在线提出融资需求，不见面就可完成融资

普惠金融信用信息服务平台支撑国家级金改试点

平台首页

中小微企业融资难、融资贵是摆在企业面前的现实问题。夹着公文包从东家银行跑到西家银行，询问贷款产品、对比贷款利率，或许是很多创业者都曾有过的经历。

在宁波，解决中小微企业的融资问题，一台电脑甚至一部手机，一个登录账号就能高效地为企业融资匹配到资源。登录宁波市普惠金融信用信息服务平台，在线提出融资需求，平台自动推荐给金融机构，不见面就可完成融资。

A “一键融资”助力小微企业从梦想照进现实

2018年11月，宁波市普惠金融信用信息服务平台正式上线。着眼于缓解融资难、融资贵问题，人民银行宁波市中心支行先行先试，运用先进金融科技手段，建设运行普惠金融信用信息服务平台，以此作为创建国家级普惠金融改革试验区的重要金融基础设施。

2020年12月，宁波市普惠金融信用信息服务平台全面升级。平台2.0版运用大数据、生物识别、人工智能、移动互联等技术，积极探索区块链应用场景，采用嵌入开放式微服务开发框架，致力于打造数字化普惠金融信用信息服务新模式。

平台通过微应用接口，全程链接线上金融产品，实现客户“一键融资”。平台还开发上线“宁波普惠贷”手机App，兼顾企业用户和个人用户、实名认证与弱认证用户，让小微企业主、个体工商户、农户等普惠群体融资尽在“掌”握。平台开辟文旅融资专场、政策性金融服务通道、中小微企业信用培育通道，使金融机构获客渠道更宽广。

90后的江江，三年前创立了一家文化传播公司，最近他正着手扩大公司规模，不过手头上缺少流动资金，在朋友的介绍下，他登录了普惠金融信用信息服务平台。“平台信息很丰富，几十家银行的贷款产品都挂在网上，花几分钟就能对比寻找到适合我的贷款，节省了很多时间。”江江说，从平台上获取信息很高效，政府建设的平台，也让人放心。

B 大数据勾勒用户画像提供服务更精准

升级后的宁波市普惠金融信用信息服务平台，运用大数据技术，为融资双方提供了更精准的数据匹配。

“该平台采集政务、金融、公用事业缴费及商务类有效信息，强化与政府部门间信息共享和联合奖惩，打造覆盖小微企业、建档农户、创业创新主体和城镇低收入群体的普惠金融服务平台。”人行宁波市中心支行有关人士介绍。平台运用知识图谱等大数据方法，进行静态属性和动态访问画像，为用户提供差异化产品和服务，使融资对接更便捷。平台着重发挥非金融替代数据对长尾客群融资的辅助作用，通过人脸识别身份核验、前端反欺诈、不动产权证验真、企业担保关联查询、风险预警等功能，使风险识别更精准。

两年来，平台采集海量数据并免费为商业银行融资决策提供查询服务，并可随意组合多个数据维度条件筛选目标客群。平台通过一站式的金融超市，方便企业在线发布融资需求，提高融资对接精准性，着力提升小微企业等普惠金融服务群体融资可得性、便利性和满意度。

据介绍，平台已为全市各金融机构开通用户4603个，金融机构普遍把平台查询应用作为普惠金融业务拓展和风险管理的必要环节。我市已有10家银行采取联机查询接口方式，将平台数据纳入自身信贷模型，大大提高了数据利用效率。

截至今年1月末，平台已采集入库宁波市36个政府部门和公用企事业单位、64家金融机构的12亿条信息，信息主体覆盖全市108万家企业（含个体工商户）、79万农户、12.8万户低收入家庭。全市金融机构累计查询平台425万次，日均查询超8000次。

C 银企对接平台提高融资可得性

截至今年1月末，共有21108户企业通过平台提出融资需求，9742户获得融资，平台融资功能有效发挥，融资对接成功率46%。

姜益女是农行鄞州分行客户经理，去年疫情发生之初，她从普惠金融信用信息服务平台上获得了一条来自新江厦连锁超市有限公司的贷款需求信息。

“新江厦连锁超市是我行的老客户，常年来资金运转情况良好，去年疫情发生后，超市坚持开门营业，当时成本压力不小。”姜益女对记者说，复工复产启动初期，为了帮助企业快速恢复运转，她一看到这条消息，就立即记录上报，当天就与企业取得了联系。精准高效的平台信息对接之后，第二天，农行即向新江厦连锁超市有限公司投放了2000万元的专项资金，支持防疫期间蔬菜、肉蛋奶、粮食等生活必需品采购。该笔贷款执行人民银行专项再贷款优惠利率，为保障疫情期间重要物资提供了强有力的政策性信贷支持。

宁波环海重工有限公司是一家主要经营运输船舶和特种船舶修理及改造业务的企业，公司拥有员工140多名，多为外来务工人员，疫情发生后，公司外来务工人员无法按时返甬，停工停产让企业生产经营陷入停滞。虽然极力自救复工，但由于生产资金短缺、经营成本上升，该厂复工复产陷入了“无米下炊”的境地。负责人抱着试试看的心态，在宁波市普惠金融信用信息服务平台上发布了融资需求信息。随后北仑农商银行第一时间在平台上对企业的需求进行了回复，同时立即安排支行实地对接、定制融资方案，给企业开辟“绿色通道”，一天之内做好了企业开户、放贷等一整套手续，及时发放1000万元“阳光复工贷”，为企业的复工复产保驾护航。

过去一年，践行“金融为民”、提升金融服务水平是人行宁波市中心支行的一项重点工作。据悉，依托宁波市普惠金融信用信息服务平台，人行宁波市中心支行开展融资对接专项行动，发挥金融机构主力军作用，引导“金融活水”精准流向民营、小微、制造业、外贸等重点领域。同时，切实发挥平台增信服务功能，完善平台名单推送、定期反馈、企业回访的闭环融资管理机制。

至2020年末，全市民营企业贷款比年初新增1156.8亿元，同比多增824.7亿元；普惠小微贷款同比增长42.4%，增速高于各项贷款27.7个百分点。

记者 周雁 通讯员 刘良毕

农行宁波市分行工作人员通过宁波市普惠金融信用信息服务平台受理企业融资需求。 通讯员 陈芋荣 摄