



豪车出事故车损严重,预估维修费用至少15万元

保险公司为何仅给出3万多元的定损理赔金额?

“我的一辆保时捷卡宴出事故损毁严重,可保险公司出的理赔数额,远远不够维修成本,这可怎么办?”最近,宁波的金先生反映,碰到了如此保险理赔的问题。

去年10月份,金先生一辆价值一百五十万元的保时捷卡宴发生追尾事故,车损严重。他把车子运到修理厂准备维修,可是保险公司给出的车损金额只有3万多元,远不够维修成本。直到现在,时间已经过去了几个月,由于金先生和保险公司之间对于定损金额的分歧太大,车子放在维修厂一直没有办法开始维修。



保时捷卡宴车损严重。

拼多多上买汽车 下单4辆只收到2辆?

“现在我也不知道另外两辆车什么时候发货。拼多多平台介入,让卖家赔我400元的损失,然后继续履约,我不同意。现在是车款不退,也不发车,我都急死了。”3月15日上午,在气象路一家租车店里,老板周先生说起这次买车的经历,气就不打一处来。

周先生做的是旅游租车生意。他告诉记者,去年12月20日,他通过拼多多平台,向宜买车汽车旗舰店购买了4辆别克英朗轿车。当时,他主要考虑到春节是租车旺季,趁此机会可以多赚点钱。在此之前,他也在这家店买过车,并没有出现过差错。

周先生回忆,当天他在网上下了单,分别用4个账号(店家规定,每个账号只能拍一辆车)付了4辆车的定金共计199600元,约定30个工作日内发货,但后面没有任何人员联系他。

周先生说,今年1月10日23时,易买车的工作人员联系他,让他把尾款付清,称因为自己失误,造成了订单延误。随后,周先生收到了尾款支付链接并先付清了一辆车的钱,第二天一早又付清了第二辆车的钱,两辆车共计付尾款36000元。但另外两辆车的尾款却怎么也付不进去了,他只好换了一个账号又付清了一辆车的尾款。今年1月底,周先生只收到两辆车,其间,还被店方强制买了一辆车的保险,因为对方称,不买保险就不发车。

周先生说,另外的两辆车他到现在也没有收到,这两辆车他一共付款117800元,还差一辆车18000元的尾款因为对方关闭提供支付连接至今未付。如今已经快过去2个月了,周先生望眼欲穿的两辆车依然没有收到。

今年2月份,周先生请求拼多多官方客服介入,经过调查,拼多多平台要求卖家赔偿周先生每辆车200元损失共计400元,同时,让卖家按约定发货。对此,周先生表示不能接受,一是当时正值年前,是租车旺季,他这两辆车如果能准时到店并交到客户手里,将产生不少收入。现在,因为商家没有及时发车,给他造成了约1万元的经济损失。

3月15日下午,记者与易买车旗舰店的陈姓工作人员取得了联系,他称当时的一个活动规则是7天内完成付款,因为周先生没有及时付款,所以造成了发车延误。“最近,周先生也没有和我联系。接下来,我会与周先生沟通,看怎么把问题解决好。”陈姓工作人员告诉记者。

随后,记者与拼多多客服取得了联系,一名工作人员表示,他们了解情况后,会及时向记者反馈此事的处理进展。但一直到记者昨晚发稿时,并没有接到拼多多方面的信息。

记者 边城雨

A 保险公司定损金额太少,远不够维修成本

日前,记者来到了位于海曙区联丰路旁的吾道汽车维修厂,这辆保时捷卡宴放在空地上,看上去车损十分严重。

车子的前半个车头几乎都撞毁了,保险杠、车灯、引擎盖、风扇等都已经严重损毁,透过车窗可以看到,车辆前排的安全气囊也全部弹出。

车主金先生告诉记者,这辆

油电混合动力保时捷卡宴的购价为一百五十万元。去年10月份,这辆车在台州临海与一辆货车发生追尾事故,车损严重。虽然车子保险是在人民财产保险公司临海支公司办的,但自己在宁波办厂和居住,因此他将车运到了宁波维修。

去年11月份,维修厂给保险公司打电话要求定损,人民财产

保险临海支公司便委托宁波公司的工作人员到维修厂对该车辆进行了定损。去年12月31日,保险公司给出的定损结果是赔偿31125.93元。

“车辆的配件都要更换,3万多元根本无法维修。”修理厂人员说,“当时听到这个报价真是傻了眼,这可是一辆价值百余万元的油电混动保时捷卡宴呀!”

B “同样车损,3万多元只够修捷达车”

“说实在的,我这车换两个轮胎就15000元了,3万元钱远远不够!同样的车损,大众捷达车修3万多元还差不多。”金先生无可奈何。他将维修之事全权委托给维修厂,维修厂也多次与保险公司进行协调,均无果。

维修厂相关负责人告诉记者,目前该车损坏严重,前保险杠、大小车灯、引擎盖、风扇等等都有不同程度的损毁,涉及的配件维修很多。从目前的情况

看,普通维修厂维修该车的成本至少在15万元,如果到4S店去维修,仅配件都可能达到20万元以上。

该负责人认为,普通维修厂和4S店维修价格不一样,但作为保险公司,是要根据车子损失情况作出一个正常的定损理赔报价的,该赔多少就是多少,因为车子维修后毕竟和维修前不一样,会有折损产生。

“我们曾维修过一辆类似车

损的保时捷卡宴,保险公司定损是18万多元,而现在这辆车的定损理赔额只有3万多元,差距实在太大了。”维修厂有关人员又向有关部门反映,但直到现在也没能解决问题。

“保险公司有关工作人员还说,可以将车交给他们维修,他们会将车修好。但是,不管到哪里维修,保险公司的定损理赔金额肯定要实事求是。”维修厂相关人员表示。

C 保险公司要求拿到修车权,车主不认可

随后,记者联系了人民财产保险公司台州市分公司,相关负责人表示已知道这件事,之前交涉过。

这名负责人说,事故发生在台州临海,车辆保险也在人保财险临海支公司,车主之所以不在当地的维修厂修车,而是运到宁波维修,这当中是“黄牛”拉客使然。不过,该负责人也表示,车子到哪里维修,决定权在车主手里,不管车主到哪里维修,保险公司还是要根据事实定损报价的。

对于3万多元理赔远不够维修费用的问题,该负责人表示具体是人保财险临海支公司办的保险,问题也由临海支公司在处理,因此要询问他们。

“首问即办”栏目记者也与人保财险临海支公司相关负责人进行了联系,记者说明来由后,对方不愿答复并挂断了电话。记者与人保财险台州分公司负责人联系之后,这位之前挂断电话的支公司相关负责人又给记者打来电

话,表示对于理赔金额,将进一步与客户进行协商,第二天回复。

但是,第二天记者进一步联系该保险公司相关人员,对方仍然要求将车子拿到台州交给保险公司,会负责将车修好。

“车主有权选择维修厂,保险公司是不能干预或变相强制指定的。”车主金先生要求保险公司给予依法公正办事。“首问即办”栏目记者也将进一步关注。

记者 陈善君 文/摄