“每个节日，我们都会陪您过”

50余位“小棉袄”帮91位失独老人走出阴霾

关注失独家庭系列报道②
情暖空巢

2月24日晚上9点多，56岁的陈红英在医院安顿好正在住院治疗的失独老人李老伯，匆匆回到家中。次日早上7点不到，她又赶到社区活动室，和其他志愿者一起准备当天的失独家庭联谊活动。

2013年开始，陈红英所在的鄞州区白鹤街道计生协积极探索失独家庭服务模式，还成立了宁波市小棉袄社区服务社。目前，该团队50余名志愿者已帮助91位失独老人走出阴霾，重建温馨家园。

今年元宵节前一天，小棉袄志愿者在做汤圆，当天有失独家庭联谊活动。

失独家庭联谊活动现场

每个团聚的日子有“小棉袄”相伴 A

虽然元宵节(2月26日)已经过去大半个月了，但失独老人史阿姨仍不时掏出手机翻看那天活动现场的视频。画面中，她一袭连身裙，唱着越剧，赢得阵阵喝彩。当天一起参加活动的还有30多位失独老人。每逢过年过节，他们都要聚在一起。

元宵节前一天，小棉袄社区服务社活动室里，十几位小棉袄志愿者和30多位失独老人正在热热闹闹过节。当天，信泰保险宁波分公司的志愿者带来了包汤圆的食材。

小棉袄服务社负责人陈红英告诉记者，每逢过年过节，她和志愿者都会组织联谊活动，给老人们送上温暖。从去年6月开始，他们在多个部门的支持下，启动小棉袄暖心午餐项目。在端午、中秋、重阳、春节等传统节日或老人生日等特殊日子，由“暖心小棉袄”志愿者为失独老人制作爱心午餐，并陪同老人就餐过节，消除老人的节日孤独感。

今年春节前夕，家家户户都在忙着备年货，而陈红英则是忙着为失独老人准备年夜饭——受疫情影响，老人们无法像往年那样聚餐，志愿者们决定送年夜饭上门。

自制香肠、新鲜大黄鱼、本地土鸡、大螃蟹、大虾，为了保证食材新鲜，志愿者们亲自采购。在爱心企业——盛杰菜篮子公司的支持下，每份100元的年夜饭物超所值。4天时间里，“小棉袄”们共送出135份年夜饭。

他们还到其中几户独居老人家中上门做饭，一起过年。半年前刚刚失去老伴的金婆婆哭着抱住了陈红英说：“我以为今年过年只有我一个人了。”

“老妈，您放心，以后每个节日，我们都会陪您过！”陈红英擦干金婆婆的眼泪，安慰道。

亲情陪伴让老人老有所依 B

此前，陈红英是白鹤街道紫鹃社区居委会工作人员。2015年，白鹤街道在紫鹃社区试点开展“温心家园”，帮扶社区里6位失独老人。

2016年4月，白鹤街道整合了原有帮扶特殊老人的组织资源，依托原有“筑乐园”“温心家园”，探索“小棉袄”志愿帮扶，内容涵盖心理安抚、就医陪护、家政服务、代购代缴、读报陪聊等亲情服务。同年10月，“小棉袄”正式注册成为宁波市社会公益组织，这也是宁波首个帮扶失独老人的公益组织。

目前，“小棉袄”已发展到50多位志愿者，志愿者有企业人士、心理医生、法律顾问、家政人员等。

“取名‘小棉袄’就是要把这些老人视为自己的父母，像子女一样孝顺、照顾他们，做他们的贴心‘小棉袄’，他们都是我们的老爸、老妈。”陈红英说。

要拉近与失独老人的距离，陈红英尝试了很多方法。80岁的曹老伯是白鹤社区的独居老人，他中年丧妻，老年丧子，遭受人生的双重打击，深陷在悲伤之中无法自拔。他将自己的世界彻底封闭起来，整日捡些垃圾回来堆放在家中，邻居苦不堪言。

陈红英知道后，上门拜访。一个星期过去了，曹老伯连门都没开一次。陈红英只能隔着门向曹老伯“喊话”：“您放心，您百年之后的事情我们负责到底！”曹老伯这才让陈红英进了门。

进到屋里，陈红英呆住了。刺鼻的异味扑面而来，满地垃圾，无处落脚。陈红英和团队成员徒手清理垃圾，整整花了一个星期时间，才将家里弄干净。老化的电线、坏了的马桶，全都换成新的。

整个家中，唯独曹老伯儿子的房间一尘不染。陈红英从自己家中拿来一个收纳箱，将曹老伯儿子的遗物整理好。一次次上门“骚扰”，慢慢地，曹老伯终于被打动，开始接受“小棉袄”志愿者。志愿者每周都会与曹老伯电话联系或是上门探望。如今，他们还成立了小棉袄亲情微信群，每天在群里问候、畅聊。

将心比心互帮互助打开心结 C

为了让失独老人走出悲伤，“小棉袄”们不断组织各种暖心活动。每个季度举办一次集体生日会，进行1–2次户外郊游活动。截至目前，已在白鹤、东郊、百丈、明楼、东胜、东柳等街道开展“端午粽飘香”“中秋共赏月”“我爱我的祖国”“特殊老人健步走暨集体生日会”“敬老助老爱老”等系列活动12场，参与人数397人次；在传统节日和极端天气，为出行不便的服务对象上门送餐30人次。

在志愿者的努力下，老人们变了：社区老党员赵老伯现在是社区公益骨干；家住奉化的王阿姨夫妇常年活跃在公益活动中，帮人理发、修锁；在垃圾分类和文明城市创建活动中，一些走出心理低谷的老人作为志愿者积极参与其中，在小棉袄志愿者带动下宣传垃圾分类知识，在垃圾投放点执勤引导，在路口进行文明创建交通站岗，为社区公益事业增添了一抹亮色。

他们甚至以自己的亲身经历现身说法，和志愿者们一起上门走访慰问其他失独老人家庭，帮助其他人更快地走出心理低谷。“也许一次两次我们的努力看不到成果，但只要坚持，一定会有希望。”失独老人赵老伯对记者说。

据统计，全市计生协组织的失独老人家庭帮扶志愿团队有1030余家，超过9000名志愿者为老人们提供着精神慰藉、生活帮扶、医疗保健等服务。

记者 陆麒雯 通讯员 冯宇行