社区志愿者为老人打扫房间。 通讯员供图

看到社区干部带着志愿者上门为自己打扫卫生,一直以坚强示人的蔡女士流下了眼泪。“蔡女士家是我们社区最困难的一家。我们计划今后半个月上门为他们定制服务一次。”海曙区段塘街道华兴社区党委书记王飞说。

3月5日,正值段塘街道“奋斗百年路,志愿我先行”党群服务中心服务月,华兴社区妇联集结了辖区内的公益团队,开展了“今天你休息,家务我来干”帮办服务活动。在敲开蔡女士家的门后,志愿者就热火朝天地清洁了起来,洗碗、扫地、清理垃圾。王飞拉着蔡女士问起了家里目前的情况。

让人没想到的是,本来还有点笑容的蔡女士一下子说不出话来,眼泪也涌了出来。王飞立即安抚起来。

原来,老人今年74岁,因早年丧夫,留下了两个女儿。大女儿离婚后,受了不小打击,患了精神疾病,小女儿前几年罹患上了乳腺癌。今年1月,小女儿因医治无效去世了。

王飞说,在此之前,这个全是女人的家庭,都是靠蔡女士一个人支撑着,生活来源仅仅依靠低保和好心人的帮助。即便他们现在居住的房子,也是亲戚借给她们住的。

“其实,我们都很佩服蔡女士。这名坚强的母亲,这么多年含辛茹苦养大了两个女儿。”王飞说,在人前,老人从来都是昂着头,家里也收拾得干干净净、井井有条,但这次小女儿的去世让老人很无助。

王飞也表示,接下来社区党委将发动党员志愿者联合公益组织和慈善企业,来帮扶更多的困难居民,特别是像蔡女士这样的人家。

“我们计划,今后每半个月安排志愿者对蔡女士家进行打扫,并不定期上门陪伴老人,安抚她的情绪。”

当天,志愿者还到张爱飞老人家里,打扫了卫生。

今年77岁的张爱飞原来是社区的文艺骨干,经常参加社区组织的各类公益活动。“我年轻的时候,曾经是业余越剧‘小百花’。”看到志愿者来,老人很高兴。这几年,老人很少出现在小区大大小小的舞台上。“我要照顾老伴了,对他我很愧疚。”

原来,2017年重阳节时,老伴在家里中风摔倒,张爱飞当时在外面参加志愿服务。“等我回到家里,老伴已经失去了抢救的黄金时间,最后造成了瘫痪。”现在,张爱飞在家里全力照顾老伴。

记者 林伟 通讯员 桂琳 赵鑫

好消息! 1元秒杀老年新款健步鞋

感恩回馈,原价198元超轻、超透气、超柔软、超耐穿的健步鞋,体验价只要1元! 名额有限,先报名先得!

注意事项:

- 1、每人限购一份,重复无效(已申购过本公司产品的不可重复申购);
- 2、申购时请携带本人身份证,退休证等有效证件;
- 3、由于申购人数较多,申购前请务必来电核实身份信息并预约申购时间。

申购条件:

仅限年满60周岁以上的中老年朋友!(无附加条件)

申购地址:

中山路455号东海曙光大厦18楼A1(原解放军113医院东200米)坐车到杏阳小区公交车站下车,地铁:江夏桥东站A出口出站。



【申购热线】180 6728 0183 180 6728 5081

(报名后方可申购) (以实物为准!)

最终解释权依法归宁波天之瑞所有