



# 增设科室化解患者急难 推出多项服务方便于民

## 宁波市妇儿医院北部院区全力打造温馨就医环境

2021年春节前夕,带着孩子前往宁波市妇儿医院北部院区就诊的家长们惊喜地发现,该院区中医儿科专家门诊开诊了,坐诊的还是享有盛名的李国荣主任中医师。

中医儿科的开诊,只是北部院区近期增设的其中一个科室。记者从宁波市妇儿医院获悉,为满足不同患者的需求,该院北部院区在门诊诊疗科目设置日趋完善的基础上,又新增静脉曲张门诊、成人疝病门诊、医疗美容外科、儿童康复门诊、成人康复门诊、流产后关爱门诊等科室。

增设科室的同时,医院在北部院区也增加了专家团队。2021年2月开始,乳腺科门诊全部由高级职称专家出诊。

在大力提升医疗服务质量的同时,院区还推出多项便民服务举措,旨在打造温馨和谐的就医环境。

### A. 中心化门诊布局方便患者

据介绍,北部院区门诊有一个显著特点,那就是实行中心化的门诊布局,即诊室、辅助检查科室集中统一设置。带着孩子正在就诊的黄女士告诉记者,医生诊断后,需要辅助检测的项目,就可在隔壁的科室完成,不用楼上楼下到处跑,极大地方便了患者。

记者现场看到,像该院区的生殖中心,设有门诊诊室、实验室、B超室、自助挂号缴费等设施,患者一站式即可完成就诊检查等流程;儿童康复中心有门诊诊室、作业治疗室、发育运动评估室、自助挂号缴费等,需要康复的孩子送到这里后,从

检查、测试、评估到最后的康复训练,全都可以在康复中心完成;感染楼设有发热门诊、挂号收费、检验、药房、输液、病房等一体化服务。

这种中心化的门诊设置,极大地方便了患者,也大大改善了患者的就医体验。

### B. 特色科室化解患者急难

“医生,非常感谢你们,谢谢你们帮我完成做妈妈的愿望,谢谢,谢谢!这是我宝宝的照片,太感谢你们了!请一定帮我向周黎明主任及生殖中心全体人员表示感谢!”时隔10个月,北部院区生殖中心医护人员又收到小丽的连连道谢。这是小丽的宝宝满月的日子。

3年前,小丽因左卵巢巧克力囊肿,先后到上海做过手术治疗和试管助孕,但都没能成功怀孕。一年多前,小丽找到宁波市妇儿医院北部院区的生殖中心。多名专家会诊讨论,为小丽制定了个性化的治疗方案,最终帮助小丽实现了做妈妈的愿望。

2018年,生殖中心入驻北部院区生殖中心大楼,总建筑面积达3600平方米,工作环境及患者就医环境大大改善。同年,生殖中心开始通过静脉麻醉无痛取卵,消除了患者的不适感,整个取

卵过程就好比打了个瞌睡。2019年,该中心又设了生殖日间病房,专门为取卵或移植患者提供更加人性化的就医服务。术前可在安静温馨的环境等待,术后可充分休息,还有专业的医生护士答疑解惑。

强大的技术团队,个性化的治疗方案……保证了该中心近3年来已完成胚胎复苏移植周期5228例,临床妊娠率超过50%,辅助生育技术临床疗效及实验室技术指标均位居浙江省领先行列。

除了生殖中心,北部院区的儿童康复中心已成为宁波各类型残障儿童康复训练的不二选择。

皮皮出生10个月,还不会抬头、翻身、双手抓物,也不会独站。焦急的爸爸妈妈带着皮皮来到北部院区的儿童康复中心,接诊的罗巧二主任医师经过专业的儿童发育指标评估,发现皮皮的大运动、精细动作、适应性、语言

等均重度发育迟缓,还只有2个多月的水平。

罗巧二主任医师带领的康复团队,根据皮皮的情况,对他进行运动疗法、电疗、水疗等多个项目的综合康复训练。如今,仅仅一个多月,皮皮的能区评估就有了明显进步,达到了6个月的水平。

据介绍,该院区的儿童康复中心设有门诊部及住院部,下设康复评定室(发育评估、运动评估、言语心理评估)、理疗室、水疗室、运动治疗室、作业治疗室、语言治疗室、推拿按摩针灸室、感觉统合治疗区、中药熏蒸治疗区等等,凭借儿童康复评估系统,开展精准康复诊断与评估,可对脑性瘫痪、脊柱侧弯、肌性斜颈、发育迟缓等各类残障儿童,通过个体化的运动疗法、作业及言语治疗、传统医学治疗、水疗及S-E-T系统等先进器械的治疗,实现“功能回归社会”的康复训练目标。

### C. 多项便民举措温暖患者

一手抓科室建设,一手抓服务提升。门诊综合服务中心实行

“一窗受理、一站式服务、一章管理”的服务模式。可办理“出生一件事”,提供包括疾病诊断证明等医疗文书的审核、出院小结的盖章、外配处方的打印盖章、特殊病种办理、转外就医审核等医保相关证明在内的多种

服务事项。

医院的门诊专家专科一览表,每月一次通过微信公众号发布,另外还提供多途径预约:诊室门口小屏显示出诊专家专属预约二维码,需要的患者都可扫码预约。

为方便患者就诊,医院在地铁4号线“官山河站”出口专门配有2辆接驳车(4号线官山河站-妇儿医院北院对开),乘坐人员免费。

记者 程鑫  
通讯员 马蝶翼 文/摄



市妇儿医院北部院区